

Allegato B alla Relazione sulla prestazione organizzativa anno 2021

## **Risultati della rilevazione del benessere organizzativo correlato al lavoro in modalità agile in Consiglio durante l'emergenza Covid-19**

## Questionario di benessere organizzativo correlato al lavoro in modalità agile

*Il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) del Consiglio regionale per l'anno 2021, approvato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 298 del 31 marzo 2021, che costituisce allegato al Piano della prestazione 2021, prevedeva tra le misure organizzative da adottare nel corso dell'anno anche l'elaborazione e la somministrazione al personale consiliare di un questionario di rilevazione del benessere organizzativo correlato al lavoro in modalità agile; tale attività ha trovato corrispondenza anche nel Piano della prestazione con l'apposito intervento di codice n. 5.1.3.2.*

Al fine di ottemperare a quanto previsto dal Piano della prestazione 2021 (e dal suo allegato POLA), il 5 novembre 2021 è stato somministrato a tutto il personale consiliare in servizio (personale dirigenziale e non dirigenziale, compreso il personale assegnato agli Uffici di Segreteria e ai Gruppi consiliari, personale con contratto giornalistico, lavoratori somministrati) un apposito e articolato questionario, suddiviso in tre parti: le prime due destinate a tutti i dipendenti (parte 1: dati anagrafici e mobilità casa-lavoro-casa in assenza di lavoro agile – 8 quesiti; parte 2: dati sull'esperienza del lavoro agile emergenziale – 19 quesiti, due dei quali suddivisi in altri 6 sotto-quesiti), mentre la terza era riservata solo ai dirigenti e ai responsabili di P.O. "Duo", ovvero coloro che hanno personale alle loro dipendenze (parte 3: riservata ai "Responsabili" – 8 quesiti).

*Il questionario faceva espresso riferimento allo svolgimento del lavoro in modalità agile nel periodo 15 settembre 2020 – 31 ottobre 2021, ovvero al periodo successivo a quello in cui vigeva l'obbligo generalizzato di smart working salvo espressa autorizzazione all'accesso ai luoghi di lavoro (ai sensi dell'articolo 87, comma 1, lettera a) del D.L. 18/2020).*

I questionari compilati dovevano essere inoltrati al competente ufficio entro il 19 novembre 2021.

Il questionario è stato inviato complessivamente a **172** dipendenti e sono pervenuti in totale **113** questionari compilati.

*Ulteriori **8** dipendenti hanno espressamente risposto di non aver svolto lavoro agile nel periodo 15 settembre 2020 – 31 ottobre 2021: in realtà i dipendenti che non hanno mai svolto il lavoro in modalità agile (o per scelta o per essere adibiti ad attività riconosciute non compatibili con il L.A.) sono sicuramente superiori a 8.*

Considerato che il questionario era stato inviato anche ad alcuni dipendenti che avevano preso servizio pochi mesi prima (e non avevano quindi utilizzato la modalità del L.A.), si può rilevare un'altissima partecipazione a tale indagine.

Si evidenzia inoltre che i soggetti cd. "responsabili" che hanno compilato la terza parte sono complessivamente **16** su un totale di **18**.

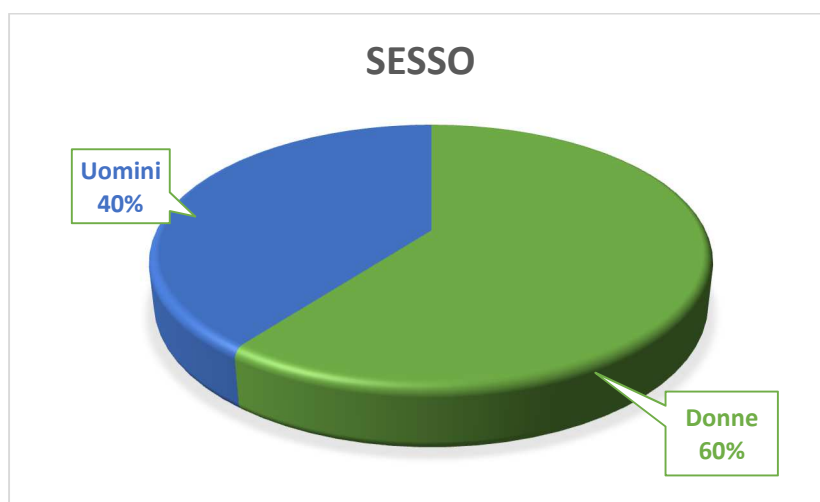
Nelle pagine seguenti sono riportati tutti i dati relativi ai singoli quesiti di cui è composto il questionario.

## Prima parte

### **Dati anagrafici e mobilità casa-lavoro-casa in assenza di lavoro agile (L.A.)**

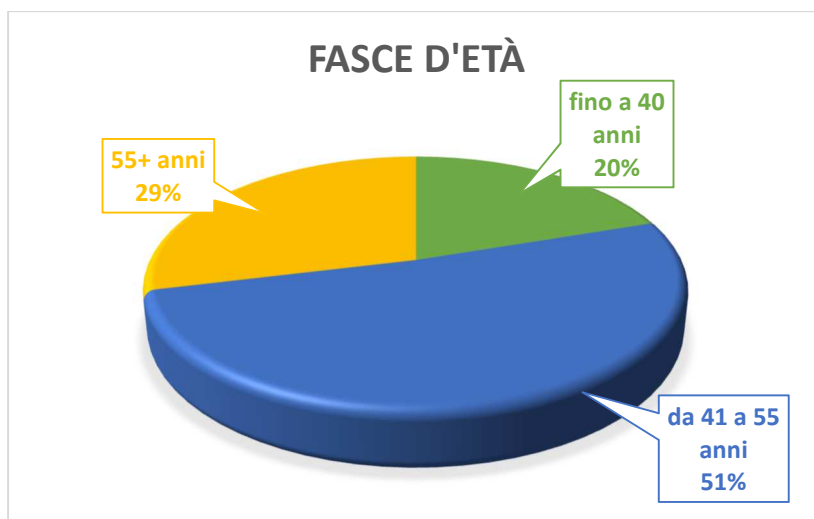
<b>1.1 Sesso</b>		
Maschio	44	39,3%
Femmina	67	59,8%
n.d.	1	0,9%

SUDDIVISIONE DEI PARTECIPANTI PER SESSO



<b>1.2 Età</b>		
Fino a 40 anni	22	19,6%
Da 41 a 55 anni	57	50,9%
Oltre 55 anni	32	28,6%
n.d.	1	0,9%

### SUDDIVISIONE DEI PARTECIPANTI PER FASCE D'ETÀ



1.3 Hai figli minori?		
Sì	38	33,9%
No	71	63,4%
n.d.	3	2,7%

### SUDDIVISIONE DEI PARTECIPANTI PER PRESENZA DI FIGLI MINORI A CARICO



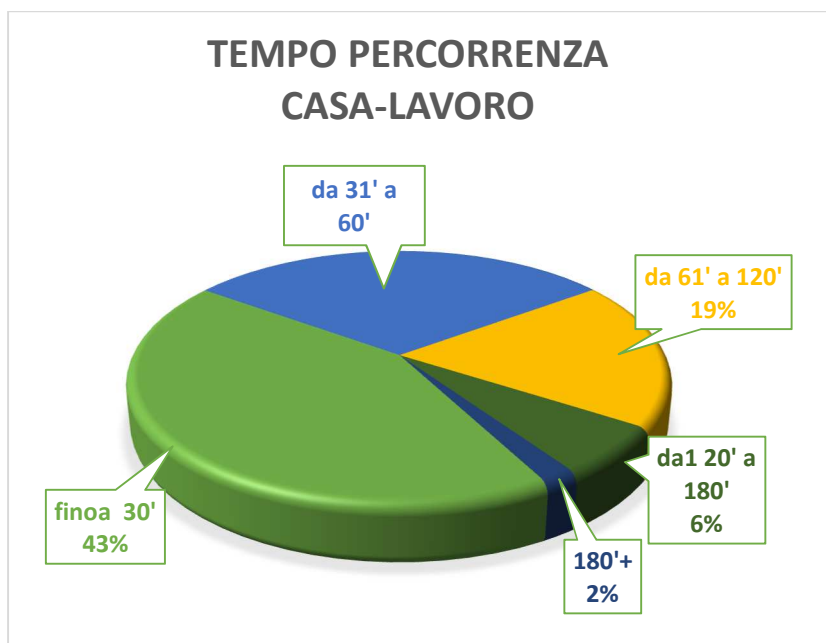
<b>1.4 Quale mezzo di trasporto utilizzi abitualmente per gli spostamenti casa lavoro e viceversa?</b> (barrata la voce prevalente)		
A piedi	29	25,9%
Bicicletta/monopattino	3	2,7%
Mezzo privato	43	38,4%
Mezzo pubblico	24	21,4%
n.d.*	13	11,6%

\*in diversi casi sono state barrate due o più voci non rispettando la richiesta di voce prevalente (quindi quei dati non sono stati considerati come validi)

<b>1.5 Principali ragioni della scelta del mezzo di trasporto:</b> (opzione <u>multipla</u> : sono possibili più risposte)	
Risparmio dei costi	27
Risparmio dei tempi	47
Difficoltà di parcheggio	27
Servizio pubblico inadeguato o assente	9
Autonomia di movimento	40
Sosta in destinazioni intermedie (p.e. per accompagnare figli a scuola, fare acquisti, ecc.)	19
Altro	18
n.d.	3

<b>1.6 Quanto tempo impieghi, in media, ogni giorno per gli spostamenti da casa al lavoro?</b> (calcolando sia l'andata che il ritorno; ad es. 1 h e 30')	
Fino a 30 minuti	47
Da 30 minuti a 1 ora	33
Da 1 ora a 2 ore	21
Da 2 a 3 ore	7
Oltre 3 ore	2
n.d.	2

SUDDIVISIONE DEI PARTECIPANTI PER TEMPO DI PERCORRENZA CASA-LAVORO



**1.7 Quanti km percorri giornalmente per gli spostamenti - andata e ritorno - da casa al lavoro?**

(opzione multipla: sono possibili più risposte)

Fino a 5 km	46	41,1%
Da 5 a 20 Km	28	25%
Da 20 a 50 Km	14	12,5%
Da 50 a 80 km	10	8,9%
Da 80 a 120 km	2	1,8%
Da 120 a 150 km	4	3,6%
Oltre i 150 km	7	6,2%
n.d.	1	0,9%

