

# Difensore civico del Friuli Venezia Giulia

RELAZIONE ATTIVITÀ 2020

La presente relazione intende fornire un quadro sintetico dell'attività svolta nell'anno 2020, richiamandosi per il resto a quanto già altrettanto sinteticamente relazionato nell'anno precedente, con particolare riferimento alla cornice normativa, alla tipologia d'intervento, alle coordinate essenziali della competenza e dell'area di incidenza dell'attività del Difensore Civico.

Attività che nell'anno 2020 ha pesantemente scontato l'eccezionalità della pandemia che si è abbattuta anche sulla nostra sulla regione, cagionando ad un tempo un rallentamento operativo ed un ridimensionamento programmatico.

Fulcro dell'impegno iniziale era stato individuato nella necessità di dare, dopo il deficit decennale, la massima possibile diffusione alla conoscenza della reintroduzione del Difensore Civico e di ciò che può fare: di qui le pur contenute comparse sulla televisione nazionale e su quelle private, nonché sui quotidiani locali, l'avviato ciclo di trasmissioni radiofoniche a cadenza settimanale il sabato su RAI3, l'organizzazione di due convegni, la partecipazione ad altri altrimenti programmati, la costante presenza alle riunioni del Coordinamento nazionale dei Difensori Civici con cadenza quasi mensile.

La pandemia ha bruscamente interrotto (anche se ormai verso la fine) il ciclo radiofonico dedicato all'illustrazione dell'attività della Difesa civica e di spunti casistici su RAI3: delle previste dieci trasmissioni della rubrica sono andate in onda le prime otto dall'11 gennaio al 29 febbraio, con varietà di argomenti ed interventi dei singoli specialisti nelle materie (Alzheimer, accesso civico, contenzione, storia del Difensore Civico, reddito di cittadinanza, qualità dell'acqua, immobili Ater, crack delle Cooperative operaie).

Si è anche opportunamente richiesta ed ottenuta una migliore evidenziazione nella pagina web del Consiglio regionale dell'icona che rivela ogni utile informazione sul Difensore Civico e sulla sua attività allo scopo di garantire un'agevole accessibilità, facilità di contatto ed una pronta individuazione.

La situazione emergenziale ha impedito di dare seguito all'intenzione di organizzare anche per il 2020 un importante convegno su temi d'attualità, di ospitare a Trieste una delle riunioni del Coordinamento nazionale dei Difensori Civici, di concretizzare significativamente l'estensione delle competenze della difesa civica anche nei confronti dei Comuni (art. 1- quinquies, comma 13 bis L.R. 9/2014 , introdotto dall'art. 106, comma 1 ,lett. b) della L.R. 9/2019) e di definire e mettere a punto le attribuite funzioni di Garante della salute (art. 1- quinquies, comma 13 ter L.R. 9/2014 , introdotto dall'art. 106, comma 1, lett. b) della L.R. 9/2019) e di Garante per gli utenti degli alloggi di edilizia residenziale

pubblica (art. 1- quinquies, comma 13 quater L.R. 9/2014 , introdotto dall'art. 16, comma 1 delle L.R. 14/2019).

Non è stato pertanto possibile fornire una piena corrispondenza sul piano fattuale alle ampie aperture offerte dagli interventi legislativi ad integrazione delle originarie previsioni dell'art. 1 quinquies della legge regionale istitutiva 9/ 2014 nell'attuale formulazione.

Si è tuttavia ottenuta la disponibilità da parte della Regione Friuli Venezia Giulia di un locale in Tolmezzo, nell'immobile di proprietà, per ospitare lo sportello mensile in loco, da attivarsi anche per dare un segnale di vicinanza ed interessamento per i residenti nell'area montana.

L'emergenza pandemica non ha impedito - in realtà ad impulso della specifica iniziativa del Difensore Civico, che si è di volta in volta proposto illustrando l'opportunità di ampliare l'area di incidenza della sua attività a tutela delle persone ed in collaborazione con le amministrazioni locali - di sottoscrivere sette convenzioni sullo schema di quella tipo concordata con l'ANCI regionale ed adottata dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale, previo parere del Consiglio delle autonomie locali. Nel dettaglio gli enti locali aderenti sono: Cervignano del Friuli, Udine, Pavia di Udine, San Pietro al Natisone, San Giorgio di Nogaro, Gorizia e Tavagnacco. Si fa presente, inoltre, che nei primi mesi del 2021, come da intese, è stata sottoscritta la convenzione con il Comune di Cividale e sono previste le ulteriori sottoscrizioni delle convenzioni con i Comuni di Pordenone, Monfalcone e Tolmezzo.

L'estensione, per avere un seguito concreto, non potrà prescindere da opportune forme di pubblicizzazione che si auspicano verranno promosse dalle singole Amministrazioni, allo scopo di non limitarne la valenza ad un mero effetto - annuncio quale indizio di apertura democratica e partecipativa. Si è cercato di sensibilizzare al riguardo anche l'ANCI regionale, in una prospettiva collaborativa che non si esaurisca nella sola condivisione della Convenzione - tipo sottoposta alla sottoscrizione da parte dei Comuni.

