

CONSIGLIO REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
SERVIZIO MONITORAGGIO MEDIA (AGENZIE/STAMPA, RADIO/TV, SOCIAL/WEB)

CIG 9821318800

CAPITOLATO – SCHEDA TECNICA

ARTICOLO 1

OGGETTO E DURATA

1. Il presente documento individua e descrive i requisiti tecnici e le condizioni di svolgimento del servizio di monitoraggio in tempo reale dei media (Agenzie/Stampa, Radio/TV, Social/Web) tramite piattaforma VoloPress (servizi giornalistici e informativi a mezzo agenzie di stampa CPV 92400000-5) per un periodo di 24 mesi, con opzione di proroga contrattuale per un periodo di ulteriori 12 mesi.

ARTICOLO 2

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

1. Il servizio è svolto mediante erogazione della licenza d'uso della piattaforma VoloPress specificatamente dedicata all'attività di monitoraggio e di consultazione in tempo reale delle notizie provenienti dai vari media (Agenzie/Stampa, Radio/TV, Social/Web), anche tramite utilizzo di motore di ricerca avanzato volto a ricerche personalizzate per parola chiave di notizie provenienti da qualsiasi fonte di informazione e, nello specifico:

a. servizio di monitoraggio in tempo reale dei lanci delle agenzie di stampa tramite applicativo VoloAgenzie, con acquisizione - h24 e 7 giorni su 7 - di tutte le notizie provenienti dalle agenzie di stampa, fruibile da tutti i browser e da ogni tipo di device - personal computer, tablet, smartphone;

b. servizio di monitoraggio audio/video delle notizie provenienti da Radio e TV tramite applicativo VoloVideo con acquisizione - h24 e 7 giorni su 7 - dei programmi di canali radiotelevisivi internazionali, nazionali e locali, fruibile da tutti i browser e da ogni tipo di device - personal computer, tablet, smartphone;

c. servizio di monitoraggio dei Social Media tramite applicativi VoloPress Live Insights – motore di ricerca su contenuti social – e VoloPress Social Influencer – database suddiviso per topics, età, genere – con copertura capillare, specie sul territorio italiano, e acquisizione di dati e contenuti provenienti dal web e dai principali social (Youtube, Facebook, Instagram, Twitch, Twitter), ad integrazione delle tradizionali fonti di informazione, sia ai fini di informazione 'real time', sia di rassegna stampa;

2. Il servizio è comprensivo di: dashboard personalizzabile; ricerca con archivio di 30 gg; invio Alert; Analytics per analisi quali-quantitative; cartelle per creazione dossier; licenza diritti d'autore testate cartacee; formazione di 2 gg (in presenza o a distanza) e il supporto ed help desk;

3. Il servizio deve essere assicurato 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e deve risultare fruibile da tutti i browser e da ogni tipo di device - personal computer, tablet, smartphone - senza ulteriori costi aggiuntivi.

ARTICOLO 3
CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO

1. Per il servizio in oggetto sarà corrisposto l'importo a corpo indicato in offerta economica.
2. Il pagamento del corrispettivo avrà luogo tramite bonifico bancario sul conto corrente dedicato comunicato ai sensi di quanto previsto in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, previa verifica di conformità della prestazione e acquisizione d'ufficio del documento unico di regolarità contributiva (DURC), entro 30 giorni dal ricevimento di regolari fatture posticipate, da emettere con cadenza semestrale.
3. Le fatture vanno trasmesse in formato elettronico al codice univoco ufficio UFL28E, con indicazione del CIG e degli estremi della comunicazione di avvenuta adozione dell'impegno di spesa da parte del Consiglio regionale. Il Consiglio regionale non potrà procedere al pagamento delle fatture che non riportano i dati sopracitati.

Le fatture saranno intestate come segue:

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Consiglio regionale
piazza G.Oberdan 6 - 34133 Trieste
codice fiscale: 80016340327

ARTICOLO 4
TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, comma 8, della legge 13 agosto 2010 n°136, l'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla medesima legge n°136/2010.
2. L'affidatario dovrà dare immediata comunicazione al Consiglio regionale e alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Trieste della notizia dell'inadempimento del proprio subappaltatore - subcontraente agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ARTICOLO 5
RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Fatto salvo ogni altro diritto, il Consiglio regionale si riserva la facoltà di risolvere il contratto anticipatamente, in caso di inadempimenti contrattuali reiterati per tre volte e debitamente contestati, con specifico riferimento a quanto previsto agli articoli 1 e 2 del presente Capitolato.

ARTICOLO 6
ESENZIONE GARANZIA DEFINITIVA

1. Ai sensi e per gli effetti dell'esenzione di cui all'articolo 103, comma 11 del D.Lgs. n°50/2016 (Codice Contratti), l'affidatario non è tenuto a prestare garanzia definitiva.
2. L'esonero dalla prestazione della garanzia è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

ARTICOLO 7
FORO COMPETENTE E RINVIO NORMATIVO

1. In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Trieste.
2. Per quanto non espressamente contemplato dal presente Capitolato, si applica la vigente normativa in materia di contratti pubblici.