<b>1.8 Per quanto tempo hai utilizzato il L.A. (durante il periodo 15 settembre 2020 – 31 ottobre 2021)?</b> (barrata la voce prevalente)		
Saltuariamente (2-3 giorni al mese, non tutti i mesi)	20	17,8%
Solo alcune settimane	10	8,9%
Di norma 2-5 giorni al mese	4	3,6%
Di norma solo 1 giorno a settimana	6	5,4%
Di norma 2 giorni a settimana	22	19,6%
Di norma 3 giorni a settimana	23	20,6%
Generalmente tutti i giorni della settimana	24	21,4%
n.d.	3	2,7%

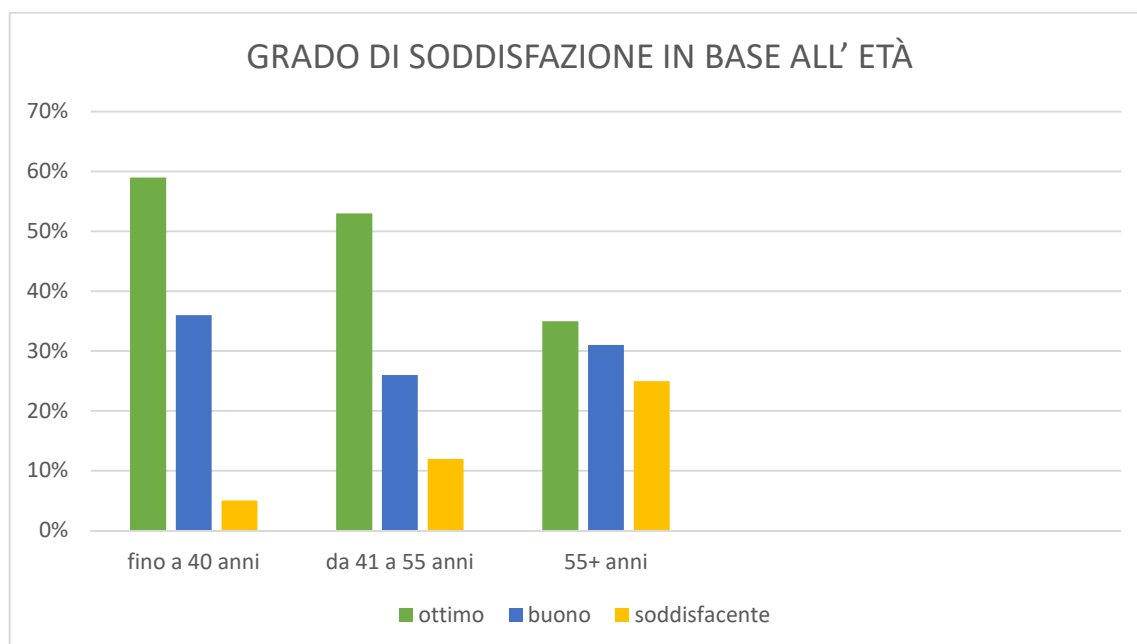
Solo il 26,7% degli intervistati ha affermato di aver usato il L.A. saltuariamente o solo alcune settimane e il 3,6% al massimo 5 giornate al mese; tutti gli altri (quasi il 70%) hanno utilizzato costantemente tale modalità di lavoro, pur se nella maggioranza dei casi alternando nell'arco settimanale il lavoro da remoto a quello in presenza.

## Seconda parte

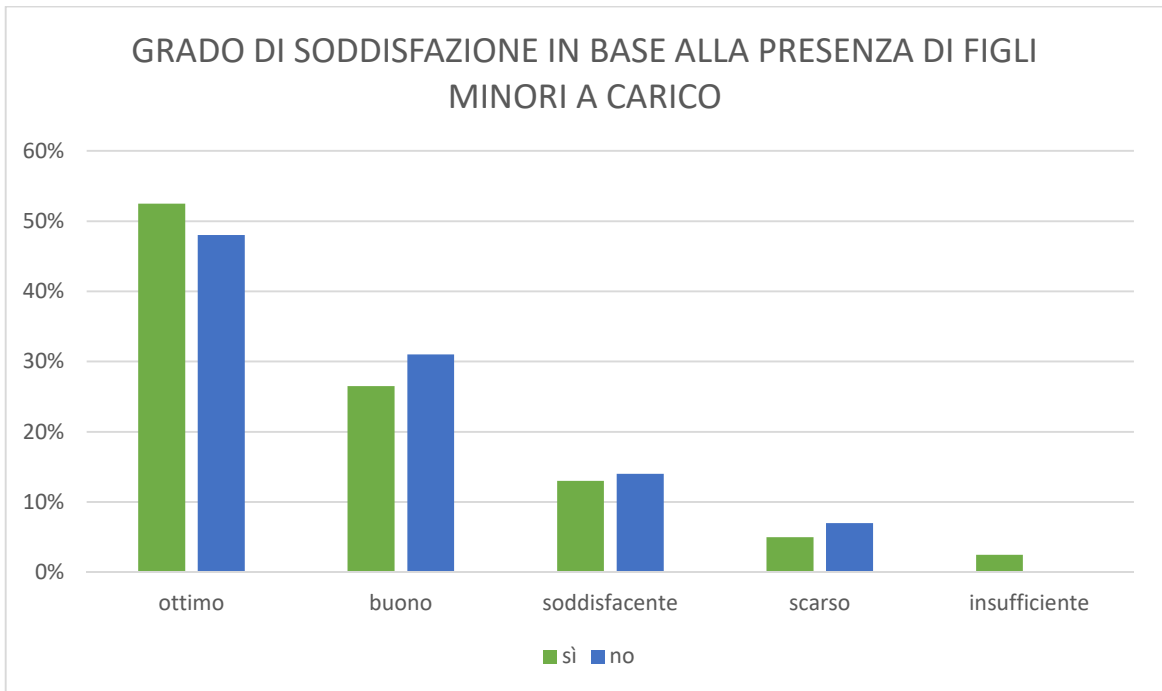
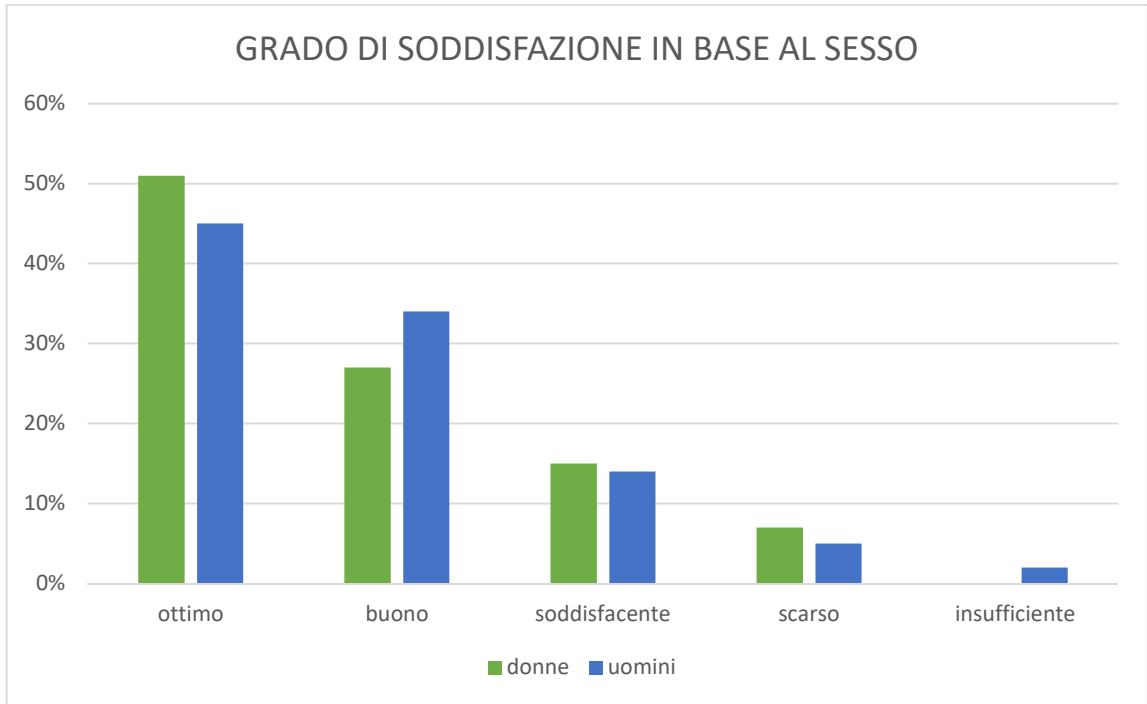
### Dati sull'esperienza del lavoro agile (L.A.) emergenziale

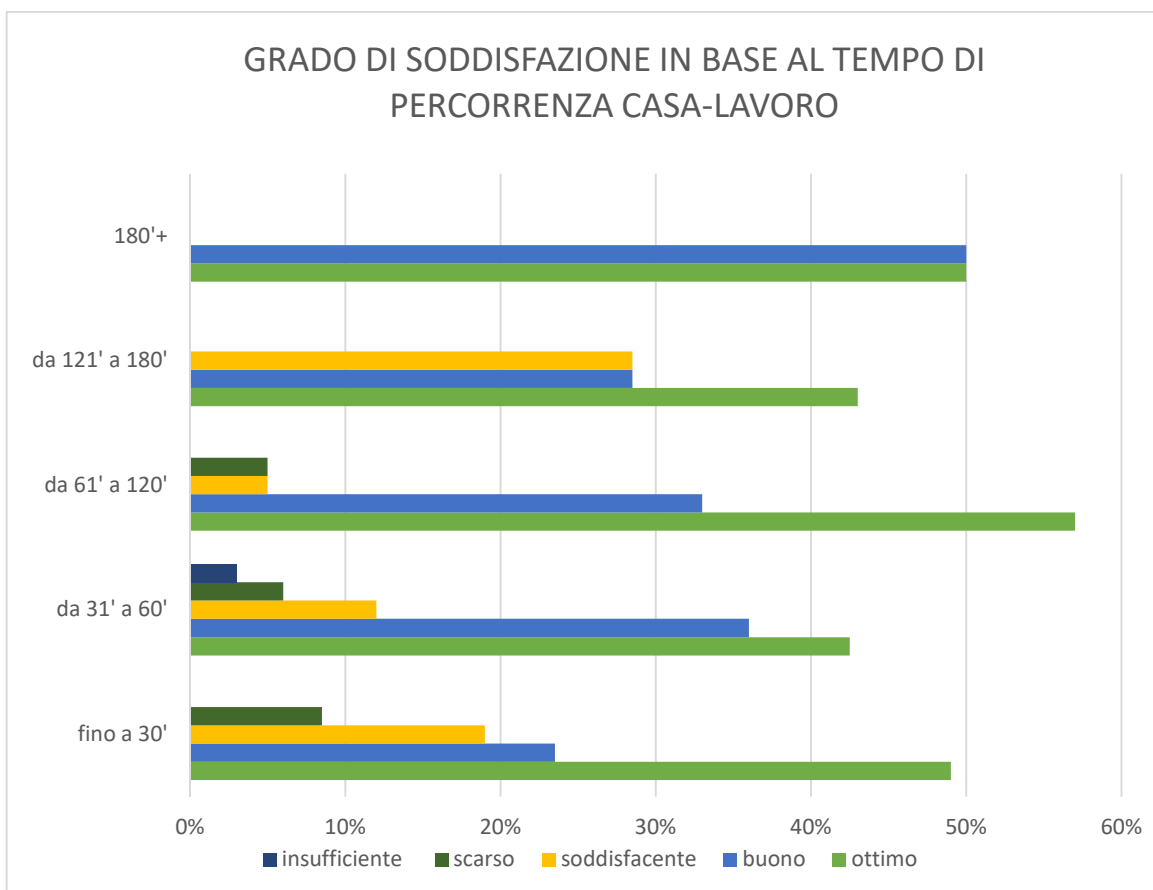
<b>2.1 Sulla base della tua recente esperienza, come valuti la conciliazione vita/lavoro attraverso il lavoro in modalità agile?</b> (opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
Ottimo	55	49,1%
Buono	33	29,5%
Soddisfacente	16	14,3%
Scarso	7	6,2%
Insufficiente	1	0,9%

Poco meno dell'80% degli intervistati ha valutato come ampiamente positiva la conciliazione vita/lavoro attraverso la propria esperienza di lavoro in modalità agile (il 49,1% ha risposto "ottimo" e il 29,5% "buono").









