

## SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI SILE MEDUNA

**NOI CI SIAMO** – è l'operazione (sempre in fieri) che il Servizio Sociale dei Comuni Sile Meduna ha lanciato per affrontare l'emergenza coronavirus. È una RISPOSTA COLLETTIVA che coinvolge la comunità nelle sue diverse parti, per attivare solidarietà e inclusione e ripensare gli scenari futuri.

**Segretariato sociale e attivazione di servizi/prestazioni:** il lavoro dell'assistente sociale continua adattandosi a nuovi vincoli e criteri che privilegiano sicurezza ed elementi di urgenza e indifferibilità. Sono sospesi i colloqui, ma non la **presenza dell'operatore** che presidia fortemente contatti e relazioni via telefono, mail e altri applicativi. Sono garantiti servizi come la consegna pasti a domicilio, mentre il trasporto sociale e l'assistenza domiciliare sono stati rivisitati secondo i parametri già menzionati. Si rafforza in questa fase **il lavoro di rete** con gli altri servizi e soggetti del territorio, per ripensare e attuare interventi di solidarietà e inclusione sociale – come ad esempio i buoni spesa erogati dai diversi comuni e la smart education per famiglie e ragazzi in difficoltà.

Diversi sono i **servizi a domicilio** rispetto cui le diverse figure professionali – operatori socio-sanitari in primis – si attivano e collaborano con gli altri enti del territorio: recupero e consegna di spesa alimentare, farmaci, ma anche di materiale scolastico.

Oltre alla citata **smart education** (rivisitazione online del Servizio Educativo Territoriale), le agenzie educative dei diversi comuni hanno sviluppato iniziative online per rimodulare servizi come Progetti Giovani, Centri di Aggregazione Giovanile, ludoteche e supporto compiti – rivolgendosi quindi a una platea di bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado.

Il **progetto Monitor** continua ad affiancare il mondo scuola (istituti comprensivi, scuole dell'infanzia paritaria, nidi e servizi per la prima infanzia) attraverso finestre virtuali:

- Finestra sul mondo "docenti" rinnovando la disponibilità ad un confronto con Dirigenti/Coordinatori e insegnanti in relazione alle diverse problematiche che si possono verificare attraverso consulenze online
- Finestra sul mondo "genitori" con la possibilità da parte delle famiglie di richiedere consulenze e sostegno su quanto sta emergendo in ambito familiare. Laddove viene rilevato il bisogno c'è la disponibilità per organizzare degli incontri tematici, ovvero con degli *oggetti concreti di lavoro* che possono interessare i genitori (es. chiusura di un ciclo scolastico, passaggio di ordini di scuola, l'isolamento dei ragazzi, i bisogni dei bambini...) circoscritti a gruppi genitori di singoli gruppi classe.
- Finestra sul mondo "bambini e ragazzi" ovvero la possibilità di pensare a momenti di incontro virtuale per raccogliere dai ragazzi i loro vissuti.

Gli operatori attualmente hanno in campo diversi percorsi di **sostegno alla genitorialità e consulenza sui temi educativi**, muovendosi sia in una dimensione uno-a-uno sia su un piano collettivo e di coordinamento; nel dettaglio sono attivi:

- gruppi COS-P (Circle of Security) con i genitori della scuola dell'infanzia di Prata di Pordenone
- gruppo mamme INSEGNANDO IMPARO di Fiume Veneto
- gruppo MAMME ALLA PARI in collaborazione con i consultori territoriali
- incontri di coordinamento per operatori fascia nido e scuola dell'infanzia, per la condivisione di buone prassi
- consulenze individuali per i genitori tramite telefono

- elaborazione e pubblicazione settimanale delle pillole educative a distanza
- collaborazione con l'associazione "Il Barone Rampante" di Pravidomini per la realizzazione di video-interviste sulle domande e temi educativi sollevati e proposti direttamente dai genitori del territorio (anche in forma anonima).