Il tutto va inserito in un rinnovato complessivo programma di rilancio informativo, per eliminare l'attuale persistente carenza di adeguata visibilità del Difensore Civico e delle sue funzioni. A tale scopo si era suggerito l'acquisto di una pagina sui due quotidiani regionali più diffusi, quale informazione istituzionale, ma non si è accolta la richiesta per la ritenuta eccessività dei relativi costi.

Si renderà quindi necessario dare seguito alle intese di massima intervenute con l'ACON per realizzare forme efficaci e penetranti di informazione, allo scopo di dare notizia quanto

più diffusamente possibile dell'esistenza di un Organo di tutela delle persone e di moral suasion e collaborazione con le pubbliche amministrazioni, nonché dell'oggetto e delle specifiche aree di incidenza della sua attività.

Quanto alla previsione della legge istitutiva predetta che onera l'amministrazione regionale di mettere a disposizione del Difensore una struttura organizzativa ed i mezzi necessari ad una piena operatività (art. 1 sexies della L.R. 9/2014), si lamenta la riduzione ad una sola unità del numero dei collaboratori, mentre originariamente ne erano assegnati due. Ciò non ha comunque impedito di far fronte in maniera tanto tempestiva quanto puntuale alle pratiche esaminate nel periodo, grazie all'elevata professionalità ed all'indiscussa disponibilità dell'unica superstite. Ciò anche in virtù di opzioni operative improntate ad agilità e semplicità, con ricorso preferenziale e massiccio alla posta elettronica quale strumento di comunicazione informale ed immediato con l'utenza, senza pregiudizio per l'ascolto diretto, ininterrotto nonostante una pandemia che non ha sterilizzato lo sportello, beninteso nello scrupoloso rispetto delle opportune cautele di carattere sanitario.

Pur non essendo il Difensore Civico un mediatore né un conciliatore né un avvocato, né un consulente, le modalità di approccio con le questioni prospettate e gli stessi contatti diretti con le parti richiedenti sono stati improntati ad una notevole elasticità, senza eccessivi formalismi e senza preconcette chiusure, allo scopo di fornire comunque una risposta ed un indirizzo di massima alle istanze.

Ciò ha condotto, in varie occasioni, a manifestazioni positive di un'utenza pur delusa nella sostanza, apparendo appagante anche il solo ascolto con motivato parere.

Peraltro, si è registrata una gran varietà di contenuti e di persone, con incidenza (soprattutto) nell'area giuridica ed in quella sociale, senza trascurare l'aspetto psicologico.

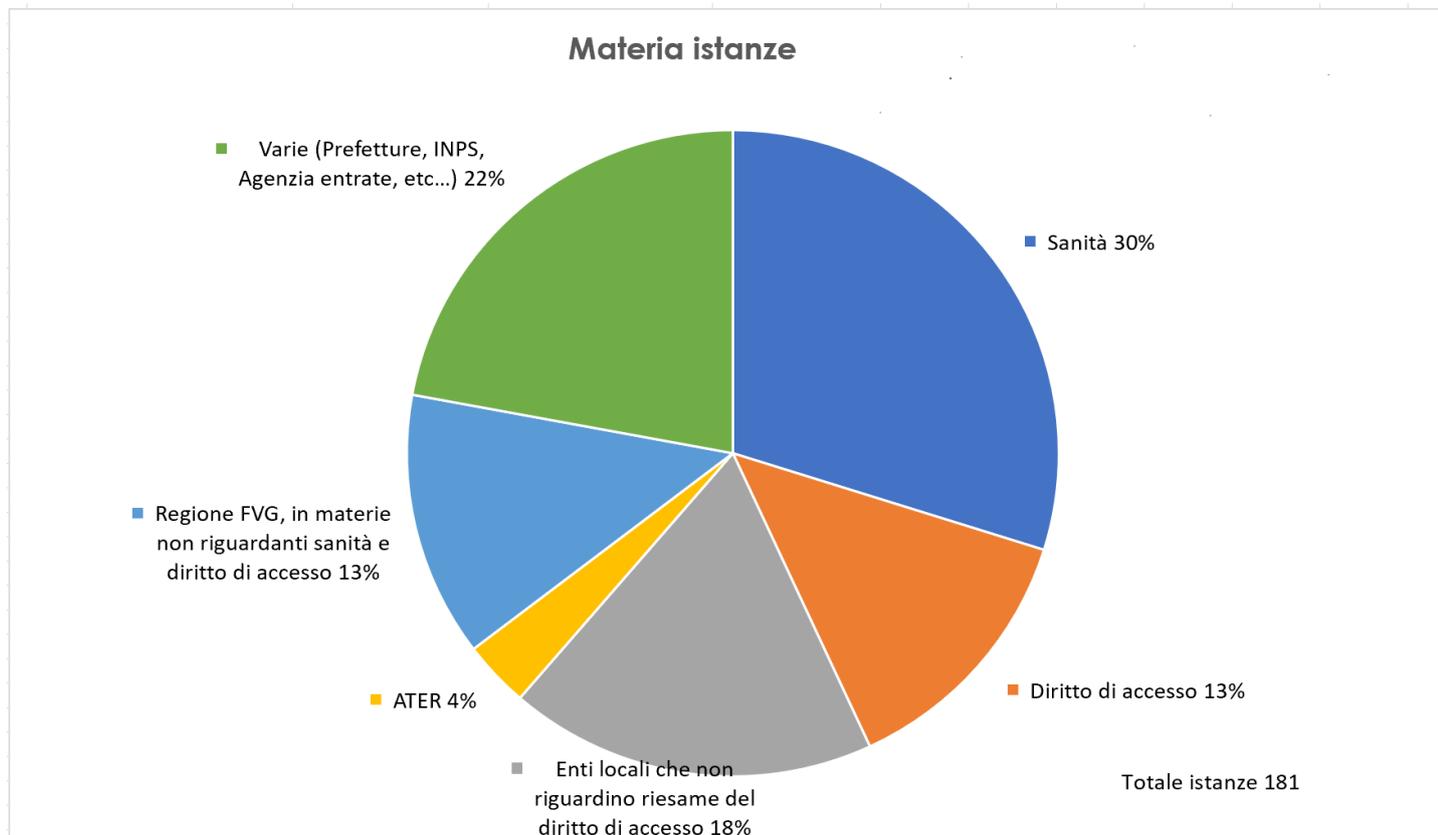
Il numero di pratiche, ancora alquanto contenuto, va attribuito ad un tempo - al di là dell'eccezionale periodo di pandemia - al lungo periodo di assenza, produttore di oblio, nonché alla sostanziale tenuta della pubblica amministrazione nella Regione su livelli decorosi. I tempi di presa in carico di ciascuna pratica sono uguali o inferiori a due giorni lavorativi.