Si evidenzia come l'elemento più rilevante nella differenziazione delle risposte, per quanto riguarda il livello di soddisfazione nella conciliazione tra vita personale e lavoro in modalità agile, sia stata l'età anagrafica: la risposta più favorevole è stata data dal personale più giovane (fino a 40 anni), mentre un giudizio di gradimento non del tutto ottimale è stato riportato dai dipendenti con un'età superiore ai 55 anni.

Per quanto riguarda gli altri indicatori utilizzati, si rileva una risposta largamente positiva sia da parte delle donne che da parte degli uomini, così come la presenza di figli minori non risulta particolarmente rilevante nell'apprezzamento del lavoro in modalità agile.

Si può ipotizzare che, dato il maggior numero nell'organico di dipendenti ultracinquantenni, sarebbe stato opportuno inserire la variabile della presenza di familiari anziani a carico, oppure formulare il quesito in modo più ampio, analizzando la presenza di carichi familiari generici.

Anche per quanto riguarda il discrimine del tempo di percorrenza fra l'abitazione e il luogo di lavoro, si rileva una certa omogeneità di risposta, prevalentemente molto positiva.

<b>2.2 Sulla base della tua recente esperienza, il L.A. ha influito sulla tua capacità di concentrazione:</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
positivamente	49	43,7%
negativamente	9	8,1%
sotto questo profilo non ho percepito particolari differenze con il lavoro in presenza	54	48,2%

<b>2.3 Nel periodo in cui hai lavorato anche in L.A. il grado di soddisfazione relativo all'attività svolta è:</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
tendenzialmente più soddisfacente	44	39,3%
tendenzialmente meno soddisfacente	12	10,7%
invariato	56	50%

<b>2.4 Lavorare in modalità agile ti ha reso:</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
maggiormente motivato	42	37,5%
meno motivato	6	5,4%
indifferente	63	56,2%
n.d.	1	0,9%

<b>2.5 Rispetto al tempo – lavoro, quale orario hai adottato durante l'esperienza di L.A.?</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
Orario d'ufficio	54	48,2%
Parcellizzazione oraria, seguendo una scansione a me più congeniale	33	29,5%
Orario dell'ufficio più prolungato (straordinario)	24	21,4%
n.d.	1	0,9%

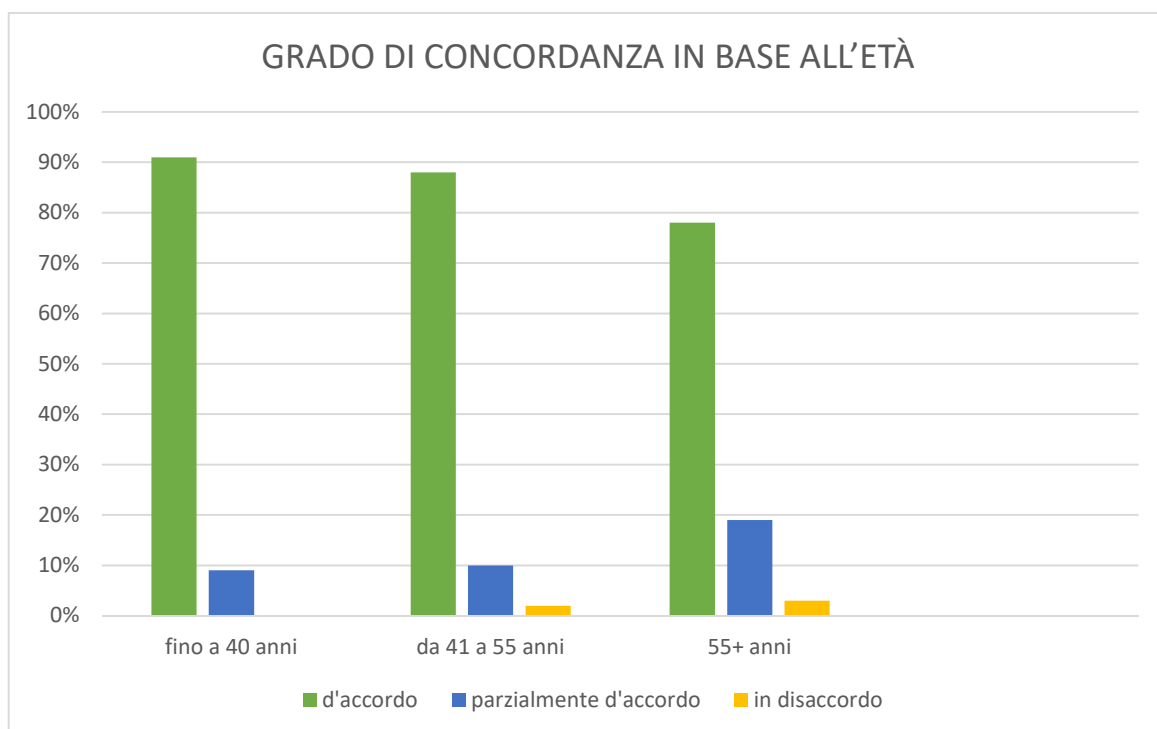
<b>2.6 L'attività che hai svolto in L.A. è identica a quella svolta in ufficio?</b> (opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
Sì	41	36,6%
Sì, modificando alcune procedure in funzione del L.A. (es. superamento del supporto cartaceo con incremento della digitalizzazione)	69	61,6%
n.d.	2	1,8%

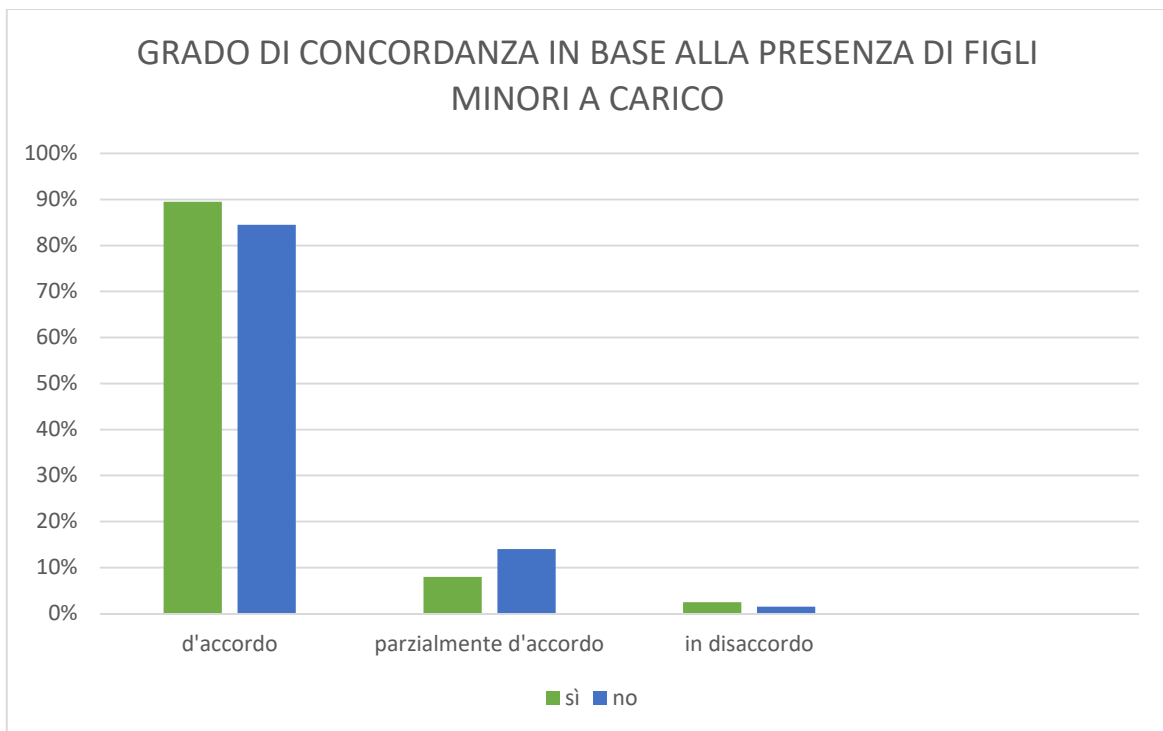
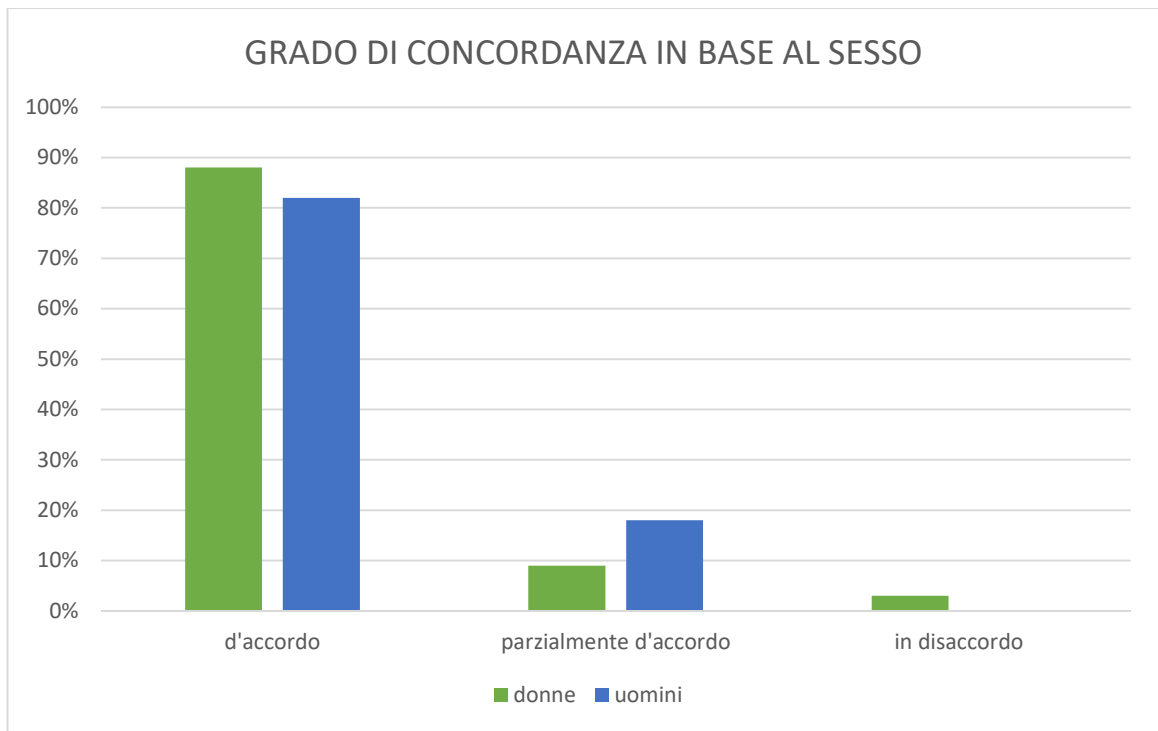
<b>2.7 Ritieni che il carico di lavoro in modalità agile sia:</b> (opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
Aumentato	25	22,3%
Diminuito	1	0,9%
Invariato	86	76,8%

