

## Servizio di Supporto

### DECRETO N. 4/DC

**Oggetto:** rettifica per mero errore materiale dell'Avviso pubblico per l'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio "Attività di conciliazione nelle controversie tra utenti finali e operatori di comunicazione elettronica" da eseguirsi secondo le disposizioni di cui al "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti" ai sensi della delibera AGCOM n. 173/07/CONS. (avviso approvato con decreto n. 03/DC del 01/10/2012).

#### IL DIRETTORE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ATTIVITA' DEL CORECOM FVG

**Visto** il proprio decreto 03/DC di data 01/10/2012, con il quale è stato approvato un Avviso pubblico volto a sollecitare manifestazioni di interesse da parte di soggetti qualificati interessati all'eventuale affidamento del servizio "Attività di conciliazione nelle controversie tra utenti finali e operatori di comunicazione elettronica" da eseguirsi secondo le disposizioni di cui al "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti";

**Visto** il verbale delle operazioni svolte in data 30 ottobre 2012 in sede di vaglio preliminare istruttorio sulle manifestazioni di interesse pervenute in riscontro al citato avviso pubblico;

**Riscontrato** che, in tale sede di esame, l'Avviso riportava sotto la voce "Oggetto del contratto: Gestione delle attività di conciliazione in qualità di conciliatori/mediatori alle udienze, per un totale presunto massimo di n. 1600 pratiche,...", senza la precisa specificazione alcuna, peraltro presente nelle bozze preliminari dell'avviso in oggetto, del fatto che le predette pratiche fossero da considerarsi "annue";

**Ritenuto**, pertanto, di rettificare l'Avviso approvato con proprio decreto 03/DC e di darne pubblicità sul profilo del Corecom FVG e su quello del Consiglio regionale nonché ai soggetti che hanno fatto pervenire il proprio interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio in oggetto;

**Vista** la legge regionale n. 11 del 2001;

**Visto** il "Regolamento per il funzionamento del Corecom del Friuli Venezia Giulia di cui all'articolo 14 della legge regionale 10 aprile 2001, n. 11", approvato con deliberazione del Corecom FVG 23 ottobre 2007, n. 108;

#### DECRETA

- 1) di rettificare l'Avviso pubblico per l'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio "Attività di conciliazione nelle controversie tra utenti finali e operatori di comunicazione elettronica", approvato con decreto n. 03/DC del 01/10/2012), dandone pubblicità sul profilo del Corecom FVG e su quello del Consiglio regionale nonché ai soggetti che hanno fatto pervenire il proprio interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio in oggetto;
- 2) di approvare l'allegato sub A) al presente provvedimento per farne integrante e sostanziale.

Trieste, 30/10/2012

IL DIRETTORE  
- Edoardo BOSCHIN -

**ALLEGATO A)**

Avviso pubblico per l'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio "Attività di conciliazione nelle controversie tra utenti finali e operatori di comunicazione elettronica" da eseguirsi secondo le disposizioni di cui al "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti" approvato con delibera AGCOM n. 173/07/CONS.

\*\*\*

Il presente avviso è diretto a individuare i soggetti da invitare alla procedura pubblica indetta per l'affidamento del servizio "attività di conciliazione nelle controversie tra operatori dei servizi di telecomunicazioni ed utenti", segnatamente nella conduzione delle udienze di conciliazione in qualità di conciliatori/mediatori.

L'affidamento in oggetto rientra tra i contratti di servizi esclusi dall'applicazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, ai sensi dell'art. 19 comma 1 lett. c) dello stesso. CIG N. n. ZDC0694D7A.

Elementi della procedura e del contratto:

*Oggetto del contratto:*

Gestione delle attività di conciliazione in qualità di conciliatori/mediatori alle udienze, per un totale presunto massimo di n. 1600 pratiche "**annue**", con l'avvertenza che non è previsto alcun minimo contrattuale garantito per l'Affidatario, in considerazione del numero non preventivabile delle istanze da pervenire.