Con riferimento, invece, ai tempi di evasione, al momento essi sono di circa 3 giorni lavorativi. Corre l'obbligo di segnalare, tuttavia, che la quantità delle istanze implementatasi nell'anno 2020, la varietà (sia in termini di materia che di complessità della richiesta) delle istanze presentate al Difensore civico, unite alla necessità di provvedere, in

molti casi, ad acquisire ulteriore documentazione ovvero interpellare l'Ente pubblico oggetto della segnalazione (e conseguentemente attendere la risposta), potrà rendere il dato sull'evasione delle pratiche oscillante.

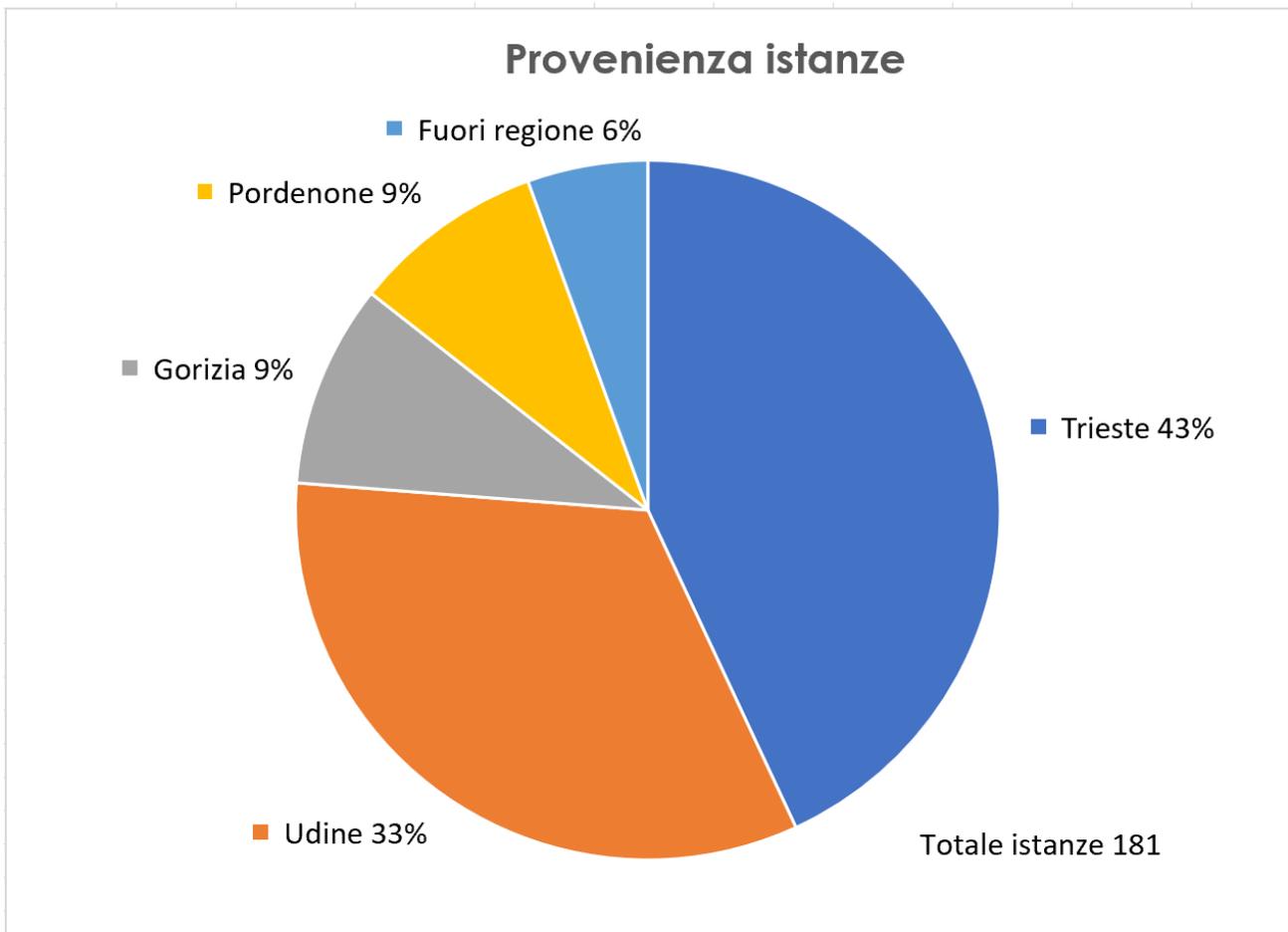
Nello specifico, quindi, le pratiche trattate dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020 sono state 181, così suddivise:

- Sanità: 54 pari al 30%;
- Diritto di accesso: 24 pari al 13%;
- Enti locali che non riguardino riesame del diritto di accesso: 33 pari al 18%;
- ATER: 6 pari al 4%;
- Regione FVG, in materie non riguardanti sanità e diritto di accesso: 24 pari al 13%;
- Varie (Prefetture, INPS, Agenzia entrate, etc...): 40 pari al 22%.



Per ciò che riguarda la provenienza si registra quanto segue:

- 78 le richieste pervenute da ex provincia di Trieste pari al 43 % delle pratiche esaminate;
- 60 dalla ex provincia di Udine pari al 33 % delle pratiche esaminate;
- 17 dalla ex provincia di Gorizia pari al 9,5 % delle pratiche esaminate;
- 16 dalla ex provincia di Pordenone pari 8,5 % delle pratiche esaminate;
- 10 da fuori regione (Mestre, Gallipoli, Napoli, Venezia, ecc.) ovvero senza la precisazione della località della regione pari al 6% delle pratiche esaminate;



Di seguito le pratiche trattate:

<b>PRATICA</b>	<b>Anno 2020</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Soggetto/Ente</b>
	<b>Numero di RUOLO</b>		
R. R.	1/2020	prenotazioni CUP	Sanità
F. V.	2/2020	reddito di cittadinanza	INPS
G. C.	3/2020	assegno regionale disabili	Regione FVG- D.C. Salute
E. G.	4/2020	prolungamento tratta bus a Tamoris	Regione FVG- D.C. Infrastrutture
F. D. L.	5/2020	accesso documentale l-	Regione FVG- D.C. lavoro
L. S.+ M. P.	6/2020	prenotazioni CUP	Sanità
A. A.	7/2020	Comune Muggia e Altri	Enti Locali
M. B.	8/2020	licenziamento quale insegnante di sostegno	Ministero
S. C.	9/2020	vizi immobile acquistato da BURLO Garofolo	Regione FVG
D. D. C.	10/2020	segnalazioni varie su Burlo Garofolo. Segnala alcune irregolarità nella gestione del ricovero di sua figlia.	Sanità
G.-R.	11/2020	richiesta di intervento contro pagamento della retta della casa di riposo per malato di Parkinson	Sanità
S. B.	12/2020	Tassa di soggiorno	Enti locali
G. V.	13/2020	reddito di cittadinanza	INPS
A. D.	14/2020	sfratto	Agenzia Demanio
A. S.	15/2020	COOP Trieste - richiesta sentenza Tribunale Trieste 145/2019 (pendente appello) -	Regione FVG
S. L.	16/2020	Scuola media Codroipo	MIUR
H. I.	17/2020	contributi energia	Enti Locali
C. P. + 1	18/2020	Richiesta informazioni stato avanzamento tangenziale sud Udine.	Regione FVG
E. L.	19/2020	Soggetto autosufficiente che non vuole assistenza sociale	Enti Locali
T.-S.	20/2020	salute; ottenuto anticipo appuntamento visita medica	Sanità
V. G.	21/2020	DC salute	Sanità
L. L.	22/2020	calcoli pensione	INPS
S. I.	23/2020	R.S.A. madre con demenza senile	Sanità
P. C.	24/2020	fondo sociale	Regione FVG

