

# Manuale Operativo Utente SDI-FVG Fatturazione Elettronica Regione Friuli Venezia Giulia



Manuale operativo per l'utilizzo del prodotto SDI-FVG, gestore della fatturazione elettronica per la Regione Friuli Venezia Giulia e gli enti del territorio in ambito **fatturazione attiva**.

rivolto a

- Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
- Enti Strumentali della Regione
- Aziende Sanitarie ed Ospedaliere regionali
- Enti Locali regionali

## SOMMARIO

<b>1. Introduzione.....</b>	<b>3</b>
1.1. Premessa.....	3
1.2. Assistenza.....	3
1.3. Abbreviazioni e definizioni.....	3
<b>2. Generalità.....</b>	<b>4</b>
2.1. Fatture attive emesse verso le PA.....	4
<b>3. Accesso al sistema.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Pagina iniziale e caratteristiche generali di SDI-FVG.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Gestione fatture.....</b>	<b>10</b>
5.1. Gestione fatture – da convalidare.....	11
5.2. Gestione fatture – firmabili.....	13
5.2.1. Firma remota.....	14
5.2.2. firma locale.....	14
<b>6. Upload.....</b>	<b>17</b>
<b>7. Monitoraggio fatture/lotti inviati.....</b>	<b>18</b>
<b>8. Ricerca fatture.....</b>	<b>22</b>
Riferimenti.....	23

## 1. Introduzione

### 1.1. Premessa

Il presente documento si prefigge di presentare agli utenti finali le modalità operative da seguire per l'utilizzo del prodotto **SDI-FVG**, che costituisce la piattaforma proposta dalla regione Friuli Venezia Giulia per la trasmissione e la ricezione delle fatture elettroniche verso le Pubbliche Amministrazioni nel rispetto di quanto stabilito dal DECRETO 3 aprile 2013, n. 55 – regole tecniche – *“Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244. (13G00097)”*.

### 1.2. Assistenza

In caso di problemi nell'utilizzo dell'applicativo è possibile contattare l'assistenza al numero verde gratuito **800 098 788** nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì 8:00 - 18:00;
- il sabato 8:00 – 13:00.

### 1.3. Abbreviazioni e definizioni

Per il presente documento valgono le seguenti definizioni e abbreviazioni:

- **MOU** Manuale Operativo Utente
- **XML** (eXtensible Markup Language) Acronimo di eXtensible Markup Language, ovvero «Linguaggio di marcatura estensibile» è un metalinguaggio creato e gestito dal World Wide Web (W3C) ed è utilizzato per creare nuovi linguaggi, atti a descrivere documenti strutturati
- **Sdi** Sistema di Interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate
- **OTP** One-Time Password.

## 2. Generalità.

### 2.1. Fatture attive emesse verso le PA.

Per le fatture emesse verso le PA, **SDI-FVG** fornisce il collegamento tra i gestionali che producono le fatture, con particolare riferimento agli applicativi Ascot Contabilità Enti Locali ed Aziende Sanitarie, ed il Sistema d'Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (Sdi), trasmettendo le fatture al Sdi e ricevendone le relative notifiche.

Presupposto all'utilizzo di **SDI-FVG** è la compilazione e l'invio da parte dei gestionali di fatturazione delle fatture in formato xml (eXtensible Markup Language), secondo il formato della FatturaPA definito dal Sdi (rif.: <http://www.fatturapa.gov.it/export/fatturazione/it/index.htm>).

Per il caricamento delle fatture xml, **SDI-FVG** espone dei servizi richiamabili da parte dei gestionali di fatturazione.

Inoltre SDI-FVG fornisce anche la possibilità di caricare una fattura in formato xml dalle directory accessibili dal proprio client.

Sulle fatture caricate, SDI-FVG fornisce le seguenti funzionalità:

- inserimento allegati nelle fatture;
- controllo e validazione delle fatture prima della firma;
- firma delle fatture ed invio al Sdi;
- ricezione e monitoraggio delle notifiche;
- interfaccia con il sistema documentale e la conservazione a norma fornita dalla Regione FVG;

e prevede tre distinti ruoli (N.B.: ciascun ruolo abilita anche alle funzionalità dei ruoli con livello inferiore)

LIVELLO	NOME	DESCRIZIONE
1°	lettore:	accede a tutte le visure ed alle funzioni di controllo e monitoraggio fatture
2°	validatore	accede alle funzioni di validazione delle fatture prima della firma ed all'inserimento degli allegati (più le funzioni del ruolo <i>lettore</i> )

3°	responsabile di firma	accede alle funzioni di firma (più le funzioni dei ruoli <i>validatore e lettore</i> )
----	-----------------------	--

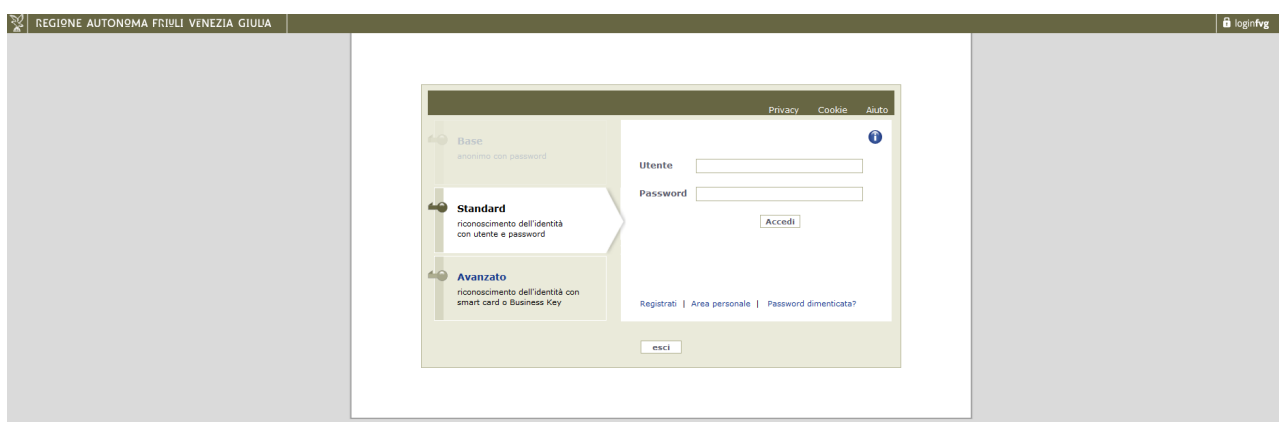
### 3. Accesso al sistema

Per accedere all'applicativo SDI-FVG è necessario utilizzare l'indirizzo:

<http://sdi-fvg.regione.fvg.it>

L'accesso all'applicativo apre la pagina di loginfvg.