Il progetto **Lavoro di comunità** ha investito energie per la traslazione digitale delle proprie attività, adottando tutti i cambiamenti necessari per non perdere di vista i bisogni – e le risorse – che la situazione attuale di contenimento sociale ha fatto emergere. Sono predominanti i temi della manutenzione delle relazioni e della dimensione collettiva e comunitaria; la necessità di trovare le "domande giuste" che permettono una lettura profonda delle dinamiche in corso e l'individuazione di interventi efficaci per rispondere ai bisogni delle persone e promuoverne l'inclusione e il coinvolgimento. Nel dettaglio sono attivi:

- le **officine di comunità online**, in forma di gruppi di conforto-confronto-progettazione, a carattere fortemente trasversale, perché mettono assieme persone di comuni diversi e con ruoli diversi – cittadini, associazioni, insegnanti, enti pubblici, amministrazioni locali. Al momento i **temi** su cui i gruppi lavorano sono: malattia, morte e **lutto**; connessioni, **inclusione** e contrasto all'isolamento; connessioni e **accessibilità** (dei mezzi digitali, delle competenze, delle relazioni ...); connessioni e promozione della **socialità** (specialmente di bambini e ragazzi);
- le officine di comunità online hanno fra i loro obiettivi la realizzazione di alcuni **interventi concreti**, fra quelli già realizzati o in dirittura d'arrivo possiamo citare:
  - l'organizzazione e realizzazione di **video-conferenze** tramite diretta streaming sulla pagina Facebook del Servizio insieme all'associazione Media Educazione e Comunità sui temi della gestione sana e sicura della tecnologia in casa;
  - la partenza di un **corso di formazione** per operatori socio-sanitari sul tema **dell'accompagnamento alla morte**;
  - l'organizzazione di una **rete** inter-comunale di **volontari** per contrastare l'isolamento di anziani (e non solo) tramite **telefonate**;
  - l'attivazione di una **rete di mediatori linguistici volontari** (genitori, ragazzi, altre persone del territorio, ...) per aiutare le famiglie in difficoltà con gli strumenti e le procedure della didattica digitale.
- Intensificazione del lavoro di racconto e animazione social(e): con gli obiettivi di mantenere le relazioni con e fra comunità, rendere conto del lavoro sviluppato dentro e fuori il Servizio Sociale, coinvolgere soggetti prima non intercettati - sono state rafforzate le modalità comunicative in ambiente digitale con un conseguente sviluppo di prodotti comunicativi inediti. Sono pubblicamente consultabili:
  - **Facebook, pagina e gruppo AmbitoVivo**, per la condivisione di contenuti – reminder e programmazione dei gruppi di lavoro online – realizzazione di streaming – consultazione e interazione con i diversi soggetti delle comunità;
  - **Newsletter AmbitoVivo**, un bollettino settimanale per il racconto delle iniziative del territorio, l'aggiornamento dei progetti in corso (del Servizio Sociale e non), la condivisione di riflessioni e testimonianza tramite Bacheca;
  - Breve **video-presentazione** del Servizio Sociale, per informare la cittadinanza su modalità e servizi attivi ai tempi della pandemia; altri brevi video per introdurre alcune attività specifiche dei progetti Monitor e Lavoro di comunità.

## INFO E MATERIALI DISPONIBILI SU:

- PAGINA FACEBOOK: <https://www.facebook.com/ServizioSocialeSileMeduna/>
- NEWSLETTER: è possibile iscriversi tramite la pagina Facebook. [Qui](#) l'ultima edizione disponibile
- VIDEO-PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE: disponibile sulla pagina Facebook anche tramite [link](#) diretto
- EQUIPE LAVORO DI COMUNITÀ: [progettoequilibrista@gmail.com](mailto:progettoequilibrista@gmail.com)
- PROGETTO MONITOR: [klazzaro.monitor@gmail.com](mailto:klazzaro.monitor@gmail.com)