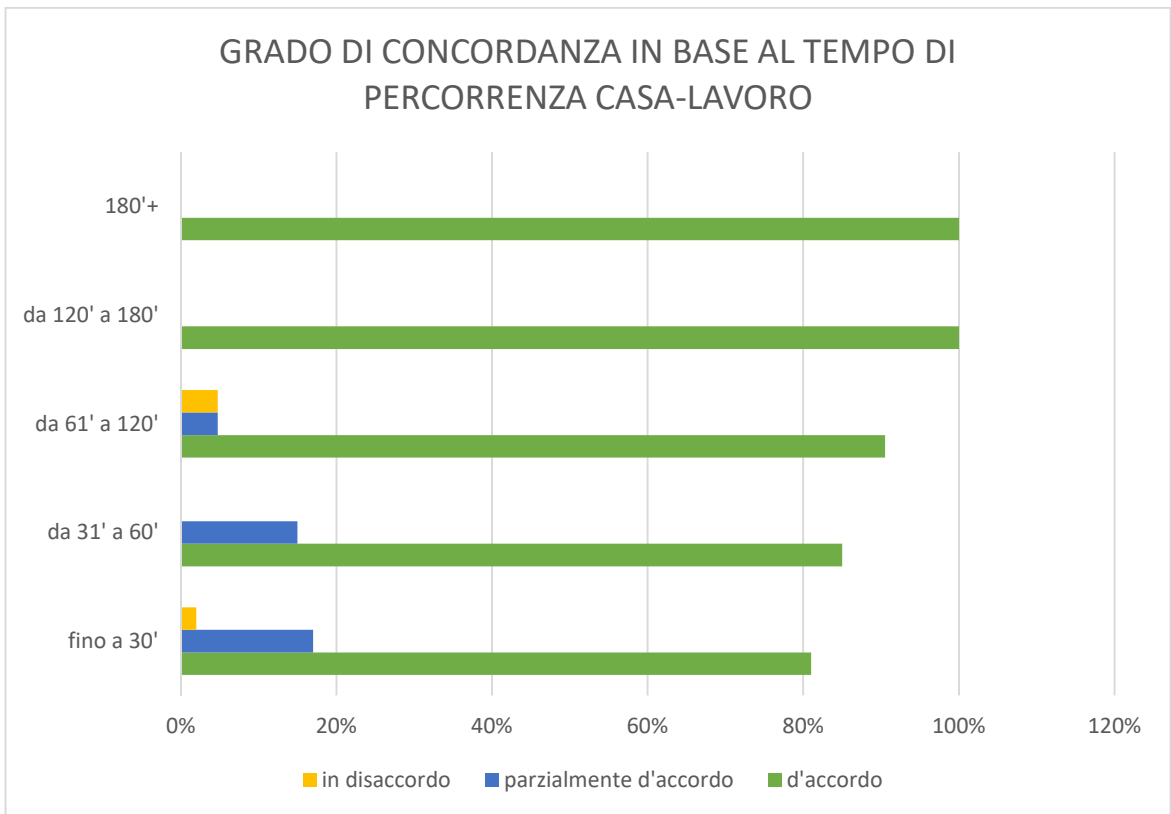
<b>2.8 Dopo la tua esperienza maturata durante la fase emergenziale, secondo te lavorare in modalità di lavoro agile permette di:</b>			
conciliare meglio il tempo lavoro con quello legato alle esigenze familiari/personali (anche per effetto della riduzione dei tempi di spostamento)	sono d'accordo	96	85,7%
	sono parzialmente d'accordo	14	12,5%
	non sono d'accordo	2	1,8%
lavorare in clima di maggiore fiducia e responsabilità	sono d'accordo	63	56,2%
	sono parzialmente d'accordo	26	23,2%
	non sono d'accordo	21	18,8%
	n.d.	2	1,8%
migliorare le proprie competenze digitali	sono d'accordo	60	53,6%
	sono parzialmente d'accordo	33	29,5%
	non sono d'accordo	18	16,0%
	n.d.	1	0,9%

essere più produttivo nel proprio lavoro	sono d'accordo	49	43,8%
	sono parzialmente d'accordo	36	32,1%
	non sono d'accordo	25	22,3%
	n.d.	2	1,8%
dare maggiore visibilità al lavoro fatto (ad es. con la rendicontazione dell'attività svolta in lavoro agile)	sono d'accordo	32	28,6%
	sono parzialmente d'accordo	40	35,7%
	non sono d'accordo	38	33,9%
	n.d.	2	1,8%
affrontare con più entusiasmo il proprio lavoro	sono d'accordo	41	36,6%
	sono parzialmente d'accordo	27	24,1%
	non sono d'accordo	39	34,8%
	n.d.	5	4,5%

**QUESITO 2.8/A.: "DOPO LA TUA ESPERIENZA MATURATA DURANTE LA FASE EMERGENZIALE, SECONDO TE LAVORARE IN MODALITÀ AGILE PERMETTE DI CONCILIARE MEGLIO IL TEMPO DI LAVORO CON QUELLO LEGATO ALLE ESIGENZE FAMILIARI/PERSONALI?"**







Per quanto riguarda l'aspetto della conciliazione tra lavoro ed esigenze familiari durante il periodo in cui si è svolto il lavoro agile, si osserva uniformità nella risposta positiva, a prescindere dagli indicatori: la maggioranza degli intervistati si dichiara d'accordo sul fatto che questa modalità di lavoro abbia permesso una migliore gestione del rapporto tra vita lavorativa ed esigenze di carattere familiare, specialmente per quanto riguarda il personale che impiega più tempo per raggiungere il luogo di lavoro.

<b>2.9 Secondo te lavorare in modalità agile può comportare il rischio di:</b>			
opportunità da parte di alcuni colleghi	sono d'accordo	14	12,5%
	sono parzialmente d'accordo	46	41,1%
	non sono d'accordo	50	44,6%
	n.d.	2	1,8%
incontrare maggiori difficoltà nei percorsi di carriera	sono d'accordo	13	11,6%
	sono parzialmente d'accordo	37	33,0%
	non sono d'accordo	60	53,6%
	n.d.	2	1,8%

sovraccarico lavorativo	sono d'accordo	19	17,0%
	sono parzialmente d'accordo	34	30,3%
	non sono d'accordo	56	50%
	n.d.	3	2,7%
<hr/>			
isolamento personale	sono d'accordo	36	32,1%
	sono parzialmente d'accordo	46	41,1%
	non sono d'accordo	30	26,8%
<hr/>			
maggiori distrazioni esterne	sono d'accordo	11	9,8%
	sono parzialmente d'accordo	24	21,4%
	non sono d'accordo	75	67%
	n.d.	2	1,8%
<hr/>			
problemi/difficoltà rapporti con i colleghi	sono d'accordo	13	11,6%
	sono parzialmente d'accordo	29	25,9%
	non sono d'accordo	68	60,7%
	n.d.	2	1,8%

**2.10 Rispetto al lavoro in ufficio, i momenti di confronto in L.A., con il tuo responsabile sono stati:**

(opzione singola: possibile una sola risposta)

assimilabili alla situazione in ufficio	85	75,9%
più frequenti	12	10,7%
meno frequenti	15	13,4%

**2.11 Ritieni che l'attività di indirizzo, controllo e coordinamento esercitata dal tuo responsabile, quando lavoravi in modalità agile, sia stata:**

(opzione singola: possibile una sola risposta)

più che adeguata	59	52,7%
adeguata	49	43,7%
spesso carente	2	1,8%
n.d.	2	1,8%



La quasi totalità degli intervistati ha ritenuto adeguata l'attività di indirizzo, controllo e coordinamento esercitata dal proprio responsabile durante il lavoro in modalità agile (n.b.: ben il 52,7%, ha risposto "più che adeguata").