L'accesso può avvenire sia in modalità standard, tramite digitazione di utente e password, sia in modalità avanzata, tramite inserimento nel lettore della propria CRS o CNS; in entrambi i casi è poi necessario cliccare su [accedi](#)



Nella fase di autenticazione vengono rilevati l'Ente/struttura (o gli Enti/strutture, se ce n'è più di uno) ed il ruolo a cui è associato l'utente connesso. Se l'utente è abilitato a più Enti/Strutture, ne viene presentato l'elenco e l'utente dovrà selezionare quello su cui intende operare.

#### 4. Pagina iniziale e caratteristiche generali di SDI-FVG.

All'apertura di SDI-FVG viene presentata la seguente pagina di benvenuto relativa alla voce di menù Utente in cui vengono sintetizzati i dati dell'utente ed il profilo con cui sta operando.

Utente	Gestione fatture	Upload	Monitoraggio fatture/lotti inviate	Ricerca Fatture
--------	------------------	--------	------------------------------------	-----------------

**Benvenuto**

Codice Legame	FPAFIRMA
Descrizione Legame	Fatture - Responsabile di firma
Codice Struttura	11111
Descrizione Struttura	Ufficio centrale di fatturazione elettronica
Codice Ente	22222
Descrizione Ente	Comune di

Realizzato da Insiel S.p.A. - Versione:0.0.2

Nella pagina si riconoscono le seguenti sezioni:

- la parte alta dello schermo, colorata in grigio, contiene i menù di SDI-FVG disposti in orizzontale; il menù attivo appare in rosso;
- cliccando su ciascun menù, nella parte centrale dello schermo (bianca) vengono riportate le operazioni effettuabili, ed i relativi dati.

Nei capitoli successivi verranno descritte le funzioni previste nei singoli menù.

Per illustrare alcune caratteristiche generali valide per tutti i menù, clicchiamo sul menù **Gestione fatture**.

**Utente**
**Gestione fatture**
**Upload**
**Monitoraggio fatture/lotti inviate**
**Ricerca Fatture**

**Da Convalidare (37)**  
**Firmabili (77)**

☐ Seleziona/Deseleziona tutti gli elementi della pagina corrente  
Visualizza  elementi per pagina  
Filtro:

Numero	Data	Ces./Com.	Gestionale	ID Tra.Ges.	N.All.	Ind.Ges.	
<input type="checkbox"/> 2015-A4/00/97	15/05/2015	I.N.A.I.L. - CONEGLIANO	COOP desc	119	0	A	
<input type="checkbox"/> 2015-A4/00/98	15/05/2015	I.N.A.I.L. - CONEGLIANO	COOP desc	120	0	A	
<input type="checkbox"/> 2015-A4/00/99	15/05/2015	I.N.A.I.L. - CONEGLIANO	COOP desc	121	0	A	
<input type="checkbox"/> 2015/C2/SP/1	13/05/2015	ISIS 'A. MALIGNANI' UDINE	F00	44	0	D	
<input type="checkbox"/> 2015/SE/00/4	13/05/2015	COMUNE DI TRIESTE - AREA SERVIZI E P...	F00	48	0	A	
<input type="checkbox"/> 2015/SE/00/5	13/05/2015	COMUNE DI SGONICO	F00	49	0	A	
<input type="checkbox"/> 2015/SE/00/6	13/05/2015	COMUNE DI MONRUPINO REPENTABOR	F00	50	0	A	

Mostrate 37 di 37 elementi

Realizzato da Insiel S.p.A. - Versione:0.0.2

Nella pagina che viene presentata osserviamo che:

1. nella parte sinistra dello schermo sono presenti i sottomenù: è necessario cliccare su di essi per attivarli; a fianco di ciascun sottomenù in genere viene riportato il n° delle fatture coinvolte.
2. l'elenco di fatture visualizzato è ordinabile per i valori di ciascuna colonna in modi ascendente o discendente posizionandosi e cliccando sull'intestazione della colonna;
3. La casella "**Filtro**" in alto a destra consente di filtrare le fatture elencate: inserendo una stringa nella casella vengono elencate le sole fatture che contengono tale stringa in uno dei loro dati.
4. si può modificare il numero di righe visualizzate in una singola pagina operando sulla casella "visualizza" in alto a sinistra;
5. si possono scorrere le pagine cliccando sulle icone "Prima", "Precedente", "Successiva", "Ultima", o cliccando sul n° evidenziato; nella casella in basso a destra viene riportato il n° di pagina che si sta visualizzando;
6. il numero di fattura è cliccabile e questa operazione comporta la visualizzazione dei dati completi della fattura nel formato previsto dal Sdi;
7. cliccando sull'icona i, si apre un box contenente i dati sintetici della fattura;



8. la casella presente a fianco di ciascuna fattura elencata permette di selezionare una o più fatture su cui si vuole operare; in alternativa è presente la casella “***Seleziona/Deseleziona tutti gli elementi della pagina corrente***” che permette di selezionare/deselezionare tutte le fatture visualizzate nella pagina che si sta trattando.

## 5. Gestione fatture.

Il menù gestione fatture tratta fatture non firmate e fornisce le funzioni di firma e le operazioni propedeutiche alla firma.

La logica che sottende le modalità operative di questo menù è strettamente legata all'attributo "**Indicatore da gestionale**" (colonna **Ind.Ges**, che viene assegnato dal gestionale che compila la fattura e può avere i seguenti valori:

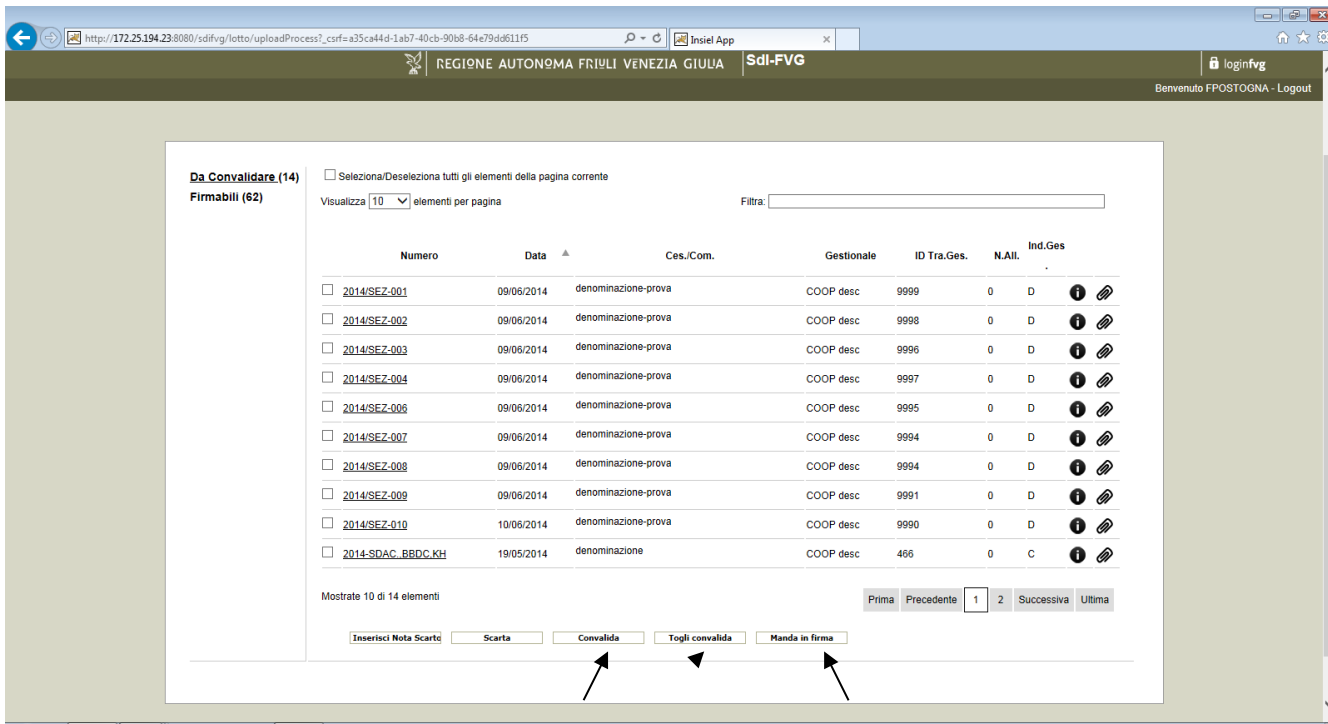
A -> fattura a cui devono essere aggiunti in SDI-FVG uno o più allegati

D -> fattura da convalidare prima della firma

F -> fattura firmabile

Le fatture che hanno "**Indicatore da gestionale**" valorizzato a **A** o **D** vengono riportate nel menù "**Da convalidare**" mentre le fatture che hanno "**Indicatore da gestionale**" valorizzato a **F** vengono riportate nel menu "**Firmabili**".

## 5.1. Gestione fatture – da convalidare



**Da Convalidare (14)**  
Firmabili (62)

☐ Seleziona/Deseleziona tutti gli elementi della pagina corrente

Visualizza  elementi per pagina

Filtra:

Numero	Data	Ces./Com.	Gestionale	ID Tra.Ges.	N.All.	Ind.Ges
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-001	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9999	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-002	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9998	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-003	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9996	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-004	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9997	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-005	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9995	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-007	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9994	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-008	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9994	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-009	09/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9991	0	D
<input type="checkbox"/> 2014/SEZ-010	10/06/2014	denominazione-prova	COOP desc	9990	0	D
<input type="checkbox"/> 2014-SDAC_BBDC_KH	19/05/2014	denominazione	COOP desc	466	0	C

Mostrate 10 di 14 elementi

Prima Precedente 1 2 Successiva Ultima

Inserisci Nota Scarto Scarta Convalida Togli convalida Manda in firma

L'elenco delle fatture visualizzate riporta nell'ordine i seguenti dati

- Numero fattura
- Data fattura
- Cessionario/committente
- Gestionale: è il "nome" che contraddistingue il gestionale che ha trasmesso la fattura a SDI-FVG
- ID Trasmissione Gestionale: è il n° di trasmissione della fattura, attribuito dal gestionale
- N° degli allegati già inseriti nella fattura
- Indicatore da gestionale: può avere i valori A -> da aggiungere allegati, D -> da convalidare, C -> convalidato

Selezionando una o più fatture l'utente può:

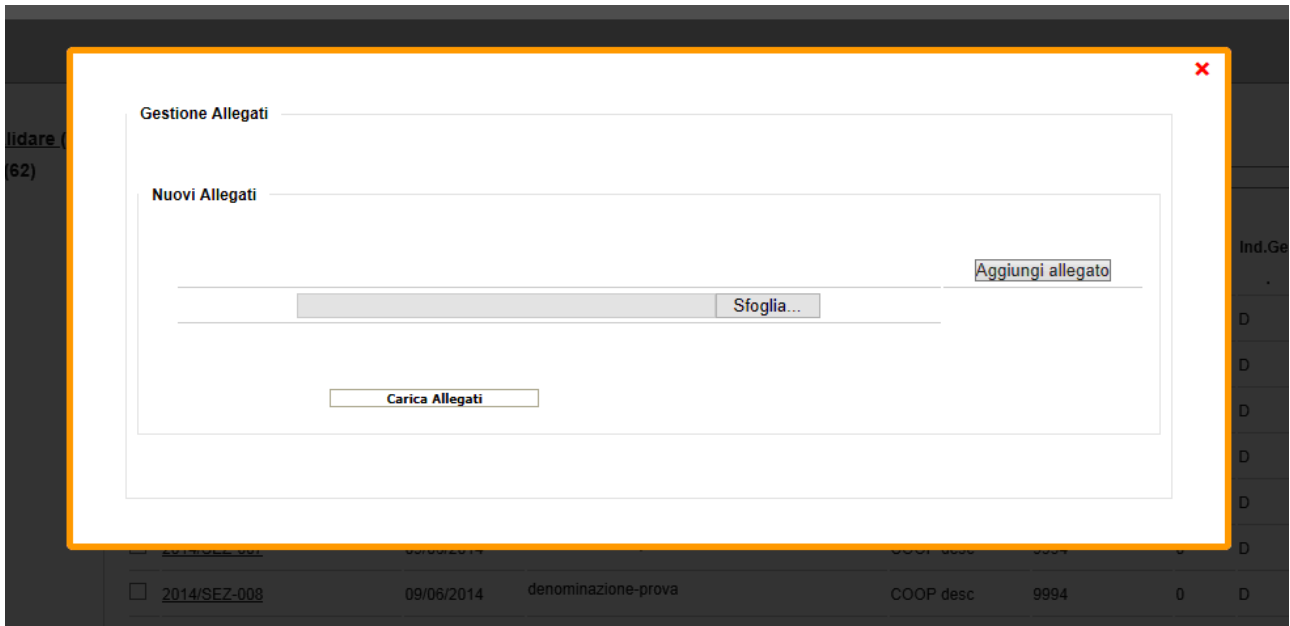
- Convalidare una fattura non convalidata (tasto **"Convalida"**): l'indicatore da gestionale passa a **C**
- Togliere la convalida ad una fattura già convalidata (tasto **"Togli convalida"**) l'indicatore da gestionale passa a **D**
- Mandare in firma una fattura convalidata (tasto **"Manda in firma"**): con questa operazione la fattura sparirà dal menù **"Da Convalidare"** e verrà trasferita nel menù **"Firmabili"**. N.B.: le fatture convalidate rimangono nel menù **"Da Convalidare"** sino a quando non sono rese "firmabili".
- Inserire uno o più allegati alla fattura: per questo è necessario cliccare sul simbolo con il fermaglio:



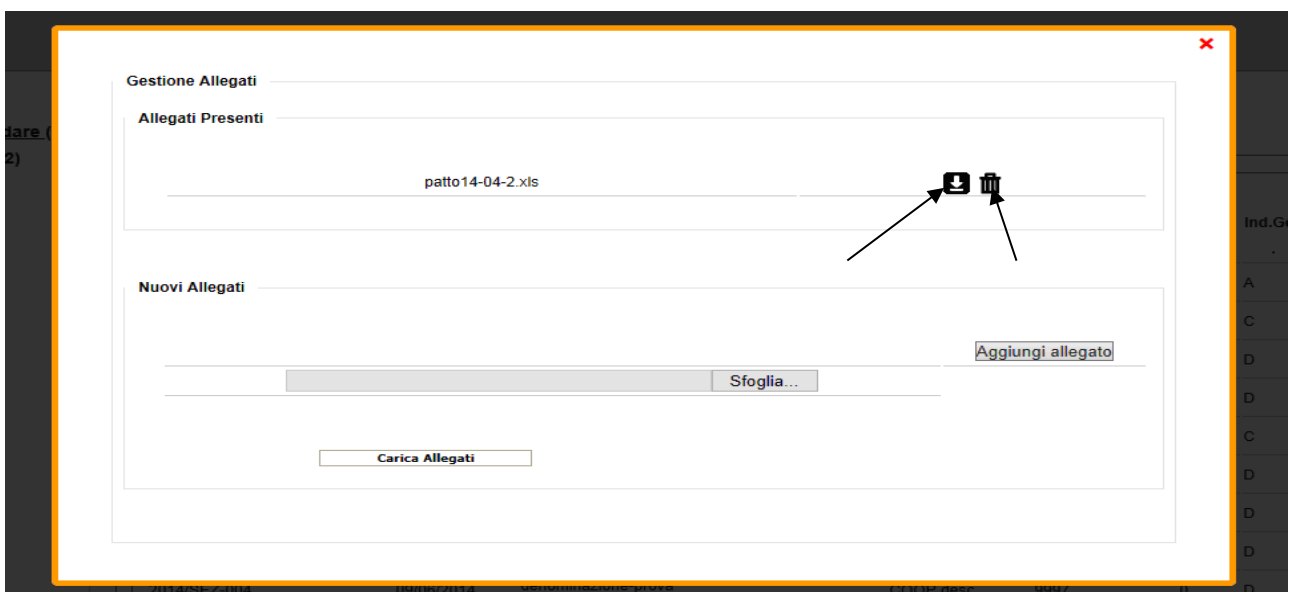
Questo comporterà l'apertura di una finestra da cui si potrà scegliere nelle directory accessibili dal proprio pc il file da allegare alla fattura (tasto **Sfoglia**).

Il tasto **Aggiungi allegati** permette di selezionare ulteriori file da allegare.

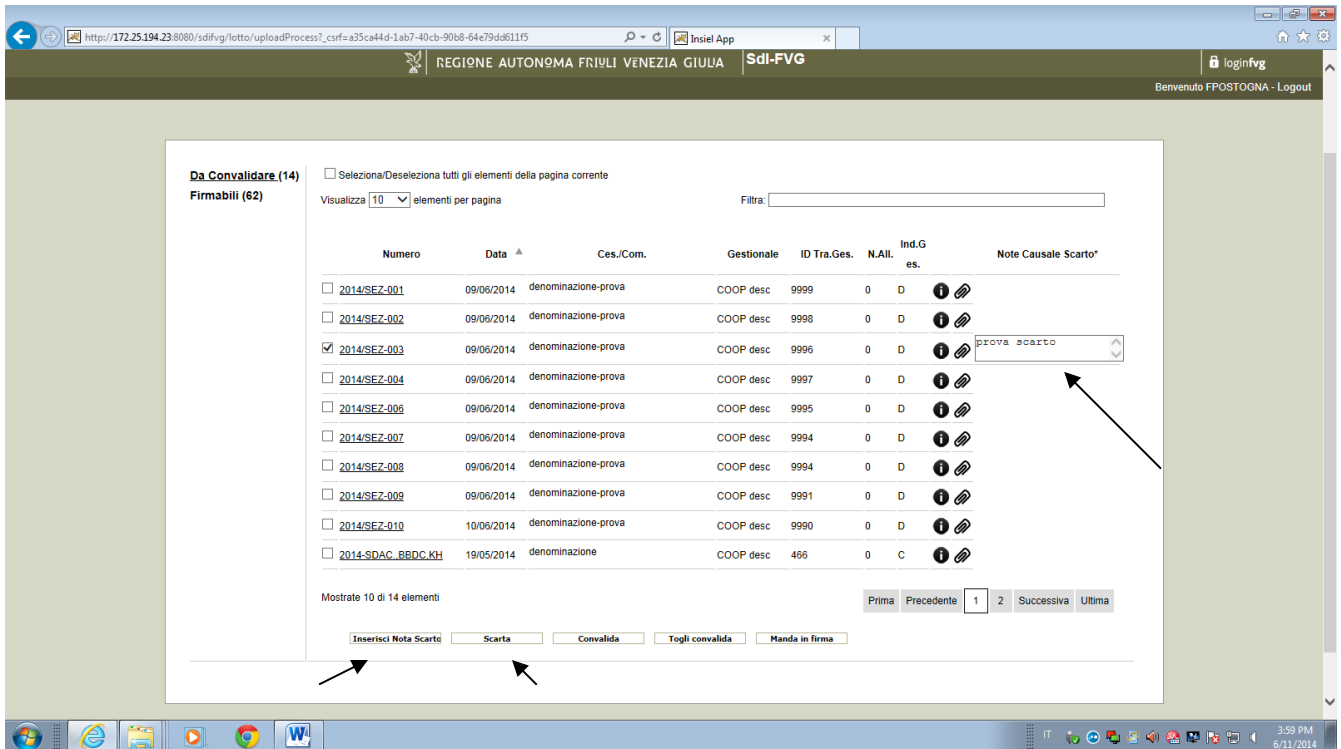
Quando tutti i file sono stati selezionati, il tasto **Carica allegati** li associa alla fattura e ritorna nella schermata di gestione fatture



Per una fattura che ha già uno o più allegati, sempre cliccando sul simbolo con il fermaglio, si apre la stessa finestra che permette anche di scaricare l'allegato (per visualizzarlo) oppure di eliminarlo



- Inoltre l'utente può scartare la fattura; per questa operazione è necessario prima cliccare sul tasto **"Inserisci nota di scarto"**, che determina l'apertura di un box dove va digitato un testo che sintetizza la causa dello scarto e quindi cliccare sul tasto **"Scarta"**; lo scarto comporta l'eliminazione della fattura da SDI-FVG e la possibilità di ritrasmetterla, corretta, dal gestionale.