Costituiscono oggetto del servizio le seguenti specifiche attività:

- la conduzione in qualità di conciliatori delle udienze di conciliazione, comprendente anche la stesura e la sottoscrizione del verbale di udienza, secondo i modelli e gli standard predefiniti dal Corecom, la protocollazione del verbale e la registrazione degli esiti dell'incontro sulla piattaforma informatica dedicata alla gestione del contenzioso in esame;
- la preparazione all'udienza consistente nell'analisi della problematica oggetto della pratica di conciliazione;
- la partecipazione alle riunioni organizzative, di aggiornamento, analisi, confronto, ecc., convocate in relazione ai servizi oggetto dell'affidamento.

Resta, in ogni caso, di esclusiva competenza del Corecom FVG la gestione dei rapporti con gli operatori di comunicazione elettronica, con i Corecom delle altre Regioni e con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. Le predette attività nonché le relative modalità di esecuzione saranno meglio descritte e specificate nel capitolato speciale d'appalto, che verrà inviato unitamente alla lettera di invito.

*Luogo di prestazione del servizio:* presso la sede del Corecom FVG – via Coroneo, n. 8 – Trieste. Il Corecom FVG si riserva la facoltà di ampliare la copertura territoriale in ambito regionale delle attività oggetto dell'eventuale affidamento anche in capoluoghi diversi da quello di Trieste

*Importo massimo del contratto:* € 140.000,00 (centoquarantamila/00), al lordo degli oneri, fiscali e no, previsti a norma di legge. Per l'espletamento del presente affidamento non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui all'art. 86, comma 3 bis, del decreto legislativo n. 163/2006.

*Criterio di aggiudicazione :* aggiudicazione con il criterio del prezzo più basso.

*Durata del contratto:* tre anni a decorrere dalla stipulazione del contratto ovvero al raggiungimento anticipato dell'importo massimo lordo di € 140.000,00.

*Requisiti di partecipazione:* Essere un soggetto giuridico (es. associazione professionale, professionisti in raggruppamento temporaneo d'impresa, organismo di mediazione, ecc.) che metta a disposizione del Corecom FVG per l'esecuzione dei servizi oggetto del contratto un numero di professionalità non inferiore a 5 (cinque) e non superiore a 6 (sei), ciascuna delle quali dovrà possedere i seguenti requisiti:

- a) di qualificazione come mediatore professionale, in possesso del titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale in giurisprudenza, economia e commercio o equipollenti ovvero, in alternativa, dell'iscrizione all'ordine degli Avvocati o dei Commercialisti;
- b) di specifica formazione e di uno specifico aggiornamento almeno biennale, acquisiti presso gli enti di formazione in base all'articolo 18, nonché la partecipazione, da parte dei mediatori, nel biennio di aggiornamento e in forma di tirocinio assistito, ad almeno venti casi di mediazione svolti presso organismi iscritti;
- c) di aver svolto come mediatore/conciliatore almeno 30 (trenta) udienze documentabili, nel periodo dal 1 gennaio 2009 alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione;

oppure

- a) il possesso del titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale in giurisprudenza, economia e commercio o equipollenti ovvero, in alternativa, l'iscrizione all'ordine degli Avvocati o dei Commercialisti;
- b) il possesso di una specifica e comprovata esperienza maturata per aver svolto, nel settore delle controversie in materia di consumo e preferibilmente in quelle concernenti i rapporti tra utenti e operatori di servizi di comunicazione elettronica, le funzioni di conciliatore in almeno 150 (centocinquanta) udienze documentabili, dal 1 gennaio 2009 alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione.

Il Corecom FVG riconoscerà la facoltà di far avvicinare nella conduzione delle udienze più conciliatori ma, in ogni caso, nel numero massimo di 6 (sei) professionalità tra quelle messe a disposizione.

*Modalità di inoltro della manifestazioni di interesse:* tutti i soggetti che sono interessati ad esser invitati alla successiva selezione, purché in possesso dei requisiti sopra indicati, possono far pervenire al Corecom FVG una manifestazione di interesse con le modalità e i termini di seguito indicati.

Le manifestazioni di interesse, redatte sul modulo allegato al presente avviso *sub* 1, devono **pervenire** al Corecom FVG – Servizio di supporto entro il termine perentorio delle ore 17.00 del giorno 26 ottobre 2012.