<b>2.12 Rispetto al lavoro in ufficio, i momenti di confronto in L.A. con i tuoi colleghi sono stati:</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
assimilabili all'attività in presenza	65	58,0%
più frequenti	10	9,0%
meno frequenti	37	33,0%

<b>2.13 I rapporti con i soggetti interni (es.: consiglieri, altri uffici, ecc...) e l'utente (es. Organi di garanzia) in L.A., rispetto al lavoro in presenza:</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
non sono cambiati	82	73,2%
sono migliorati	11	9,8%
sono più difficili	18	16,1%
n.d.	1	0,9%

<b>2.14 Nel corso della tua esperienza di lavoro agile emergenziale, rispetto alla situazione del lavoro in presenza, le tue conoscenze/capacità informatiche:</b>		
(opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
sono molto migliorate	12	10,7%
sono abbastanza migliorate	36	32,1%
non sono cambiate	64	57,2%

<b>2.15 Rispetto alla tua esperienza maturata in questi mesi, quali sono le difficoltà incontrate nel lavorare in modalità di lavoro agile?</b>	
(opzione <u>multipla</u> : sono possibili più risposte)	
Difficoltà di connessione alla rete	37
Difficoltà legate alla disponibilità di adeguati strumenti informatici (se obsoleti)	24
Difficoltà legate agli spazi disponibili in casa	27

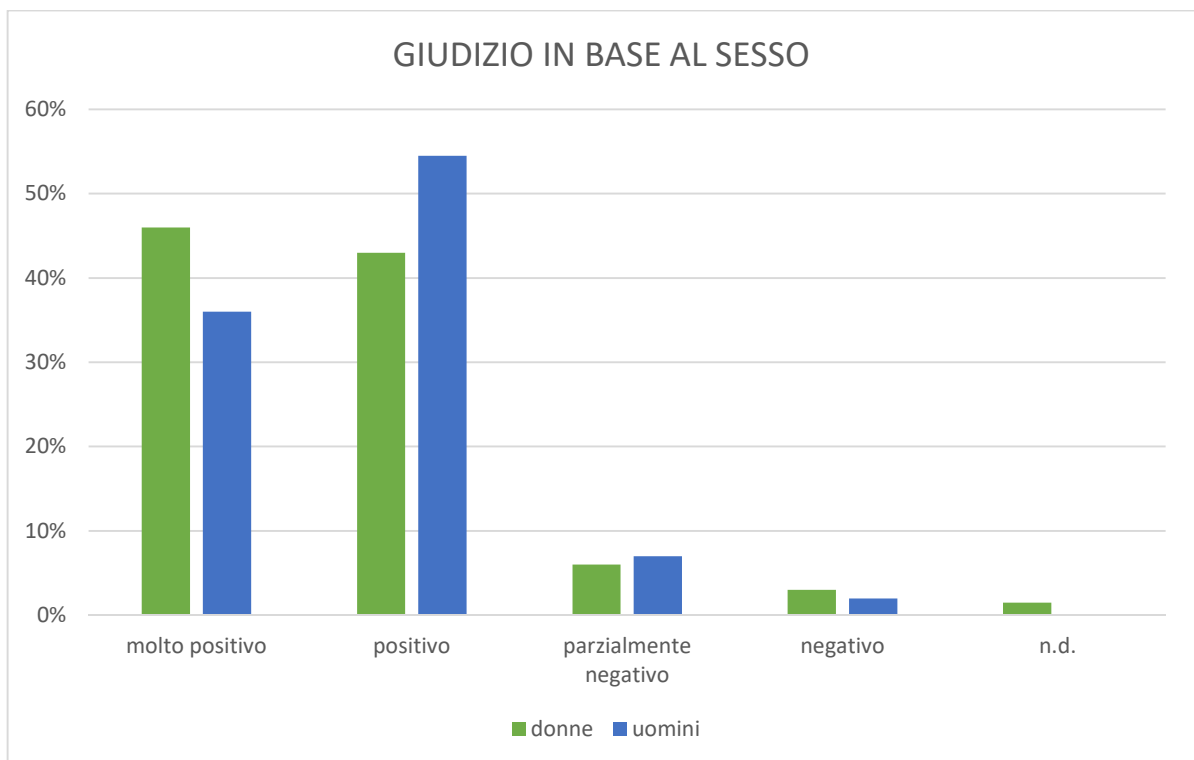
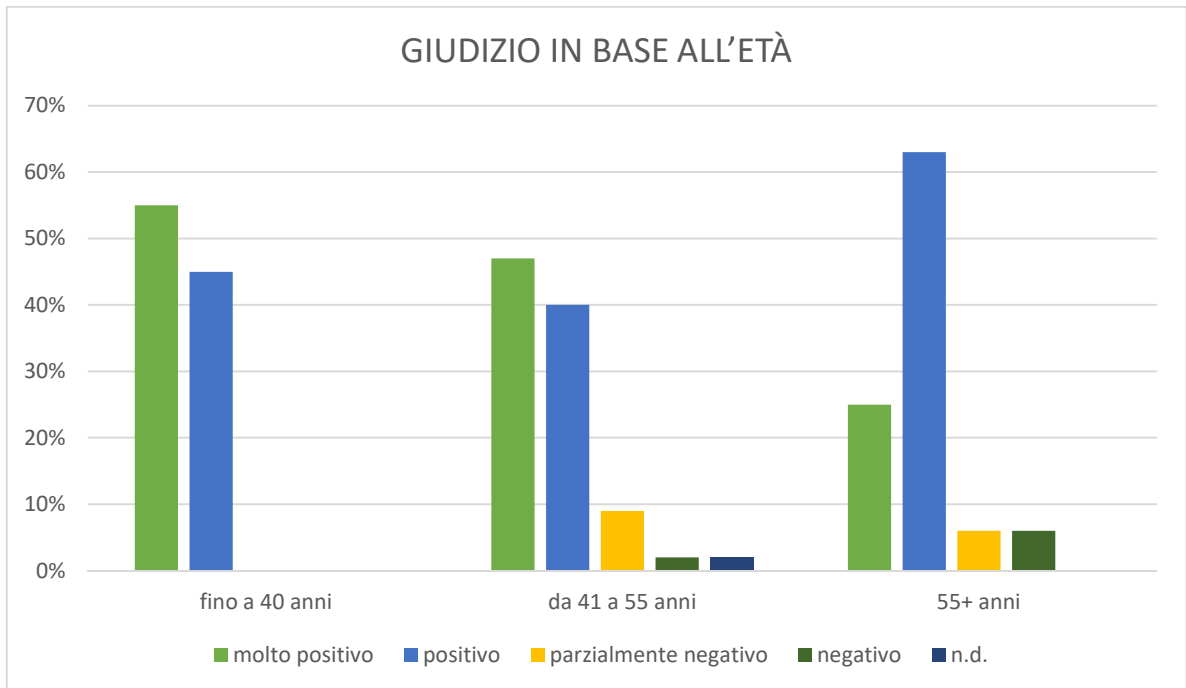
Difficoltà a rendicontare la propria attività	9
Esigenze di sviluppare/migliorare le proprie competenze digitali	6
Nessuna difficoltà	49

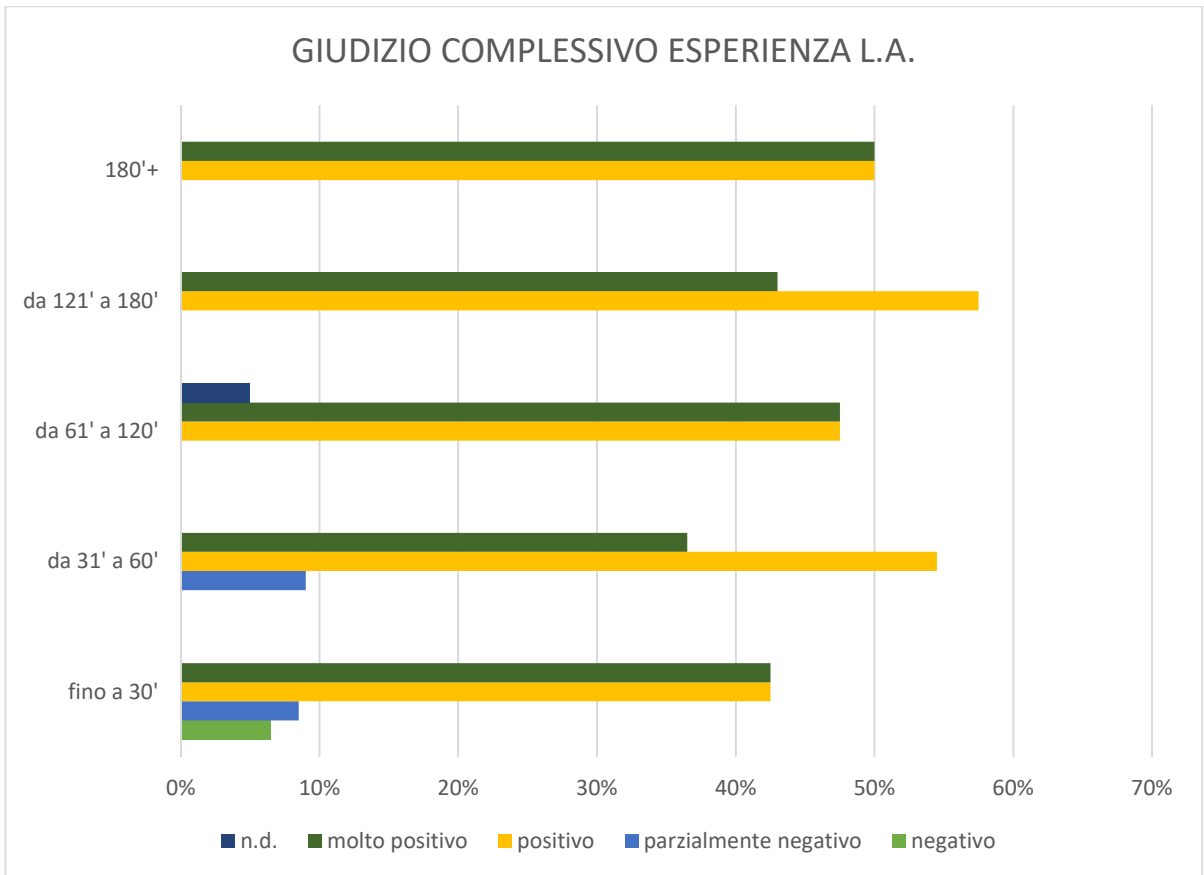
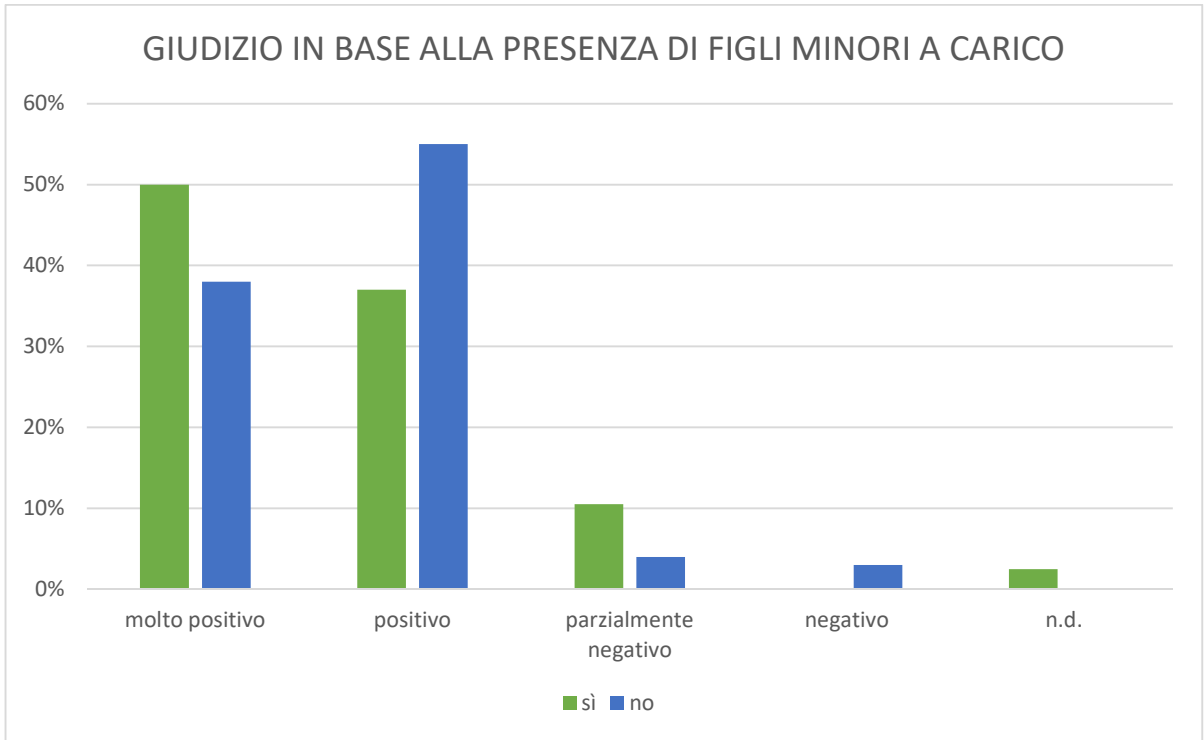
<b>2.16 Con l'utilizzo del lavoro in modalità agile le tensioni eventualmente presenti sul luogo di lavoro:</b> (opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
sono tendenzialmente scomparse	17	15,2%
sono diminuite	26	23,2%
sono aumentate	0	0%
sono inalterate	67	59,8%
n.d.	2	1,8%