## 5.2. Gestione fatture – firmabili.

Dal menù firmabili l'utente ha ancora la possibilità di:

- inserire allegati;
- scartare una fattura;

questo, procedendo con le stesse modalità descritte nel capitolo precedente.

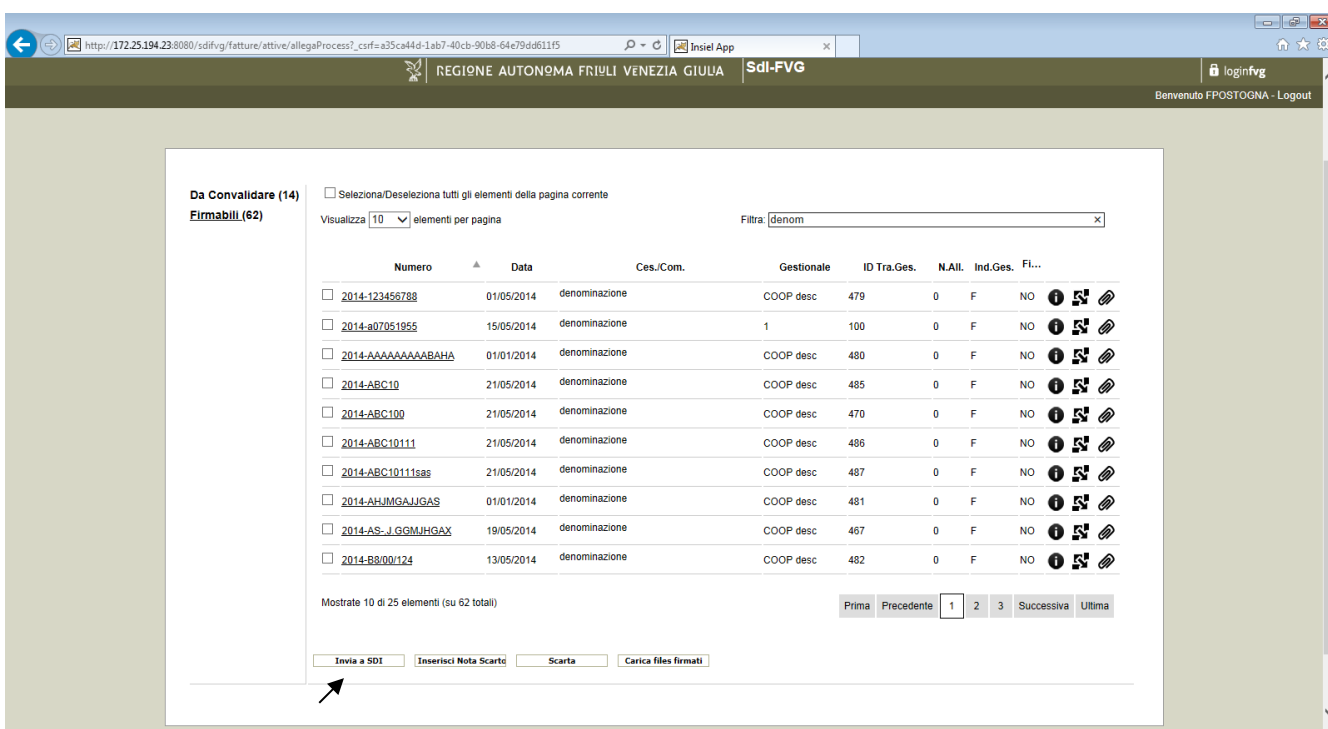
Oppure può procedere con la firma, che può essere fatta con due modalità: **remota (o server)** oppure **locale**, come di seguito descritto.

### 5.2.1. Firma remota.

Questa modalità di firma utilizza il sistema regionale di firma remota che permette di firmare digitalmente utilizzando un token OTP (One-Time Password), con un sistema simile a quello utilizzato per l'Internet Banking.

Per attivare questa modalità di firma l'utente deve disporre di un certificato di firma server e di un dispositivo OTP collegato ad esso.

L'utente seleziona una o più fatture da firmare e clicca sul tasto "Invia a SDI"



**Da Validare (14)**  
**Firmabili (62)**

☐ Seleziona/Deseleziona tutti gli elementi della pagina corrente

Visualizza  elementi per pagina

Filtra

Numero	Data	Ces./Com.	Gestionale	ID Tra.Ges.	N.All.	Ind.Ges.	Fi...
<input type="checkbox"/> 2014-123456788	01/05/2014	denominazione	COOP desc	479	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-a07051955	15/05/2014	denominazione	1	100	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-AAAAAAAAABAHA	01/01/2014	denominazione	COOP desc	480	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC10	21/05/2014	denominazione	COOP desc	485	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC100	21/05/2014	denominazione	COOP desc	470	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC10111	21/05/2014	denominazione	COOP desc	486	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC10111sas	21/05/2014	denominazione	COOP desc	487	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-AHJMGJUGAS	01/01/2014	denominazione	COOP desc	481	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-AS-JGGMJHGAX	19/05/2014	denominazione	COOP desc	467	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-B8/00/124	13/05/2014	denominazione	COOP desc	482	0	F	NO

Mostrate 10 di 25 elementi (su 62 totali)

Prima Precedente 1 2 3 Successiva Ultima

Si apre quindi una finestra in cui viene richiesta la digitazione del codice OTP

Se l'operazione va a buon fine, sullo schermo appare la scritta "fattura firmata con successo" e la fattura scompare dal menù "Firmabili": N.B.: la firma comporta il contestuale invio al Sdi dell'Agenzia delle entrate ed il trasferimento del file firmati al sistema documentale regionale che provvederà ad inoltrarlo (in automatico) alla conservazione a norma (per gli enti che hanno aderito al sistema di conservazione regionale).