L. G.	25/2020	accesso atti (incarichi) presso Comune S. Lorenzo Isontino	Enti locali
L. E. C.	26/2020	centro riabilitativo	sanità
D. A.	27/2020	esclusione da centri di assistenza anziani.	Enti locali
INIZIATIVA D'UFFICIO	28/2020	Presidi Cimice Asiatica - incontrato l'assessore Zannier 21/02. scritto email all'assessorato con richiesta relazione 26/02	Regione FVG
L.G.	29/2020	accesso atti Comune San Lorenzo Isontino	Comune S Lorenzo Isontino
M.P.	30/2020	tasse universitarie	UNITS
HD-B.	31/2020	asta gestione bar	Comune Claut
C.C.	32/2020	ricorso art. 5 dlgs 33/2013	Accesso Atti C. Cividale
T.B.	33/2020	Mancata erogazione reddito di cittadinanza	INPS
MC-DM	34/2020	richiesta risarcimento danni da errore medico	ASUFC
A.C.	35/2020	richiesta apertura sportello visite patente Monfalcone	Regione FVG + altri
N.C.	36/2020	accesso generalizzato UTI valli e Dolomiti Friulane	Enti locali
N.P.-F.P.	37/2020	contributi FAP	sanità
M.M.	38/2020	diniego accesso atti INPS	accesso documentale
L.D.	39/2020	retta servizio scuola per infanzia; chiesto regolamento di servizio	scuola infanzia
G.C.	40/2020	sanzione amministrativa CdS	Ente locale
B.P.	41/2020	disagio sociale	assistenza sociale Comune
C. associazione	42/2020	delucidazione accesso documentale/generale	enti locali
L.G.	43/2020	riesame accesso generalizzato negato	enti locale
C.B.	44/2020	inadempimento liquidazione diritti RUP	Regione FVG
N.L.	45/2020	contributi Covid-19	enti locali
M.T.	46/2020	lavori su manto stradale	enti locali
I.S.	47/2020	pensione reversibilità	INPS
D.B.	48/2020	amministratore di sostegno	Trib Udine
G.G.	49/2020	servitù di scarpata	enti locali
P.G.	50/2020	infortunio sul lavoro	sanità
A.P.	51/2020	accesso atti	enti locali
A.C.	52/2020	proroga concessione pesca subacquea	Regione FVG

G.C. Trieste	53/2020	accesso atti Comune San Dorligo della Valle	enti locali
W.Z.	54/2020	segnalazione disfunzione visite oncologiche	sanità
G.C.	55/2020	segnalazione disfunzione attività sanitaria tampone Covid-19	sanità
Z.-M.	56/2020	dimissione affrettata e mancanza di comunicazione	sanità
D.C.	57/2020	linea autobus deviata causa lavori strada	enti locali
D.V.	58/2020	metanodotto SNAM	Regione FVG
M.S.M.	59/2020	autocertificazioni	sanità
V.D.C.	60/2020	Amministratori di Sostegno	Tribunale
G.Z.	61/2020	diritto di accesso	Asufc
W.Z.	62/2020	agende ospedaliere chiuse per visite causa Covid	Sanità
C.-B.	63/2020	retta casa di riposo Comune Udine	Regione FVG_ Comune
F.C.	64/2020	causa di lavoro	Regione FVG
M.V.	65/2020	costi documenti accesso generalizzato	Enti locali
WZ-D	66/2020	Sanatorio Triestino	sanità
WZ-C.	67/2020	visite RSA	sanità
A.C.	68/2020	canone ATER palestra	ATER
S.Z.	69/2020	canone Ater maggiorato coresidente	ATER
WZ_GG.	70/2020	cattivo trattamento in pronto soccorso	sanità
WZ-A.	71/2020	paziente morto Covid dopo caduta in ospedale	sanità
L.P.	72/2020	salute pubblica Comune San Daniele Friuli_ segnalazione Procura Ud	sanità
G.P.	73/2020	Questura Pordenone-diniego copia verbale	organi periferici Stato
G.R.	74/2020	Richiesta calcoli pensione	Regione FVG
EMP-P	75/2020	casa di riposo Zaffiro Tarcento	sanità
N.T.	76/2020	servizi igienici AMGA cimitero Trieste	Amga Comune Trieste
B.V.	77/2020	IMU su terreno espropriato	Comune Buja
F.V.	78/2020	certificato di morte	Comune Trieste
B.R.	79/2020	responsabilità sanitaria	ASUGI- sanità
V.B.	80/2020	impugnazione accertamento violazione CdS	Comune Latisana
L.C.	81/2020	disservizi NUE	Sanità regione FVG
F.S.	82/2020	visite RSA	Sanità regione FVG
A.C.	83/2020	opere idrauliche	Comune FANNA
R.C.	84/2020	applicazione DLGS	Comune Sacile