<b>2.17 Come giudichi complessivamente la tua esperienza di L.A.?</b> (opzione <u>singola</u> : possibile una sola risposta)		
Molto positiva	48	42,9%
Positiva	53	47,3%
Parzialmente negativa	7	6,2%
Negativa	3	2,7%
n.d.	1	0,9%

Come si può notare dai grafici seguenti, anche in questo caso la maggiore soddisfazione generale per la modalità agile di lavoro è attribuibile ai lavoratori più giovani, sebbene la risposta sia stata positiva nella maggioranza dei casi (90%), indipendentemente dal criterio utilizzato per l'analisi degli intervistati.

Da notare come giudizi negativi siano stati espressi solo dai lavoratori che impiegano meno tempo per raggiungere il luogo di lavoro.



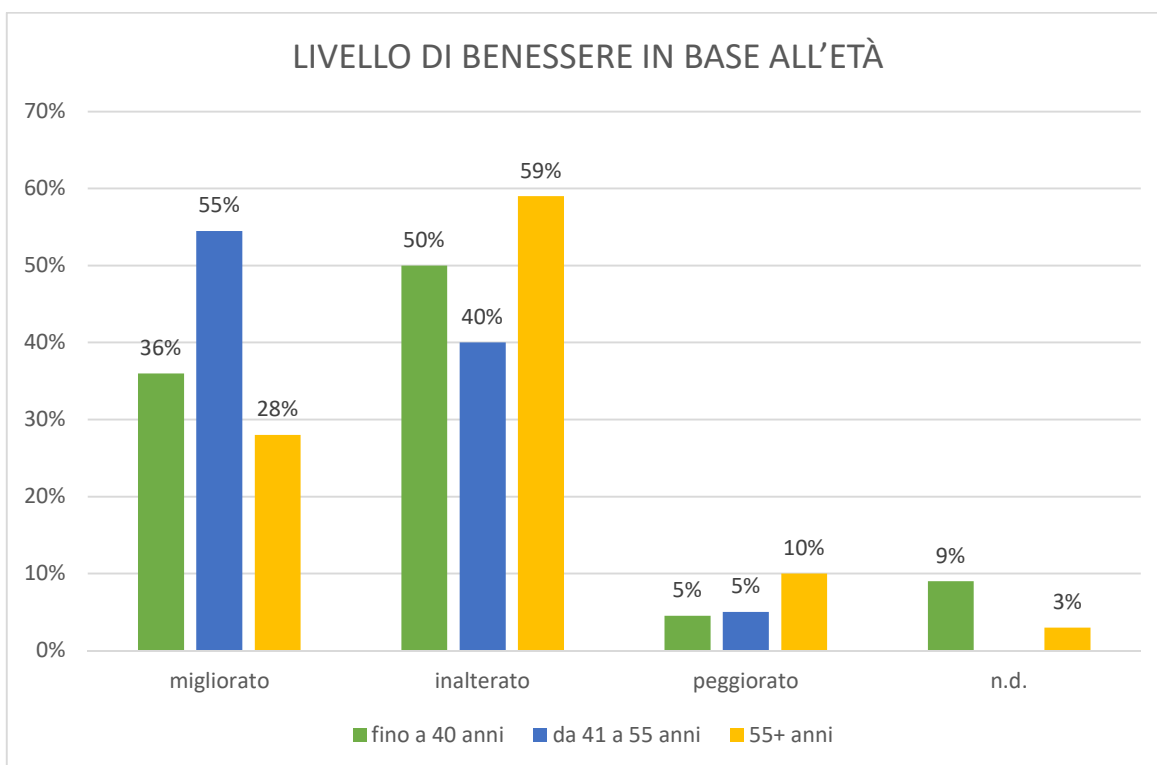


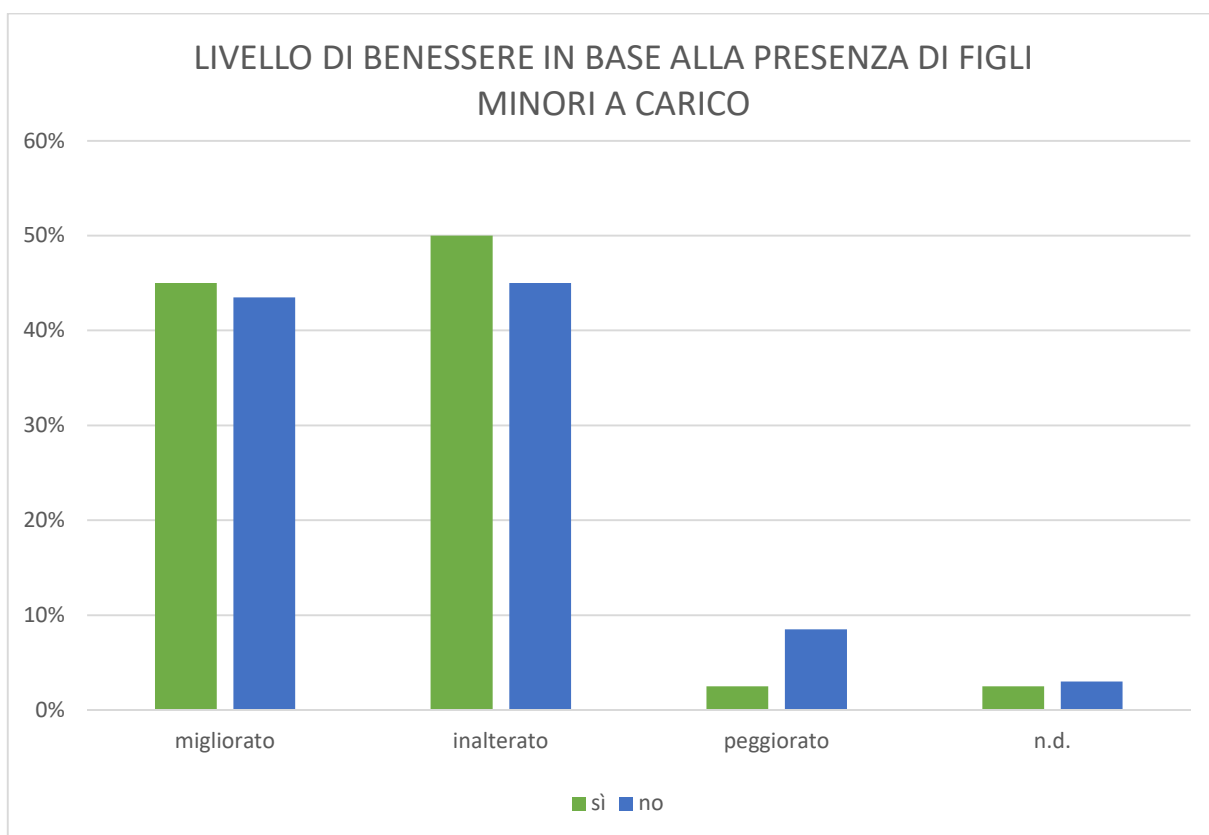
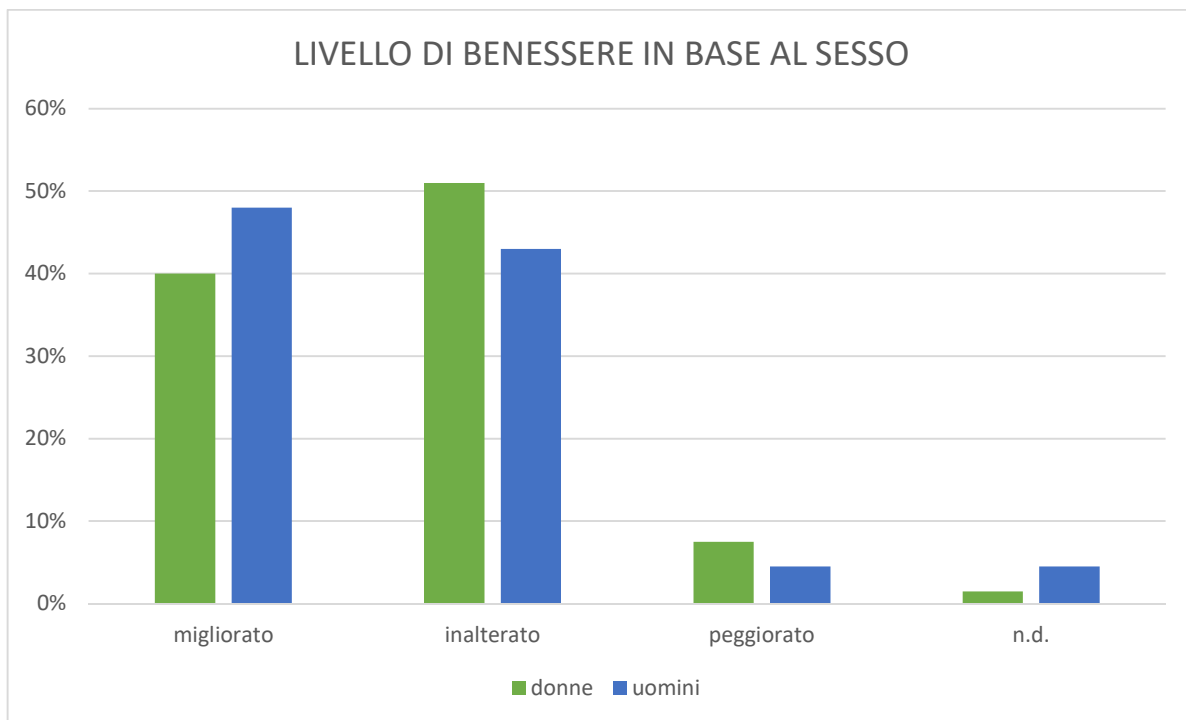
**2.18 Come valuti il livello complessivo di benessere organizzativo all'interno degli uffici del Consiglio regionale dopo l'introduzione del L.A.?**

