

# Gli ausili tra norme e servizi



Enrico dott. Pin

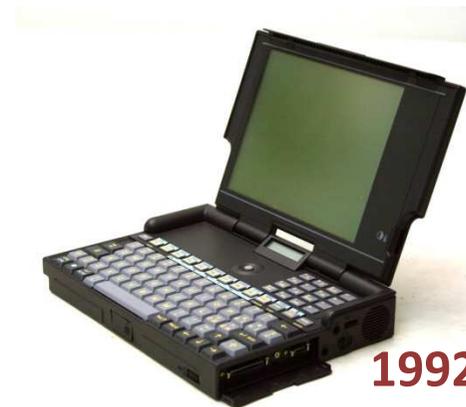
Ufficio H  
Comunità Piergiorgio ONLUS - Udine

“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

# Legge 104 del 5 febbraio 1992 (“Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”)

## Art. 7 c. 1

«1. La cura e la riabilitazione della persona handicappata si realizzano con programmi che prevedano prestazioni sanitarie e sociali integrate tra loro, che valorizzino le abilità di ogni persona handicappata e agiscano sulla globalità della situazione di handicap, coinvolgendo la famiglia e la comunità. A questo fine il **servizio sanitario nazionale**, tramite le strutture proprie o convenzionate, **assicura: [...]b) la fornitura e la riparazione di apparecchiature, attrezzature, protesi e sussidi tecnici necessari per il trattamento delle menomazioni».**



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

# Legge 104 del 5 febbraio 1992 (“Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”)

Art. 7 c. 2

«Le regioni assicurano la completa e corretta informazione sui servizi ed ausili presenti sul territorio, in Italia e all'estero».



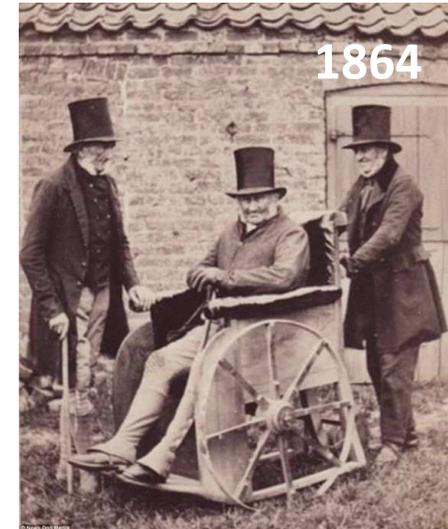
“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## Regione Friuli Venezia Giulia L. R. n. 41/96

(“Norme per l'integrazione dei servizi e degli interventi sociali e sanitari a favore delle persone handicappate ed attuazione della legge 5 febbraio 1992, n. 104 «Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate»”).

### Art. 18 c. 2

«In attuazione dell'articolo 7, comma 2, della legge 104/1992, la Regione riconosce e sostiene l'attività di informazione sui servizi ed ausilii presenti sul territorio regionale, nazionale ed estero svolta dall'associazione "Comunità Piergiorgio" di Udine».

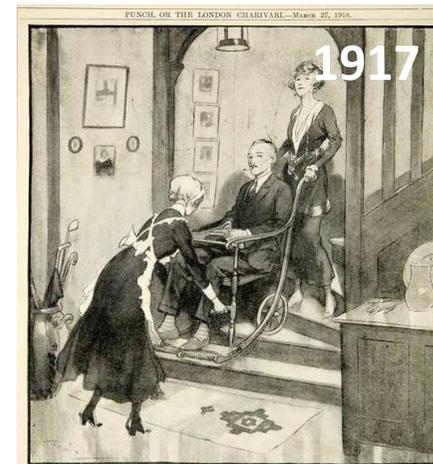


“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

D.G.R. 606 del 2005 (“**Piano Regionale della Riabilitazione**”)  
nell’ambito del capitolo **Gli ausili per l’autonomia della persona:**

«In questo contesto si intende confermare la funzione di informazione dell’Ufficio H della Comunità Piergiorgio di Udine, [...]»