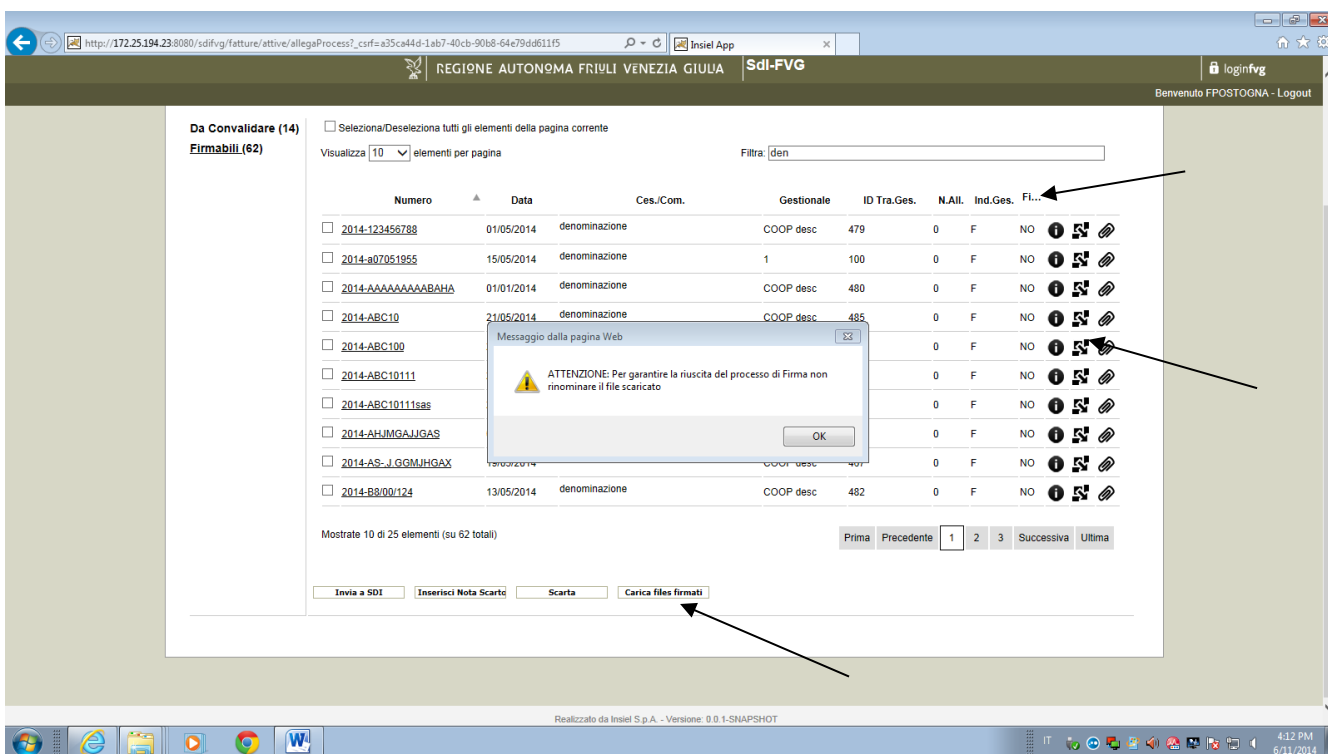
### 5.2.2. firma locale.

Se non si dispone degli strumenti per la firma remota l'utente deve scaricare i file fatture sul proprio pc, firmarli con uno strumento di firma installato sul proprio client e quindi ricaricare i file firmati nell'applicativo SDI-FVG.

E' quindi necessario che l'utente disponga sul proprio client degli strumenti, sia hardware (es. lettore di smart-card), sia software (es. driver smart-card) adeguati alla lettura dei dispositivi di firma. E' anche necessario che l'utilizzatore sia dotato di dispositivo personale di firma digitale (smart-card) e di un software per la firma digitale adeguato alla normativa (ad esempio dike, file protector...). La disponibilità di questi strumenti e la correttezza del processo di firma sono a carico dell'utente.

Nello specifico le operazioni da fare in SDI-FVG sono le seguenti:

- ✓ l'utente sceglie la fattura da firmare e clicca sul penultimo simbolo a destra della relativa riga:

Da Convalidare (14)  
Firmabili (62)

Seleziona/Deseleziona tutti gli elementi della pagina corrente

Visualizza 10 elementi per pagina

Filtra: den

Numero	Data	Ces.Com.	Gestionale	ID Tra.Ges.	N.All.	Ind.Ges.	Fi...
<input type="checkbox"/> 2014-123456788	01/05/2014	denominazione	COOP desc	479	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-a07051955	15/05/2014	denominazione	1	100	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-AAAAAAAAABAH	01/01/2014	denominazione	COOP desc	480	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC10	21/05/2014	denominazione	COOP desc	485	0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC100					0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC10111					0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-ABC10111sas					0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-AHJMGJGAS					0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-AS-J.GGMJHGAX					0	F	NO
<input type="checkbox"/> 2014-B800124	13/05/2014	denominazione	COOP desc	482	0	F	NO

Mostrate 10 di 25 elementi (su 62 totali)

Prima Precedente 1 2 3 Successiva Ultima

Invia a SDI Inserisci Nota Scarta Carica file firmati

- ✓ si apre un messaggio di alert che avvisa l'utente della necessità di non modificare il nome del file proposto dal sistema (ad esempio FatturaPA\_1443.xml): occorre cliccare su OK per proseguire;
- ✓ è necessario salvare il file su una directory del proprio pc (il formato della finestra di download varia a seconda del sistema operativo);
- ✓ si procede alla firma del file salvato: il file firmato avrà lo stesso nome con un'estensione diversa (ad esempio FatturaPA\_1443.xml.p7m se la firma è cades);
- ✓ si clicca sul tasto "Carica File Firmati". Questo comporta l'apertura della finestra riprodotta sotto che consente di scegliere il file firmato dalle proprie directory (tasto "Sfogli"); si possono caricare contestualmente più file cliccando sul tasto "Aggiungi XML Firmato"; dopo che tutti i file firmati sono stati selezionati si clicca su "Carica Fatture Firmate".



- ✓ nel menù "Firmabili" le fatture caricate avranno la colonna Firmate valorizzata a "SI"
- ✓ infine, selezionando le fatture firmate, si clicca sul tasto "Invia a SDI": se l'operazione va a buon fine, sullo schermo appare la scritta "fattura inviata con successo" e la fattura scompare dal menù "Firmabili". L'operazione comporta il contestuale invio al Sdi dell'Agenzia delle entrate ed il trasferimento del file firmati al sistema documentale regionale che provvederà ad inoltrarlo (in automatico) alla conservazione a norma.



## 6. Upload.

Il menù “**Upload**” consente di caricare in SDI-FVG le fatture xml presenti nelle directory accessibili dal proprio client: questa funzione può essere utile in caso di gestionali di fatturazione (di terze parti) che sono in grado di produrre la fattura nel formato xml previsto dall’ Agenzia delle Entrate ma non sono in grado di chiamare i servizi per il caricamento automatico in SDI-FVG.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA		Sdi-FVG		
Utente	Gestione fatture	<b>Upload</b>	Monitoraggio fatture/lotti inviate	Ricerca Fatture

Selezione file*	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato
Indicatore Da Gestionale*	F - Firmabile
ID Trasmissione Gestionale*	
Codice Gestionale*	
Voce Titolare	

La funzione prevede la selezione del file xml da caricare dalle directory dal proprio pc: premendo il tasto **Scegli file** si apre una finestra di ricerca nelle risorse del computer.