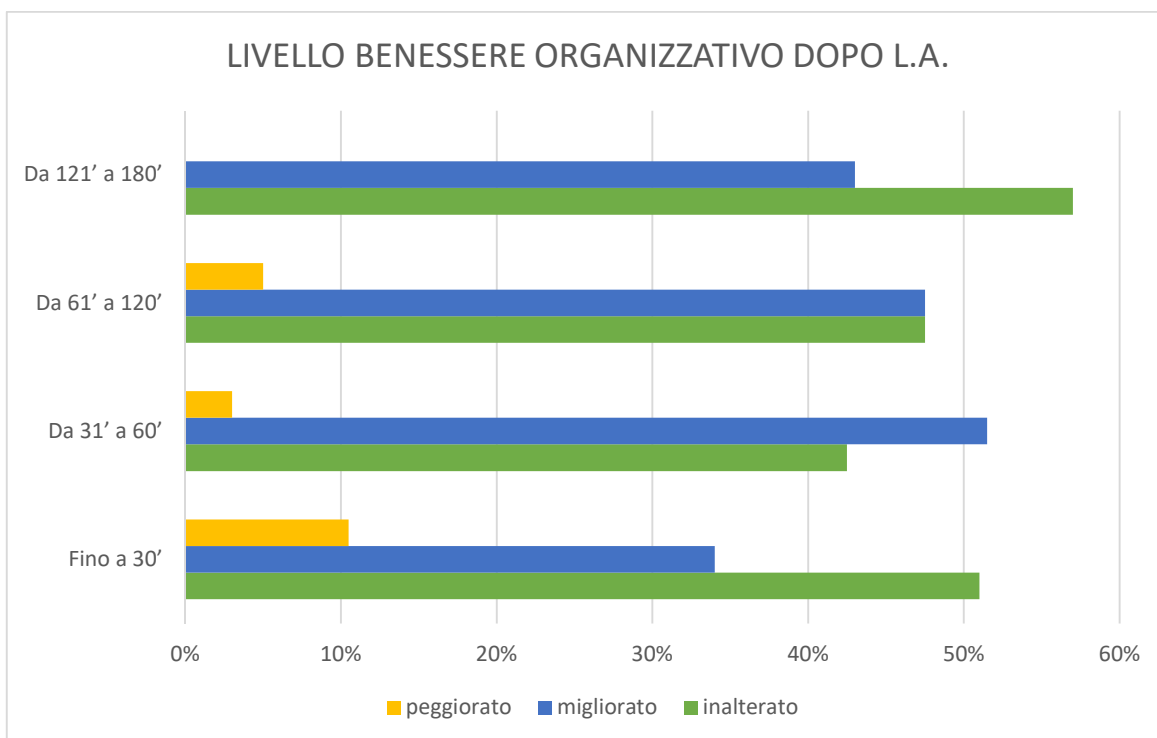
(opzione singola: possibile una sola risposta)

Migliorato	49	43,8%
Inalterato	53	47,3%
Peggiorato	7	6,2%
n.d.	3	2,7%

Pressoché identica la percentuale di intervistati che valuta migliorato il livello complessivo di benessere organizzativo rispetto a chi lo considera inalterato; molto basso invece il numero di dipendenti che lo ritengono peggiorato.



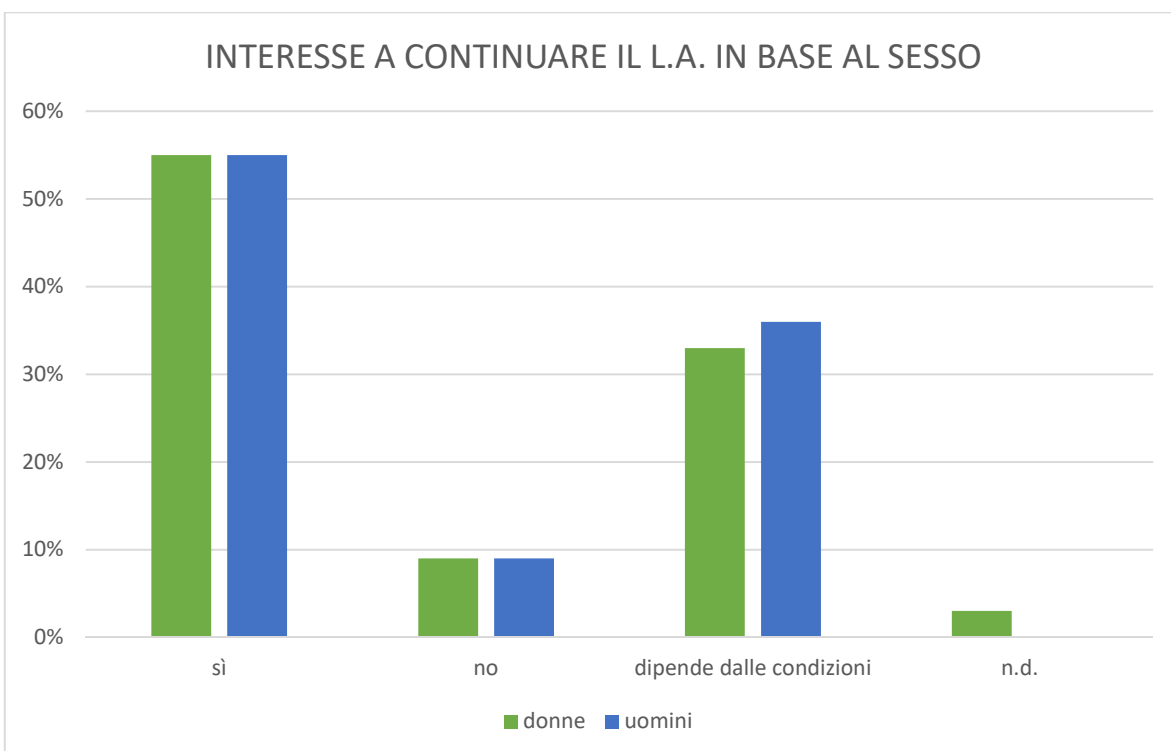
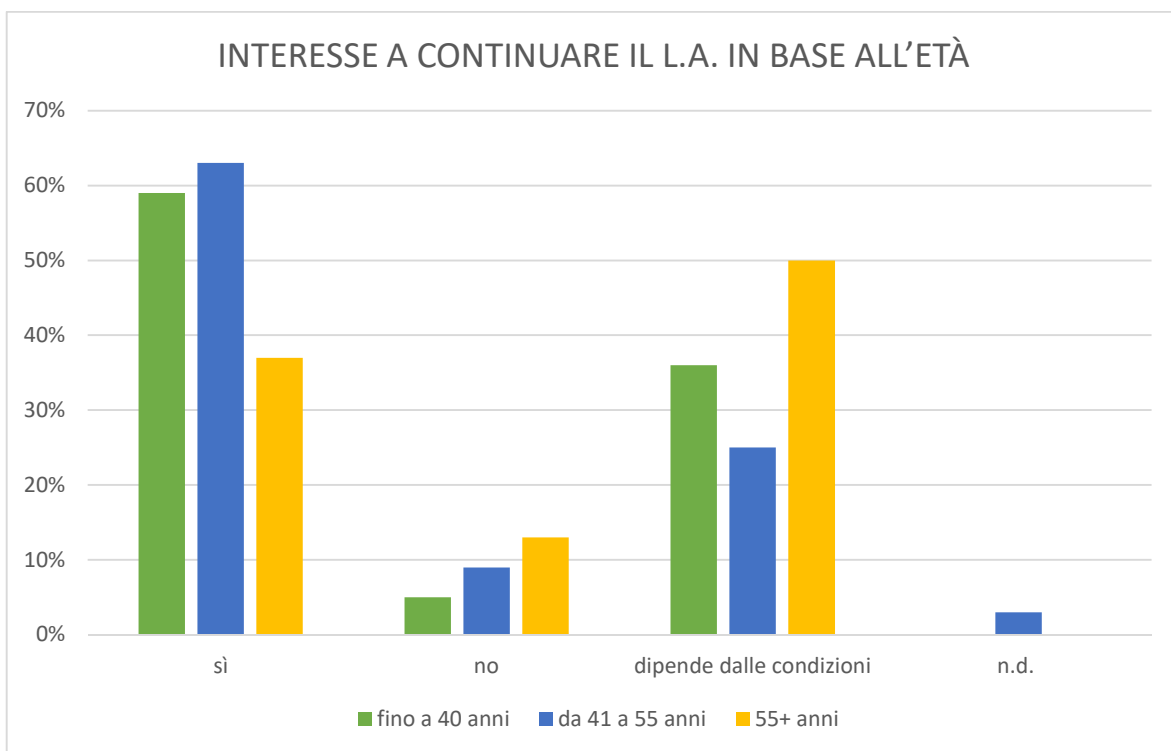