WZ-B.	85/2020	visite a parenti ricoverati	Sanità- Asugi
F.U.	86/2020	contributo FAP	Comune Trieste
M.L.M.	87/2020	visite ITIS	Sanità
M.B.	88/2020	erogazione contributo	INPS
F.	89/2020	mancata erogazione contributo	Regione FVG
V.L.	90/2020	strada dissestata-lesioni	Comune Udine
L.P.	91/2020	disservizi Comune Tavagnacco	Comune Tavagnacco
S.A.	92/2020	schiamazzi notturni	Comune Udine
P.	93/2020	regolamento caccia e pesca	Regione FVG
R.S.	94/2020	mancato rinnovo autorizzazione invalidi	Comune Gorizia
M.D.B.	95/2020	mancato pagamento difese d'ufficio	Tribunale Trieste
F.T.	96/2020	errata archiviazione geosegnalazione	Regione FVG
I.Z.S.	97/2020	visite RSA case di riposo	Sanità
W.Z.	98/2020	visite specialistiche annullate/rinviate	Sanità
S.S.	99/2020	canone locatizio Caserma Villesse	Stato-Ministero Difesa
A.I.	100/2020	esclusione procedura selettiva	CRO Aviano
M.P.	101/2020	irregolarità INPS	INPS
M.G.	102/2020	diniego accesso atti	Prefettura TRIESTE
M.M.	103/2020	denuncia presentata al Comune di Udine	Comune Udine
R.C.	104/2020	richiesta riesame accesso civico	UTI Valli Dolomiti Friulane
E.V.	105/2020	tangenziale SUD Udine	Regione FVG
M.F.	106/2020	inquinamento illuminazione	Aurisina
L.B.	107/2020	riesame accesso Comune Camino al Tagliamento al Responsabile trasparenza	Comune Camino al Tagliamento
W.Z.	108/2020	COVID	Sanità
WZ-O.M.	109/2020	112-NUE- disservizi	Sanità
WZ-C.C.	110/2020	disservizi visite specialistico-diagnostiche	Sanità
A.R.V.	111/2020	cambio nome	Prefettura Udine
S.M.	112/2020	cattivi odori	ARPA
R.M.	113/2020	sanzioni	Ente gestore parcheggi
M.B.	114/2020	presupposti reddito di emergenza	INPS
A.O.	115/2020	riapertura Acquamarina disservizi	Sanità
A.S.	116/2020	rimborso prestazioni sanitarie	Sanità
B.B.	117/2020	varie problematiche	Comune Trieste
G.D.	118/2020	disabilità lavorativa	INPS
F.M.	119/2020	conteggi errati contributi versati	INPS
B-V.	120/2020	INPS mancata motivazione	INPS

A.V.	121/2020	spostamento sede Dante Alighieri	Scuola superiore
D.C.	122/2020	alberi che provocano danni	Agenzia demanio Udine
P.G.	123/2020	danno professionale medico	Sanatorio triestino Ass Generali
S.C.	124/2020	mancate visite in case di riposo	Sanità
D-Z.	125/2020	Comune di Dignano piano regolatore	Enti locali
K.G.	126/2020	dissesto idrogeologico Comune Tarcento	Enti locali
GTS	127/2020	mancata liquidazione anticipo contributo	REGIONE FVG
R.P.	128/2020	danni alla persona causa caduta su marciapiedi	Comune UDINE
P.P.	129/2020	mancata iscrizione scuola media Udine	Scuola
A.P.	130/2020	richiesta ATER per lavori straordinari condominio	ATER
G.C.	131/2020	tariffe analisi laboratorio in privato in ospedale	Sanità
T.D.G.	132/2020	autotutela verbale di accertamento in sinistro stradale	Polizia locale
M-V.	133/2020	contributo I casa	Regione FVG
D.M.	134/2020	concorso pubblico	UTI Bassa friulana Comune Latisana
S.F	135/2020	centro per l'impiego Cervignano Udine	Regione FVG
W.Z.	136/2020	ambulanza assente per pronto soccorso GORIZIA	Sanità
A.B.	137/2020	progressioni orizzontali ASUGI	ASUGI_lavoro
B. D.O.	138/2020	sentenza INPS	INPS
F.S.	139/2020	sentenza INPS esecuzione	INPS
W.Z.-S.P.	140/2020	prestazioni sanitarie in ospedale	Regione FVG-SANITA'
V.G.	141/2020	ASUFC lavoro	Regione Sanità lavoro
A.F.	142/2020	ATER UDINE	ATER
M.B.	143/2020	progetto parcheggi- accesso	Comune Muggia
F.R.	144/2020	riesame accesso civico negato	Comune S. Vito al tagliamento
G.G.	145/2020	negata contribuzione	Regione FVG
B.	146/2020	accesso e altro	VVFF Pordenone
R.B.	147/2020	misure COVID-19 nelle scuole	Salute
A.R.	148/2020	bonus asili nido	INPS
F.-V.	149/2020	lavori ATER Udine _soggetto fragile	ATER Udine-Salute
S.F.	150/2020	accesso atti Agenzia Entrate Venezia	Agenzia entrate
WZ-S.	151/2020	problematiche COVID-19	Sanità
G.M.	152/2020	problematiche Covid tamponi	Sanità

