

Comitato per la legislazione  
il controllo e la valutazione

Nota istruttoria  
n. **8/2016**

**Relazione sullo stato  
degli adempimenti  
della L.R. 21/2014  
in materia di diritto allo  
studio universitario**

La legge regionale 21/2014

La relazione all'esame

Lo stato degli adempimenti

## La legge regionale 21/2014

La L.R. 21/2014 (*Norme in materia di diritto allo studio universitario*) ha sostituito la disciplina contenuta nel Titolo V della L.R. 16/2012 (*Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione*), recependone in buona parte i contenuti al fine di ricondurli a un testo organico in materia di diritto allo studio. La L.R. 16/2012 aveva riformato il settore, prevedendo l'istituzione, a partire dal 1° gennaio 2014, di un'unica **Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori (ARDISS)** al posto dei due ERDISU e demandando ad apposito regolamento attuativo la disciplina dei singoli interventi, che con l'attuale normativa viene invece nuovamente stabilita in legge.

L'ARDISS provvede al perseguimento delle finalità previste dalla norma attraverso l'erogazione di benefici di natura economica (borse di studio, prestiti d'onore, contributi), la prestazione di servizi per l'accoglienza (abitativi, di ristorazione, di mobilità internazionale, di orientamento, culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi, di trasporto, di assistenza sanitaria e a favore dei soggetti con disabilità) nonché attraverso ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.

L'Agenzia prevede tra i suoi organi il Direttore generale, con compiti di rappresentanza e responsabilità della gestione dell'Ente per il raggiungimento dei suoi fini, il Revisore unico dei conti e il **Comitato degli studenti**, chiamato ad esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi.

In continuità con la normativa precedente è prevista la costituzione **della Conferenza regionale per il diritto agli studi superiori**, con compiti propositivi di programmazione e funzioni consultive di indirizzo e coordinamento, tese alla creazione di sinergie operative dirette a perseguire la qualificazione dei servizi e l'economicità della gestione.

Al fine della realizzazione degli interventi e per la prestazione dei servizi previsti dalla legge, la Giunta regionale approva, su proposta della Conferenza regionale per il diritto agli studi superiori, le **Linee Guida**, contenenti, tra l'altro, gli indirizzi per l'offerta e gli standard minimi di qualità dei servizi, nonché i requisiti di reddito e merito necessari per l'accesso e la fruizione degli interventi. Il Direttore generale dell'ARDISS predispone, in conformità alle linee guida adottate e, di intesa con il Comitato degli studenti, il **Programma triennale degli interventi**.

## **La relazione all'esame**

L'art. 10 della L.R. 21/2014 (**Clausola valutativa**) prevede che la Giunta regionale presenti al Consiglio, decorso un anno dall'entrata in vigore della legge, una relazione che dia conto dello stato degli adempimenti e illustri i contenuti delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, rilevando le eventuali criticità emerse.

La relazione presentata dalla Giunta **risponde al mandato informativo**, riportando lo stato degli adempimenti e i contenuti degli atti programmatici, distinti per tipologia d'intervento, evidenziandone le criticità e fornendo anche qualche dato quantitativo.

L'esame della relazione in Comitato è finalizzato alla resa alla Commissione di merito del **parere di competenza** sulla qualità e la rispondenza dell'informativa alle previsioni di legge ai sensi dell'art. 138 *quinquies*, c. 1, lett. a) del Regolamento interno, nell'esercizio delle sue attività di controllo sull'attuazione delle leggi e di valutazione degli effetti delle politiche regionali.

## **Lo stato degli adempimenti**

Dal momento dell'entrata in vigore della L.R. 21/2014 (20 novembre 2014), l'ARDISS, già istituita ex L.R. 16/2012 ha continuato ad operare secondo le nuove disposizioni. Il nuovo Direttore generale è stato nominato con DGR 1466/15.