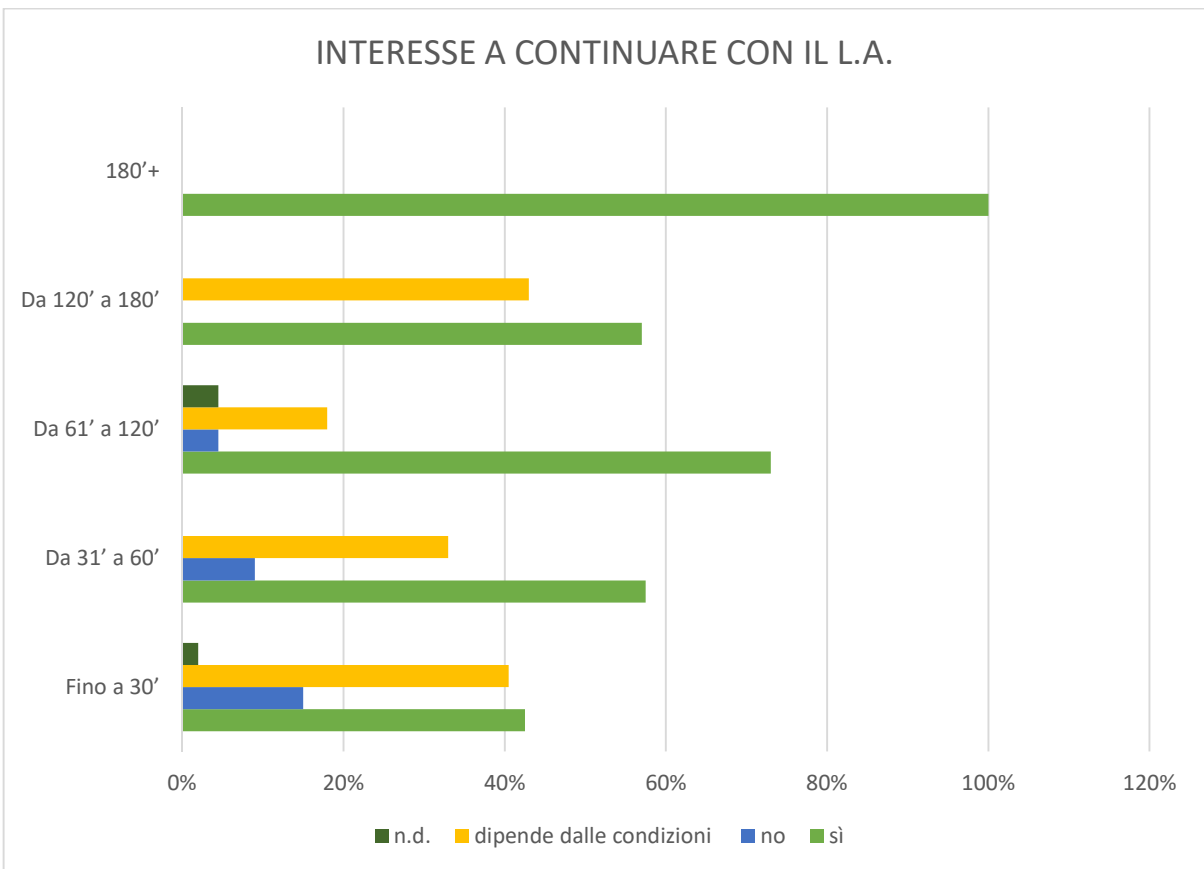
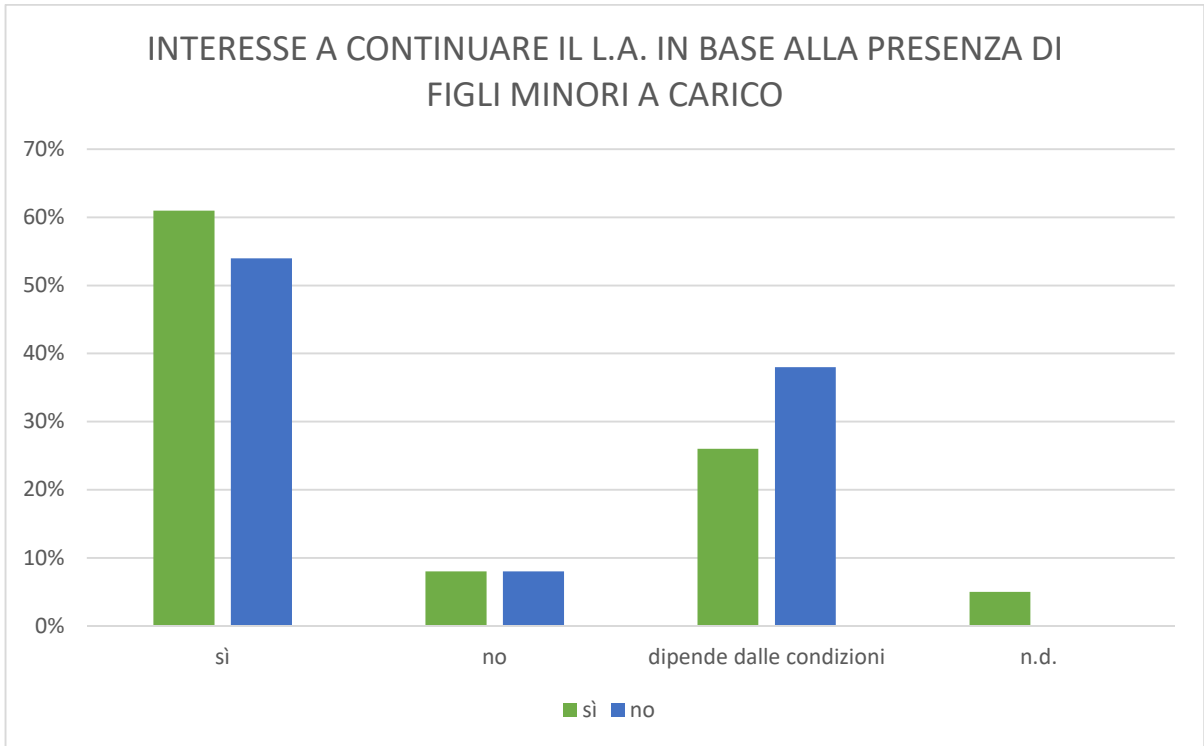
Per quanto riguarda il benessere organizzativo all'interno del Consiglio regionale, si evidenzia come sostanzialmente non si sia percepita una significativa variazione, con l'eccezione dei dipendenti compresi nella fascia d'età tra i 41 e i 55 anni, i quali, nel 55% dei casi, hanno ravvisato un beneficio anche a livello organizzativo grazie al lavoro agile.

<b>2.19 Finita la fase sperimentale e regolamentata questa modalità di lavoro, saresti interessata/o a continuare l'esperienza del L.A.?</b>		
<i>(opzione singola: possibile una sola risposta)</i>		
Sì	62	55,3%
No	10	9,0%
Dipende dalle condizioni previste dalla futura regolamentazione	38	33,9%
n.d.	2	1,8%

Dall'analisi dei dati, come evidenziato anche dai grafici seguenti, risulta esserci un generale interesse a continuare l'utilizzo della modalità agile tra i dipendenti fino ai 55 anni e tra chi impiega più tempo per raggiungere il luogo di lavoro; nella fascia d'età superiore e tra chi raggiunge in breve tempo l'ufficio, invece, si dimostrano più scettici e interessati a capire le condizioni dello svolgimento, prima di dichiararsi favorevoli a continuare in questa modalità.







### Terza parte - Riservata ai responsabili (dirigenti e P.O. "Duo")

<b>3.1 Sulla base della tua recente esperienza, ritieni che la dotazione strumentale fornita sia idonea per l'efficacia ed efficienza del L.A. dei tuoi collaboratori?</b>		
(opzione singola: possibile una sola risposta)		
Sì	9	56,25%
È auspicabile un'implementazione*	6	37,5%
No	1	6,25%
Non so	--	--
<b>*Suggerimenti:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Fornire <i>monitor</i> da collegare al portatile per limitare l'affaticamento visivo</li><li>- Fornitura di un cellulare d'ufficio</li><li>- Fornire a ciascun dipendente della necessaria dotazione <i>hardware</i></li><li>- Alcuni colleghi utilizzavano la rete del cellulare con problemi di lentezza e collegamento: bisognerebbe pensare a eventuali chiavette rete da fornire</li><li>- Prima di concedere il lavoro agile andrebbe verificata la connessione domestica, magari stabilendo una soglia prestazionale sotto la quale lo <i>smart work</i> è impossibile</li></ul>		

<b>3.2 Sulla base della tua recente esperienza, ritieni che il L.A. abbia contribuito alla riduzione del consumo di carta?</b>		
(opzione singola: possibile una sola risposta)		
Sì	15	93,75%
No	1	6,25%

<b>3.3 Ritieni che la capacità lavorativa dei tuoi collaboratori che hanno usufruito del L.A. abbia registrato un'intensificazione?</b>		
(opzione singola: possibile una sola risposta)		
Sì	6	37,5%
No	3	18,75%
Invariata	7	43,75%

### 3.4 Nell'ambito della tua struttura, quale tipo di impatto sul benessere organizzativo hai riscontrato con l'introduzione del L.A.?

(opzione singola: possibile una sola risposta)

Decisamente migliorato	3	18,75%
Limitati miglioramenti	5	31,25%
Negativo	1	6,25%
Invariato	6	37,5%
n.d.	1	6,25%

### 3.5 L'interazione con i tuoi collaboratori è avvenuta

(opzione singola: possibile una sola risposta)

Esclusivamente durante le fasce di contattabilità	2	12,5%
Tendenzialmente durante le fasce di contattabilità	7	43,75%
Spesso anche fuori dalle fasce di contattabilità	7	43,75%

### 3.6 Ritieni che le modalità e gli strumenti adottati per il monitoraggio e la rendicontazione dell'attività svolta in L.A. siano stati adeguati?

(opzione singola: possibile una sola risposta)

Sì	10	62,5%
Sufficienti (auspicabile un'implementazione)*	4	25%
No*	2	12,5%

#### \*Suggerimenti:

- Gli strumenti di monitoraggio sono conseguenti ai progetti, pertanto ne potranno essere studiati di migliori a seguito dell'adozione del lavoro agile ordinario, possibilmente anche con utilizzo di strumenti informatici
- Nel lavoro agile dovrebbe esserci un'implementazione legata agli obiettivi individuali da conseguire, non essendo l'attuale reportistica del tutto adeguata per valutare quantitativamente/qualitativamente il lavoro svolto da remoto
- No, ritengo siano dei formalismi di facciata in assenza di una reale organizzazione del lavoro agile che richiederebbe, per essere sostenibile, un completo ripensamento dei modelli produttivi

**3.7 Quali sono le principali criticità che hai riscontrato nella tua struttura a seguito dell'introduzione del L.A.?**

(opzione multipla: sono possibili più risposte)

Difficoltà di programmazione dell'attività	1
Difficoltà di verifica dell'attività espletata	3
Rischio di isolamento dal contesto lavorativo	9
Nessuna criticità	7
<i>Altro:</i>	
- Mancanza di confronto diretto	

**3.8 Quali sono i principali vantaggi che hai riscontrato nella tua struttura a seguito dell'introduzione del L.A.?**

(opzione multipla: sono possibili più risposte)

Incremento della motivazione dei collaboratori	5
Maggiore responsabilizzazione dei collaboratori	10
Maggiore autonomia da parte dei collaboratori	9
<i>Altro:</i>	
- Nessuno (2 risposte)	
- Migliore conciliazione vita/lavoro (in particolare per colleghi/e con figli minori che durante la pandemia erano a casa per DAD o isolamento sanitario)	