A.S.R.	153/2020	cittadinanza italiana	Prefettura UDINE Min Interno
F.L.	154/2020	esenzione ticket	ASUFC
E.O.	155/2020	tracciamento COVID	ASUGI
W.Z.-S.	156/2020	visite oculistiche sospese	Sanità
A.S.	157/2020	TSO	Sanità
WZ-G.	158/2020	visite specialistiche annullate/rinviate	Sanità
A.V.	159/2020	contributi negati	Comune TRIESTE
S.D.	160/2020	sfratto per morosità	ATER
M.P.	161/2020	concorso pubblico	Comune S. Vito al tagliamento
A.O.	162/2020	accesso inadempito	Comune Trieste
F.M.	163/2020	codice fiscale esuli	Poste Italiane
C.R.	164/2020	esposto alla Procura di Gorizia RSA Covid	Sanità
M.G.	165/2020	Carabinieri Duino-Aurisina costruzione gabbia per fermati-arrestati	Garante diritti della Persona
S.	166/2020	piante rimosse dal Comune	Comune San Daniele Friuli
V.P.	167/2020	accesso documentale negato	Comune di Tricesimo
T.T.	168/2020	accesso documentale	Comune di Spilimbergo
G. B.	169/2020	accesso documentale	Motorizzazione civile regionale Pordenone
A.M.F.	170/2020	accesso documentale	Consorzio culturale Monfalcone
W.P.	171/2020	accesso documentale negato	Regione FVG
R.Z.	172/2020	ASUGI	Sanità
M.R.	173/2020	visite specialistiche rinviate	Sanità
T.P.-MDC	174/2020	tampone COVID-19	sanità
L.C.	175/2020	ordinanza Pres. Fedriga supermarket	Regione FVG
S.S.	176/2020	alloggio Ater non idoneo	ATER
A.T.	177/2020	ASFO ricorso contro dimissioni padre - accesso documentale su referto dimissioni	ASFO Sanità
M.B.	178/2020	lamentele plurime	Carabinieri Polizia
A.R.P.	179/2020	ricorso contro dimissioni madre	Salute
O.P.	180/2020	pagamento associazioni private per validazione canone locativo	Agenzia entrate
A.T.	181/2020	oneri di lottizzazione Comune di Doberdò	Enti locali

Le audizioni in presenza nell'anno 2020 sono state in numero di 49, pari al 27% delle pratiche esaminate.

### **SEDI di Trieste e Udine**

I consueti orari di apertura al pubblico nelle mattine di martedì (a Trieste) e di giovedì/venerdì (a Udine), sono stati fissati quali appuntamenti ad hoc, viste le disposizioni per il contenimento della pandemia in atto.

Va sottolineato che in ulteriori e numerose occasioni, l'utenza ha usufruito degli orari di sportello via telefono anche in via consultiva e/o preventiva, al fine di chiedere chiarimenti informali riguardo a pratiche o procedimenti della P.A.: in questi casi non si è ritenuto di procedere con l'apertura di un fascicolo dedicato.

### **Eventi e attività**

Oltre all'ordinaria gestione delle segnalazioni, tutta l'attività del Difensore civico è sempre stata effettuata in stretta connessione con il Coordinamento nazionale dei Difensori civici regionali, in particolare mediante la partecipazione a 8 riunioni telematiche, visto il periodo emergenziale.

L'eccezionalità del periodo ha reso possibile la promozione di un solo convegno del Difensore civico con il supporto dei Giuristi cattolici di Udine.

ooo O ooo

### **Attività svolta nell'esercizio della funzione di Garante della Salute ai sensi dell'art. 1 quinquies , comma 13 bis della legge regionale 16.4.2014, n. 9 nell'attuale formulazione.**

L'iniziativa del Consiglio Regionale di dare corso a quanto previsto dall'art. 2 commi 1,2 e 3 della legge statale 8 marzo 2017, n. 24, Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, è parsa più che opportuna. Ciò non solo per l'attribuita estensione dell'ambito delle attività del Difensore Civico alla materia della salute, così conferendogli una formale maggior autorevolezza d'intervento, ma anche per superare possibili perplessità relative alla corretta cornice di operatività.

Ciò in quanto la legge regionale istitutiva 9/2014, fra gli enti nei cui confronti il Difensore Civico può intervenire, inserisce ( art. 1- quinquies, comma 1, lett. b) " enti e le aziende dipendenti".

Qualificare il rapporto delle Aziende Sanitarie Locali con la Regione in termini di dipendenza costituisce allo stato un'indubbia forzatura.