La Conferenza regionale per il diritto agli studi superiori e il Comitato degli studenti sono stati costituiti con D.Pres. 113/2015 e con D.Pres. 107/2015. Le Linee guida e il Programma triennale degli interventi sono stati approvati con DGR 1154/2015 e 1218/2015 e riguardano un bacino indicativo di utenti di **40.000 studenti** iscritti per anno accademico (Università di Trieste e di Udine, SISSA e due Conservatori).

## **Illustrazione dei contenuti delle Linee Guida e del Programma e criticità**

La relazione illustra i contenuti delle Linee guida e del Programma triennale, descrivendo il tipo di interventi previsti ed attuati e riportando per ciascuno le criticità riscontrate:

In particolare, viene posta l'attenzione a:

- offerta e standard minimi di qualità dei servizi abitativi;
- offerta e standard minimi di qualità dei servizi abitativi gestiti in forma indiretta;
- offerta e standard minimi di qualità del servizio di ristorazione;
- offerta e standard minimi di qualità del servizio di mobilità internazionale;
- offerta e standard minimi di qualità del servizio di orientamento;
- offerta e standard minimi di qualità dei servizi culturali, sportivi;
- offerta e standard minimi di qualità dei servizi di trasporto;
- borse di studio a.a. 2015/2016;
- domanda servizio alloggio;
- domanda servizio di ristorazione;
- domande di accesso al servizio e fasce di reddito delle utenze;
- interventi riservati agli studenti cittadini di stati non UE;
- riferimento alle riserve di borse di studio e alloggi;
- eventuali criticità riscontrate;
- domande per altri contributi economici (abbattimento costi di contratti di locazione regolarmente sottoscritti, partecipazione a programmi di mobilità internazionale, costi di iscrizione a master, contributi per sopravvenuto disagio economico, abbattimento costo abbonamenti per trasporto ferroviario e su gomma) ed eventuali criticità riscontrate;

- accordi e convenzioni in essere con altri soggetti del territorio per la promozione ed erogazione degli interventi a favore degli studenti universitari ed eventuali criticità riscontrate;
- convenzioni in essere con le università, i conservatori e gli ITS in merito alla convenzione per la tassa per il diritto allo studio universitario ed eventuali criticità riscontrate;
- stato di attuazione delle forme di utilizzo del tempo parziale a favore degli studenti universitari di cui all'articolo 11 del d.lgs. 68/2012 e art. 35 della L.R. 21/2014 ed eventuali criticità riscontrate.

Si riporta un breve focus, tratto dalla relazione sui dati registrati con riferimento ai principali servizi offerti:

### Servizi abitativi

Le strutture abitative **gestite direttamente** dall'ARDISS rispettano gli standard minimi di qualità definiti dalle Linee guida e garantiscono i seguenti posti alloggio:

<b>Polo TS</b> (5 strutture)	<b>GO</b>		<b>Polo UD e provincia</b> (3 strutture a UD e 1 a Gemona)	<b>PN</b>
	per univTS	per univUD		
<b>633</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>473</b>	<b>95</b>

L'offerta abitativa gestita attraverso **convenzioni con convitti** ha permesso di ospitare nell. **a.a.14/15 quattro studenti** nella struttura di TS (spesa € 4.564) e **56 studenti** in 4 convitti di UD (spesa € 64.680).

Le domande idonee, riepilogate nel prospetto che segue, sono state **interamente coperte**, a esclusione degli studenti rinunciari:

	<b>a.a. 2014/2015</b>			<b>a.a. 2015/2016</b>		
	<b>domande presentate</b>	<b>idonei</b>	<b>beneficiari</b>	<b>domande presentate</b>	<b>idonei</b>	<b>beneficiari</b>
<b>TS</b>	680	560	491	726	570	464
<b>GO UnivTS</b>	47	38	38	42	31	31
<b>GO UnivUD</b>	41	36	36			
<b>UD</b>	550	417	391			
<b>PN</b>	68	42	42			
<b>Gemona</b>	42	20	20			
<b>Totale</b>	<b>1428</b>	<b>1113</b>	<b>1018</b>			

Tra le criticità è segnalato che nell' a.a. 15/16 per la sede di TS, analogamente a quanto succede per UD, è stata eliminata la possibilità di conferma dei posti per gli anni successivi, dilatando i tempi di assegnazione.