In particolare si intende valorizzare il ruolo dell’Ufficio H in materia di informazioni e aggiornamenti su ausili e protesi, anche attraverso strumenti telematici, nonché valutare il possibile apporto dell’Ufficio stesso per quanto attiene alla consulenza e all’aggiornamento continuo sul tema».



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

# Il Nomenclatore Tariffario

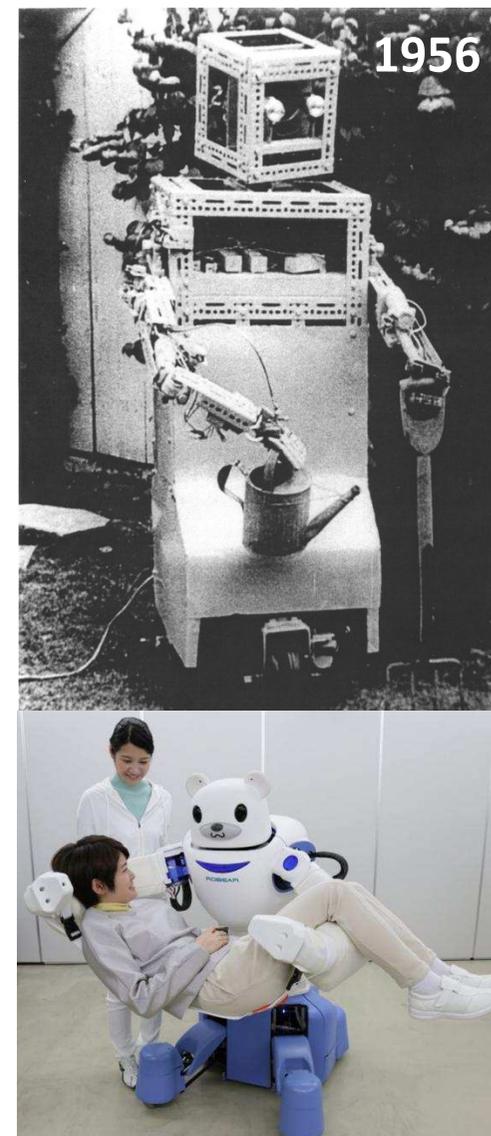
Il Nomenclatore Tariffario italiano è il documento che stabilisce l'elenco delle tipologie di protesi e ausili ammessi alla fornitura su prescrizione medica a carico del Servizio Sanitario Nazionale). Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017 (**“Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502”**) ha contemplato l'aggiornamento del nomenclatore-tariffario delle protesi e degli ausilii, la cui ultima versione risale al **1999**.



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## Il Nomenclatore Tariffario e i Centri Ausili

L'allegato 12 relativo alla **“Procedura di erogazione”** coglie come lo sviluppo delle nuove tecnologie, anche di comune reperibilità, abbia dilatato enormemente il panorama di possibili ausili e che al fine di garantirne la loro conoscenza le Aziende sanitarie locali possano avvalersi di professionisti dei Centri Ausili.



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## I Centri Ausili e la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità

Un ruolo ribadito con il **D.P.R. 12 ottobre 2017**, dove viene ufficialmente adottato il Secondo programma di azione biennale per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità, in esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità del 13 dicembre 2006 ratificata dall'Italia nel 2009.



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## I Centri Ausili e la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità

«al fine di assicurare la scelta e conseguente fornitura di appropriate tecnologie **adattive**, appare ancora più evidente la necessità di adottare modalità di valutazione funzionale **rispondenti ad una lettura bio-psico-sociale** rivolta alla persona con disabilità, **al ruolo ed alla postazione lavorativa** ed al contempo coerenti con il linguaggio ICF. Si sono sviluppate nel frattempo più o meno in tutto il territorio nazionale, grandi competenze in questo campo e sono sorti in diversi contesti i **Centri Ausili**, aggregati nella rete Gruppo di Lavoro Interregionale Centri Ausili Elettronici ed Informatici per disabili (GLIC). Si tratta di realtà stabili, pubbliche o private (molto spesso operanti nell'ambito di un convenzionamento pubblico), senza fini commerciali e indipendenti dal mercato, operative nel territorio di riferimento e costituite da **nuclei di competenza multidisciplinare** [...] Per tali motivi essi devono essere ulteriormente valorizzati e riconosciuti **come punti di riferimento stabili nella rete dei servizi territoriali a supporto dell'autonomia** delle persone con disabilità».