Dopo aver scelto il file è necessario indicare nell’applicativo SDI-FVG i seguenti dati obbligatori:

- Identificatore da gestionale; è necessario scegliere dalla tendina uno dei seguenti valori:
  - ✓ F -> Firmabile;
  - ✓ A -> Inserire allegato;
  - ✓ D -> Da convalidare;
  - ✓ E -> Firmata da Ente esterno - GSE
- ID trasmissione gestionale: n° progressivo di trasmissione della fattura;
- Codice gestionale: nome identificativo del gestionale che ha prodotto il file fattura xml

Il caricamento effettua la validazione del formato del file Fattura e carica la fattura nel menù **Da convalidare** o **Firmabile**, a seconda del valore impostato nell’indicatore da gestionale.

Se invece i controlli non sono superati, emette un diagnostico di errore.

Scegliendo come Identificatore da gestionale E -> Firmata da Ente esterno – **GSE**, è possibile caricare fatture già inviate al Sdi tramite il portale GSE, che mette a disposizione dell’utente la fattura inviata, la ricevuta e la data di invio a Sdi.

In questo caso la maschera sarà la seguente :

<b>Seleziona file*</b>	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato
<b>Indicatore Da Gestionale*</b>	<input type="text" value="E - Firmata da Ente esterno - GSE"/>
<b>ID Trasmissione Gestionale*</b>	<input type="text"/>
<b>Codice Gestionale*</b>	<input type="text" value="GSE"/>
<b>Voce Titolare</b>	<input type="text"/>
<b>data arrivo da SDI* (gg/mm/aaaa)</b>	<input type="text"/>
<b>Seleziona ricevuta*</b>	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato

Nella voce 'seleziona file' si andrà a caricare il file fattura, in 'seleziona ricevuta' si caricherà il file relativo alla ricevuta e si dovrà inserire la data di arrivo da Sdi.  
In questo modo, dopo aver utilizzato la funzione 'Carica fattura', la fattura e la ricevuta saranno archiviate nel documentale con conseguente conservazione a norma.

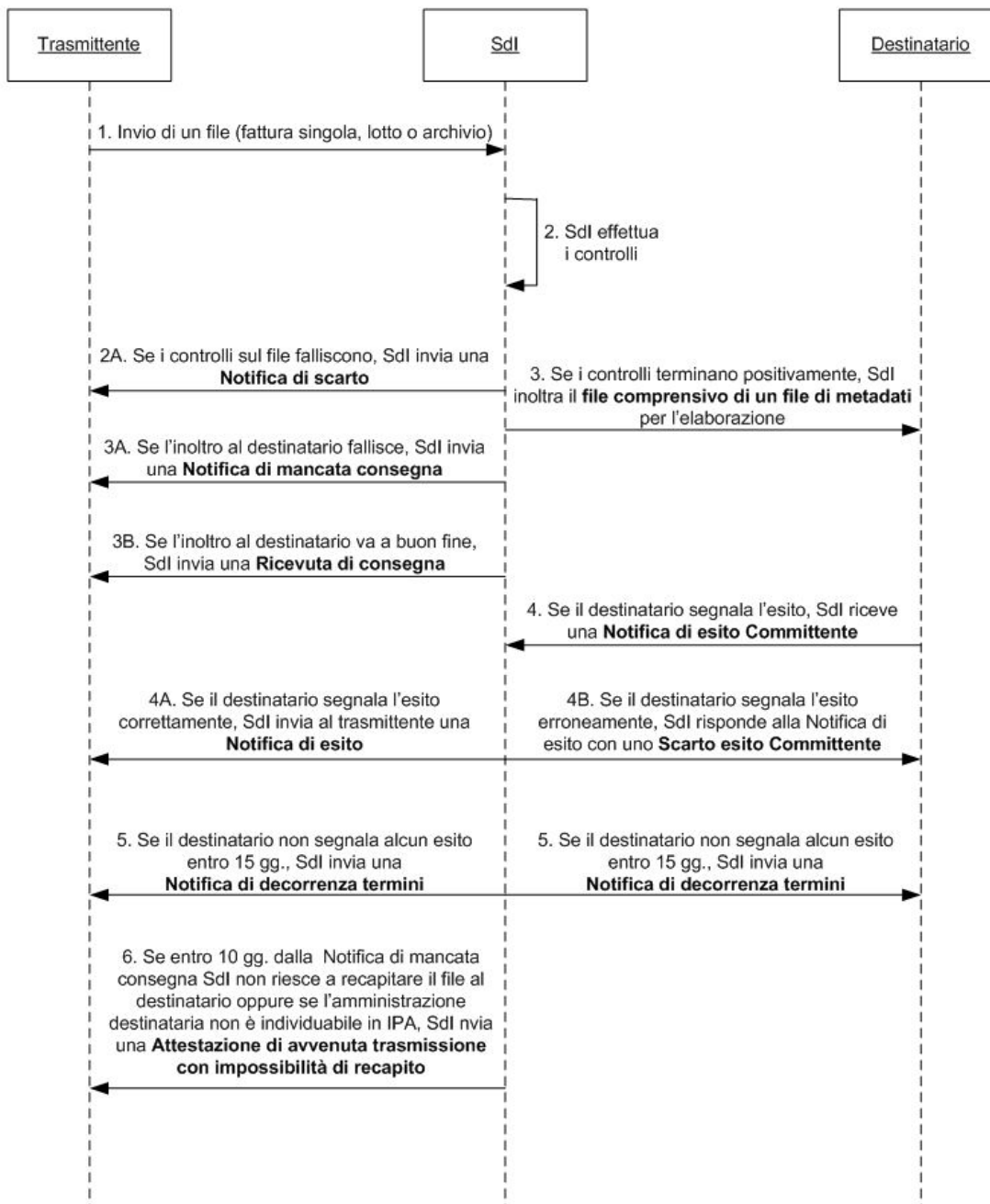
## 7. Monitoraggio fatture/lotti inviati.

Il menù consente di monitorare le fatture inviate al Sdi associando ad esse gli esiti ricevuti.