Ciò in quanto le Aziende Sanitarie Locali sono definite quali aziende dotate "*di personalità giuridica pubblica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, fermo restando il diritto-dovere degli organi rappresentativi di esprimere il bisogno-socio-sanitario delle comunità*" (così l'art. 4, comma 1 del D.L.vo 517 del 1993 che sostituisce così l'art. 3, comma 1 della legge 502 del 1992) nonché "*in funzione del perseguimento dei loro fini istituzionali le unità sanitarie locali si costituiscono*" quali : "*aziende con personalita' giuridica pubblica e autonomia imprenditoriale; la loro organizzazione e funzionamento sono disciplinati con atto aziendale di diritto privato, nel rispetto dei principi e criteri stabiliti con la legge regionale di cui all'articolo 2, comma 2-sexies. L'atto aziendale individua le strutture operative dotate di autonomia gestionale o tecnico-professionale, soggette a rendicontazione analitica*" (così l'art. 3- comma 1 - bis (introdotto dall'art. 33 del D.L.vo 229/1999).

Peraltro la Corte di Cassazione nell'ordinanza 15.2.2019 n. 4593, ha esplicitamente puntualizzato che l'Azienda sanitaria già dal 1993 ha perso il carattere di organo della Regione, ed è attualmente un ente pubblico non economico nè commerciale.

Appare quindi confermata l'opportunità di dare chiarezza e legittimazione al Difensore Civico nell'attivarsi in una materia di estrema delicatezza e di enorme impatto sociale, coinvolgente la tutela di diritti assoluti, oggetto del 30% di tutte le richieste dell'utenza avanzate nel periodo.

Ciò premesso - in un persistente periodo di eccezionalità causato da una ben poco contenibile pandemia - si è ritenuto di mantenere un profilo prudente improntato **all'understatement**, evitando invasività che avrebbero potuto esasperare ulteriormente fibrillazioni già di per sè assai vivaci nella gestione dell'emergenza da parte delle autorità regionali.

Interlocutrice privilegiata è stata la Direzione Centrale Salute della Regione, destinataria di numerose richieste di attenzione da parte del Garante della Salute in casi specifici, ma soprattutto in via generale di ragguagli ed aggiornamenti sulle cautele e misure adottate, sui risultati ottenuti, sugli obiettivi perseguiti, sulle ulteriori prospettive, sulle modalità di riprogrammazione dell'attività ordinaria, sul SORES e sulle priorità stabilite.

Le richieste degli utenti hanno riguardato in particolare:

- limitazioni ( o soppressioni) delle visite ai parenti ricoverati nelle strutture ( ospedali, RSA, case di riposo);
- sospensione e "congelamenti" delle visite specialistiche e degli esami diagnostici, con riprogrammazioni ritenute insoddisfacenti;
- dimissioni forzate dalla Residenze sanitarie;
- ritardi nelle comunicazioni degli esiti dei tamponi effettuati;
- ritardi nei soccorsi prestati dalle ambulanze;
- segnalazioni di trattamenti sanitari ritenuti inadeguati.

A quest'ultimo proposito si è segnalato che *"l'intervento del Difensore civico è escluso in materia di responsabilità sanitaria"* (art. 1 quinquies , comma 13 - ter, ultima proposizione L.R. 9/2014).

ooo O ooo

**Attività svolta nell'esercizio della funzione di garante degli utenti degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (art. 1 quinquies, comma 13 septies della legge Regionale 16.5.2014, n, 9, come modificato dall'art.16, comma 1, L. R. 14/2019.**

L'assai recente attribuzione al Difensore Civico Regionale delle funzioni di garanzia per gli utenti degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (ATER) ha consentito ad un numero per ora ristretto di assegnatari ed utenti di rivolgersi all'Organo di garanzia.

Sei le pratiche esaminate, con problematiche relative a:

- a - abbattimento del canone di affitto di una palestra causa COVID;
- b - riduzione della maggiorazione del canone a causa dell' (erroneamente) ritenuta residenza di altra persona nell'alloggio;
- c - esonero dal convenuto pagamento pro quota per spese di manutenzione condominiali da parte di inquilina successivamente trasferitasi altrove;
- d - cambio di alloggio per asserita inidoneità di quello assegnato, per disagio psico-fisico;
- e - sospensione di lavori di ristrutturazione di un immobile di proprietà dell'ATER per eccessiva rumorosità, con differimento a data successiva;

f- cambio di alloggio ritenuto inadatto per le esigenze dell'utente disabile.

Un ulteriore caso, riguardante la mera morosità di un locatario, non attiene alle specifiche problematiche dell'ATER concretando un mero inadempimento contrattuale.

Le richieste hanno avuto esiti alterni, e taluni di esse si trovano ancora in fase istruttoria.

Va dato doverosamente atto in proposito della massima disponibilità manifestata dalle Direzioni ATER, più che sollecite nel riscontrare le richieste di informativa del Garante e di attivarsi, se del caso.

## **CONCLUSIONI**

L'auspicio per l'anno a venire è quello di riprendere in modo efficace l'attività di informazione, allo scopo di rendere consapevole una platea sempre più vasta di possibili utenti, di consolidare le forme di intervento, di sviluppare un coordinamento ed un'intesa sempre più significativa con le pubbliche amministrazioni interessate, di dare seguito concreto alle convenzioni con i Comuni, ad oggi ancora in fase sperimentale, sensibilizzando altresì amministrazioni locali ulteriori.