

**CAPITOLATO D'ONERI**  
**Servizio di assistenza tecnica per la gestione degli impianti elettronici dell'aula e delle sale consiliari per il triennio 2018-2020**

**Art. 1 (Oggetto del servizio)**

1. Il servizio ha per oggetto l'assistenza tecnica per la gestione dei seguenti impianti installati presso le sedi del Consiglio regionale di piazza Oberdan 6 e Piazza Oberdan 5:
  - a) sistema integrato di conferenza, traduzione e votazione elettronica dell'aula consiliare;
  - b) impianto periferico di diffusione video-sonora delle sedute d'aula;
  - c) impianti di amplificazione sonora, registrazione e videoconferenza delle sale consiliari.

**Art. 2 (Durata del contratto)**

1. Il contratto decorre dal 1° aprile 2018 e scade il 30 settembre 2020.
2. Il Consiglio regionale si riserva la facoltà di esercitare, prima della data di scadenza del contratto, l'opzione di proroga, limitata al tempo strettamente necessario per la conclusione delle procedure necessarie all'affidamento di un nuovo contratto per lo stesso servizio e comunque per un periodo non superiore a 6 mesi. In caso di esercizio dell'opzione, da comunicare per iscritto ad Insiel spa prima della scadenza del contratto a mezzo PEC, questi è tenuto a proseguire le prestazioni previste nel contratto alle stesse condizioni contrattuali, ad eccezione delle fatturazioni che potrà avere cadenza diversa da quella trimestrale, in relazione alla durata della proroga.
3. L'obbligo di cui al comma 2 vige anche nei casi di risoluzione anticipata del contratto.

**Art. 3 (Corrispettivo)**

1. Il corrispettivo unitario, in termini di giorni-persona, è fissato in euro 339,00 (IVA esclusa), corrispondente, considerando una giornata di lavoro di 7 ore e 30 minuti, ad un corrispettivo unitario, in termini di ore-persona, pari a euro 45,20 (IVA esclusa).

**Art. 4 (Valore stimato del contratto e entità delle prestazioni)**

1. Il valore stimato del contratto è pari a euro 192.552,00, (IVA esclusa), calcolato in base al numero di ore-persona stimato come necessario per lo svolgimento del servizio in oggetto sulla scorta del dato rilevato nell'ultimo triennio, pari a 1.704 ore-persona/anno, equivalenti a 142 ore-persona/mese.
2. Il numero di ore-persona di cui al comma 1 ha valore meramente indicativo e potrà variare in relazione alle effettive esigenze del Consiglio regionale.

## **Art. 5 (Modalità di svolgimento del servizio)**

1. Il servizio di assistenza tecnica consiste specificamente nella presenza di due tecnici specializzati nella gestione degli impianti elettronici durante le sedute d'Aula e nella presenza di un tecnico specializzato durante le sedute di Commissione e le riunioni che hanno luogo nelle Sale Tessitori e De Rinaldini, cui si aggiungono i tempi tecnici necessari prima e dopo ogni seduta o riunione, secondo quanto previsto al comma 2.
2. Il servizio deve essere attivato mezz'ora prima dell'inizio programmato della seduta o riunione e termina mezz'ora dopo la fine dei lavori.
3. Il servizio consiste nelle seguenti prestazioni:
  - a) accensione degli impianti;
  - b) verifica di funzionamento degli impianti, precedente all'inizio di ogni seduta o riunione;
  - c) gestione degli impianti durante le sedute o riunioni;
  - d) risoluzione di eventuali problemi tecnici di limitata entità;
  - e) attivazione del servizio di assistenza tecnica hardware specifica di ogni apparecchiatura;
  - f) spegnimento degli impianti a fine attività;
  - g) identificazione di eventuali innovazioni o aggiornamenti da apportare per un miglioramento dell'efficacia degli apparati gestiti.
4. Il servizio non comprende la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti sia software che hardware degli impianti.
5. Le attività di cui al comma 3 saranno svolte in accordo tra il Consiglio regionale e Insiel e a tal fine si individuano i seguenti referenti:
  - a) per Insiel SpA il signor Paolo Rosin;
  - b) per il Consiglio regionale la signora Sebastiana Roccaro.
6. Eventuali variazioni dei nominativi di cui al comma 5 verranno comunicate, mediante Pec, alla controparte.
7. Per le sedute d'Aula, il Consiglio comunicherà a Insiel il calendario di ciascuna sessione con almeno 5 giorni d'anticipo; eventuali convocazioni straordinarie devono essere comunicate con almeno 24 ore di anticipo.
8. Per le riunioni presso le sale consiliari, il Consiglio deve richiedere di volta in volta all'Insiel l'attivazione del servizio, con almeno 24 ore di anticipo.
9. Salvo diversi accordi preventivi il servizio di assistenza tecnica sarà prestato in via ordinaria nelle giornate dal lunedì al venerdì durante l'orario di apertura ordinario delle sedi consiliari.
10. Qualora necessario, il servizio sarà prestato, con preavviso di almeno 2 giorni e per iscritto, anche nelle giornate di sabato, domenica e festive o in orari diversi da quelli indicati al comma 9, allo stesso corrispettivo unitario.

#### **Art. 6 (Fatturazione e pagamenti)**

1. Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento di regolari fatture posticipate, da emettere con cadenza trimestrale con riferimento al servizio effettivamente svolto nel trimestre precedente.

#### **Art. 7 (DUVRI)**

1. I costi relativi alla sicurezza per rischi derivanti da attività interferenti si quantificano in euro 346,00, come da documento unico di valutazione dei rischi interferenti (D.U.V.R.I.) allegato sub A) al presente capitolato e si intendono compresi nel corrispettivo fissato all'articolo 3.

#### **Art. 8 (Risoluzione del contratto)**

1. Il Consiglio regionale si riserva la facoltà di risolvere il contratto, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di ripetuti inadempimenti degli obblighi contrattuali da parte dell'Insiel, debitamente contestati, salvo il diritto al risarcimento del danno.

#### **Art. 9 (Obblighi di riservatezza)**

1. L'Insiel spa si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ricevute in relazione alle attività oggetto del presente contratto.

#### **Art. 10 (Rinvio)**

1. Per quanto non specificatamente previsto dal presente contratto, si rinvia a quanto stabilito nel "Disciplinare per l'affidamento *in house* delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione", approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 667 dell'11 aprile 2013 e modificato dalla successiva deliberazione giuntale n. 559 del 27/03/2015 e nella Convenzione ad hoc stipulata, ai sensi dell'articolo 14 del predetto disciplinare, tra il Consiglio regionale e Insiel S.p.A in data 15/12/2014)

#### **Art. 11 (Foro competente)**

1. Per ogni eventuale controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Trieste.