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## Il Centro ausili: l'Ufficio H della Comunità Piergiorgio

### I SERVIZI

- Informazione e consulenza
- Formazione Didattica e formazione per operatori del settore e Corsi di formazione professionale per disabili (Fondo Sociale Europeo, Obiettivo 3)
- Prestito ausili

Dal 2009 “Centro di riferimento regionale per la promozione e facilitazione della comunicazione nelle disabilità motorie gravi” in collaborazione con l'IMFR Gervasutta dell'ASUIUD di Udine



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l'obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## Il Centro ausili: l'Ufficio H della Comunità Piergiorgio

### I settori:

**Ausili Tecnici** (per la mobilità personale, per la vita quotidiana, per la cura e l'igiene personale, sistemi di postura, ausili antidecubito)

**Ausili Informatici ed Elettronici** (input e output speciali al pc, comunicatori, sensori, sistemi per il controllo ambientale, software per l'apprendimento)

**Accessibilità**

### Le professionalità

Terapisti della Riabilitazione

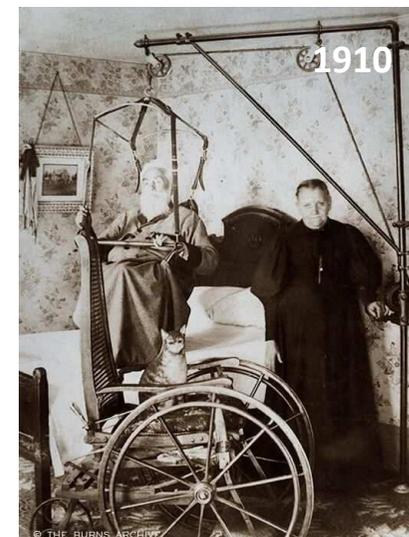
Terapisti occupazionali

Consulenti Informatici

Consulente ausili per non vedenti

Esperti in Comunicazione Aumentativa Alternativa

Esperti nella formazione professionale



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## Il Centro ausili: l'Ufficio H della Comunità Piergiorgio

### Dall'informazione alla consulenza

- primo contatto telefonico
- individuazione dell'obiettivo da raggiungere
- individuazione "famiglia di ausili" adatti a raggiungere l'obiettivo, preparazione del materiale da provare
- incontro con prova ausili in Sala Mostra o a domicilio
- individuazione dell'ausilio
- Prestito per prova nell'ambiente dove vive la persona
- indicazioni per la prescrizione o per l'acquisto

1981



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.

## L'erogazione dell'ausilio: la fine di un processo l'inizio di un percorso

- **L'individuazione e la scelta:**

Il Centro Ausili come "mediatore" tra la richiesta espressa dall'utenza e le soluzioni messe a disposizione dal mercato tecnologico. È l'interlocutore tecnico, indipendente da interessi commerciali, cui il medico specialista e l'équipe riabilitativa possono rivolgersi per il necessario supporto all'atto prescrittivo o presso cui il professionista può trovare consigli per migliorare il proprio intervento.

- **Prescrizione**

(La prescrizione viene redatta da un medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale, dipendente o convenzionato. Il medico deve essere competente per la tipologia di menomazione o disabilità per cui si prescrive il prodotto).

- **Autorizzazione**

- **Fornitura**

- **Collaudo**



“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.



Ufficio H  
Comunità Piergiorgio ONLUS  
Piazza Libia, 1  
33100 Udine

Tel +39 0432 403431  
Fax +39 0432 541676

[ufficioh@piergiorgio.org](mailto:ufficioh@piergiorgio.org)  
[www.piergiorgio.org](http://www.piergiorgio.org)

“Il divieto di discriminazioni fondate sulla disabilità e l’obbligo di accomodamento ragionevole delle posizioni lavorative alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici con disabilità”, Trieste, 20 giugno 2018.