### Servizi di ristorazione

L'ARDISS mette a disposizione **31 punti mensa**, attraverso le mense gestite dalla ditta appaltatrice e convenzioni con strutture di ristorazione. E' previste la creazione di due nuove mense presso il Polo universitario di Gorizia e quello di Città Vecchia di Trieste. Le quota di costo a carico dello studente varia, a seconda della fascia di reddito, da € 2,05 (prima fascia) a € 4,60 (terza fascia).

Di seguito sono riassunti il numero di destinatari del servizio ristorazione per l'**a.a. 2014/2015**:

	<b>UnivTS</b>	<b>Tartini</b>	<b>SISSA</b>	<b>Erasmus TS</b>	<b>ITS TS</b>	<b>UnivUD</b>	<b>Tomadini</b>	<b>Erasmus UD</b>	<b>ITS UD</b>	<b>Totale</b>
<b>Fascia 1</b>	4.897	43	20		10	2.683	14		35	7.702
<b>Fascia 2</b>	2.313		11		4	757			17	3.102
<b>Fascia 3</b>	9.514	2	246	22	11	11.196	11	99	71	21.172
<b>Totale</b>	16.724	45	277	22	25	14.636	25	99	123	31.976

L'Università di TS non ha ancora provveduto all'erogazione delle previste *smart card* (con la duplice funzione di libretto e tessera mensa) e l'ARDISS ha sopperito continuando a erogare le tessere mensa.

### Borse di studio

Nei due anni accademici 2014/2015 e 2015/2016 tutte le domande idonee, riepilogate di seguito, **sono state coperte**. Tra le cause di esclusione (che hanno interessato il 35% delle domande presentate nel primo anno e il 41% nel secondo) assume particolare rilievo la percentuale degli esclusi per reddito (rispettivamente il 24% e il 32% delle domande presentate).

	a.a. 2014/2015			a.a. 2015/2016		
	domande presentate	idonei/beneficiari	non idonei	domande presentate	idonei/beneficiari	non idonei
TS	2.876	2.123	753	2.991	1.986	1.005
UD	3.752	2.206	1.546	3.590	1.871	1.719
Totale	6.628	4.329	2.299	6.581	3.857	2.724

Le criticità per l'a.a. 2015/2016 sono legate alla nuova normativa in materia di ISEE che ha comportato un adeguamento in itinere dei software; l'ARDISS, per evitare disagi agli studenti, ha prorogato i tempi utili per la presentazione dell'ISEE.

### Servizi di trasporto

Per il **trasporto su gomma**, attraverso convenzioni con le aziende di trasporto pubblico locale, sono stati erogati i seguenti contributi, attraverso l'applicazione di uno sconto sull'abbonamento (dal 20 al 30%):

	a.a. 14/15		I trimestre a.a. 15/16	
	N. abbonamenti	contributo (€)	N. abbonamenti	contributo (€)
TS Trasporti	1.161	34.384,15	1.444	38.055,15
APT GO	109	1.368,67	52	2.148,52
SAF UD	3.030	53.364,38	1.773	17.275,75
ATAP PN	254	11.017,89	231	3.886,01
Totale	4.554	100.135,09	3.500	61.365,43

I contributi per i **trasporti ferroviari** (abbattimento dal 20 al 30%) sono erogati *ex post* e nel 2014/2015 hanno interessato 217 richiedenti per TS (€ 20.128) e 372 per UD (€39.600).

\*\*\*

Risultano regolarmente erogati tutti gli **altri servizi** previsti dalla norma, a eccezione dei servizi sanitari per studenti fuori sede, per cui non si è riusciti a rinnovare le convenzioni con le ASS; non sono riportate informazioni sui servizi per le persone con disabilità.