Le manifestazioni di interesse possono essere:

- spedite al seguente indirizzo: Comitato regionale per le Comunicazioni del Friuli Venezia Giulia – via Coroneo, n. 8 – 34133 Trieste;

oppure

- recapitate a mano presso gli uffici del Comitato regionale per le Comunicazioni del Friuli Venezia Giulia – via Coroneo, n. 8 – 34133 Trieste, nella fascia oraria 9.30/13.00, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì;

oppure

- trasmesse via fax al n. 040/377 3980

**Avvertenze:** il recapito tempestivo della manifestazione di interesse resta ad esclusivo carico del mittente. Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse che, per qualsiasi motivo, non risultino pervenute entro il predetto termine ai recapiti sopra indicati.

*Altre informazioni relative alla procedura in oggetto:* il presente avviso è finalizzato esclusivamente a sollecitare l'invio di manifestazioni di interesse, in modo non vincolante per il Corecom FVG, favorendo la più ampia partecipazione e consultazione del maggior numero soggetti interessati, nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza di cui all'articolo 27, comma 1, del decreto legislativo n. 163 del 2006.

La presente procedura non vincola, pertanto, il Corecom FVG che si riserva, per insindacabili motivi, la facoltà di sospendere, modificare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito all'indizione della successiva fase per l'affidamento del contratto in oggetto, senza che alcuna pretesa, a qualsiasi titolo, possa essere avanzata nei confronti del Corecom precedente.

Il presente avviso pubblico sarà pubblicato, per almeno 15 giorni, sui seguenti profili:

- sul profilo del Corecom FVG (<http://www.corecomfvg.it/>);
- sul profilo del Consiglio regionale (<http://www.consiglio.regione.fvg.it/>; sezione "Bandi e avvisi).

Il responsabile del procedimento è il dr. Edoardo Boschin. Informazioni in merito alla presente procedura potranno essere richieste al seguente recapito telefonico: dott. Antonio Pulvirenti 040 377 3975.

IL DIRETTORE

- Edoardo Boschin -

SPETT.LE  
CO.RE.COM. FVG  
Via del Coroneo, 8  
34133 TRIESTE

**OGGETTO:** avviso pubblico per l'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio "Attività di conciliazione nelle controversie tra utenti finali e operatori di comunicazione elettronica" da eseguirsi secondo le disposizioni di cui al "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti" approvato con delibera AGCOM n. 173/07/CONS. – Manifestazione di interesse.

Il/La sottoscritto/a:

\_\_\_\_\_ (cognome e nome)

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

(Comune e Provincia di nascita)

(data di nascita)

Residente a \_\_\_\_\_

(CAP, Comune e Provincia di residenza)

in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

nella qualità di legale rappresentante del \_\_\_\_\_

con sede nel Comune di \_\_\_\_\_ ( ) via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_.

codice fiscale n. \_\_\_\_\_ partita IV A n. \_\_\_\_\_,

presa visione dell'avviso per la manifestazione di interesse relativamente all'affidamento del servizio di mediazione finalizzato alla conciliazione delle controversie tra utenti finali e operatori di comunicazione elettronica in ambito regionale;

chiede di essere ammesso alla successiva procedura come

- Ente pubblico
- Ente privato
- Altro (specificare)

e

a tal fine dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle conseguenze penali di cui all'articolo 76 del medesimo DPR in caso di dichiarazioni non veritiere, dichiara quanto segue:

**Comitato Regionale per le Comunicazioni FVG**

Via Coroneo 8 - 34133 - Trieste - tel. 040 3773889 - fax 040 3773980 - [corecom@regione.fvg.it](mailto:corecom@regione.fvg.it) – [corecom@certregione.fvg.it](mailto:corecom@certregione.fvg.it)

- a) di accettare le condizioni tutte dell'avviso;
- b) di essere in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dall'avviso.

Il/la sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati nel rispetto del decreto legislativo n. 196/2003, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Allega alla presente copia di un documento di riconoscimento personale valido.

Data, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma

Recapiti per le comunicazioni:

Denominazione

Sede in via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP

Telefono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_