E' opportuno innanzitutto sintetizzare gli esiti previsti dal Sdi e la loro sequenza (fonte [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it)):

- a) il Sdi, ricevuto correttamente il file, assegna un identificativo proprio ed effettua le verifiche previste;
- b) in caso di controlli con esito negativo, il Sdi invia una **notifica di scarto** al soggetto trasmittente;
- c) nel caso di esito positivo dei controlli il Sdi trasmette la fattura elettronica al destinatario e unitamente a questa il Sdi trasmette anche una **notifica di metadati del file fattura** tramite la quale sono comunicate le informazioni utili all'elaborazione ed alla comunicazione da parte del ricevente;
- d) nel caso di buon esito della trasmissione, il Sdi invia al soggetto trasmittente una **ricevuta di consegna** della fattura elettronica;
- e) nel caso in cui, per cause tecniche non imputabili al Sdi, la trasmissione al destinatario non fosse possibile, il Sdi invia al soggetto trasmittente una **notifica di mancata consegna**; resta a carico del Sdi l'onere di contattare il destinatario affinché provveda tempestivamente alla risoluzione del problema ostativo alla trasmissione, e, a problema risolto, di procedere con l'invio; se, trascorsi 10 giorni dalla data di trasmissione della notifica di mancata consegna, il Sdi non è riuscito a recapitare la fattura elettronica al destinatario, inoltra al soggetto trasmittente una definitiva **attestazione di avvenuta trasmissione della fattura con impossibilità di recapito** (in ottemperanza alle disposizioni riportate nella circolare interpretativa n.1 del 31 marzo 2014 del MEF);
- f) per ogni fattura elettronica recapitata al destinatario il Sdi permette all'Amministrazione, entro il termine di 15 giorni dalla prima comunicazione inviata al soggetto trasmittente, più precisamente dalla data riportata nella ricevuta di consegna o dalla data di trasmissione della notifica di mancata consegna, di inviare una **notifica di accettazione/rifiuto** della fattura e, nel caso, provvede ad inoltrarla al trasmittente a completamento del ciclo di comunicazione degli esiti della trasmissione della fattura elettronica;
- g) se entro il termine dei 15 giorni suddetto il Sdi non riceve alcuna comunicazione, il Sdi inoltra **notifica di decorrenza dei termini** sia al trasmittente sia al soggetto che ha ricevuto la fattura. Tale notifica ha la funzione di comunicare alle due parti che il Sdi considera chiuso il processo relativo a quella fattura.

Di seguito si fornisce una rappresentazione grafica del flusso dei messaggi (fonte [c](#))



Nel menù “Monitoraggio fatture” le fatture vengono raggruppate a seconda degli esiti pervenuti dal Sdi: cliccando sui menù elencati a sinistra (sotto la parola **FATTURE**) si visualizzano le fatture che si trovano nello stato corrispondente; a fianco del menù il n° tra le due parentesi rappresenta il n° delle fatture presenti.

Ovviamente una fattura può cambiare stato e di conseguenza passare da un raggruppamento ad un altro: ad esempio una fattura con **Ricevuta di consegna** (consegnata) può passare allo stato **Accettata**, quando perviene la notifica di accettazione da parte del destinatario.

Utente	Gestione fatture	Upload	Monitoraggio fatture/lotti inviate	Ricerca Fatture																																																															
<div> <div> <b>FATTURE</b>            Scartate da SDI (461)            Inviata a SDI (13)            Rifiutate dal committente (5)            Mancata consegna (8)            Impossibilità di recapito (1)            Decorrenza termini (138)  <b>Accettate dal committente (8)</b>            Consegnate al committente (11)         </div> <div> <input type="checkbox"/> Seleziona/Deseleziona tutti gli elementi della pagina corrente            Visualizza <input type="text" value="10"/> elementi per pagina            Filtra: <input type="text"/> </div> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numero</th> <th>Data</th> <th>Ces./Com.</th> <th>Data Consegna</th> <th>Descrizione</th> <th>Id SDI</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2015-V11-01</td> <td>20/01/2015</td> <td>Regione Autonoma Friuli Ven...</td> <td>23/01/2015</td> <td></td> <td>735615</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2015-ASS-05</td> <td>22/01/2015</td> <td>Regione Autonoma Friuli Ven...</td> <td>23/01/2015</td> <td></td> <td>735638</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2015-ASS-04</td> <td>22/01/2015</td> <td>Regione Autonoma Friuli Ven...</td> <td>23/01/2015</td> <td></td> <td>735639</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2014-06125</td> <td>19/11/2014</td> <td>Regione Autonoma Friuli Ven...</td> <td>21/11/2014</td> <td>prova di visura noti...</td> <td>732873</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2013/A1/08/9</td> <td>22/01/2015</td> <td>ANTONIO - ABAGNALE</td> <td>23/01/2015</td> <td></td> <td>735612</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 12444</td> <td>18/12/2014</td> <td>AMMINISTRAZIONE BETA - ...</td> <td>08/04/2015</td> <td></td> <td>741726</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1243</td> <td>18/12/2014</td> <td>AMMINISTRAZIONE BETA - ...</td> <td>26/03/2015</td> <td></td> <td>741123</td> <td> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1241</td> <td>18/12/2014</td> <td>AMMINISTRAZIONE BETA - ...</td> <td>26/03/2015</td> <td></td> <td>741113</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <div>           Mostrate 8 di 8 elementi  <input type="button" value="Chiudi segnalazioni Archivia"/> </div>					Numero	Data	Ces./Com.	Data Consegna	Descrizione	Id SDI		<input type="checkbox"/> 2015-V11-01	20/01/2015	Regione Autonoma Friuli Ven...	23/01/2015		735615		<input type="checkbox"/> 2015-ASS-05	22/01/2015	Regione Autonoma Friuli Ven...	23/01/2015		735638		<input type="checkbox"/> 2015-ASS-04	22/01/2015	Regione Autonoma Friuli Ven...	23/01/2015		735639		<input type="checkbox"/> 2014-06125	19/11/2014	Regione Autonoma Friuli Ven...	21/11/2014	prova di visura noti...	732873		<input type="checkbox"/> 2013/A1/08/9	22/01/2015	ANTONIO - ABAGNALE	23/01/2015		735612		<input type="checkbox"/> 12444	18/12/2014	AMMINISTRAZIONE BETA - ...	08/04/2015		741726		<input type="checkbox"/> 1243	18/12/2014	AMMINISTRAZIONE BETA - ...	26/03/2015		741123		<input type="checkbox"/> 1241	18/12/2014	AMMINISTRAZIONE BETA - ...	26/03/2015		741113	
Numero	Data	Ces./Com.	Data Consegna	Descrizione	Id SDI																																																														
<input type="checkbox"/> 2015-V11-01	20/01/2015	Regione Autonoma Friuli Ven...	23/01/2015		735615																																																														
<input type="checkbox"/> 2015-ASS-05	22/01/2015	Regione Autonoma Friuli Ven...	23/01/2015		735638																																																														
<input type="checkbox"/> 2015-ASS-04	22/01/2015	Regione Autonoma Friuli Ven...	23/01/2015		735639																																																														
<input type="checkbox"/> 2014-06125	19/11/2014	Regione Autonoma Friuli Ven...	21/11/2014	prova di visura noti...	732873																																																														
<input type="checkbox"/> 2013/A1/08/9	22/01/2015	ANTONIO - ABAGNALE	23/01/2015		735612																																																														
<input type="checkbox"/> 12444	18/12/2014	AMMINISTRAZIONE BETA - ...	08/04/2015		741726																																																														
<input type="checkbox"/> 1243	18/12/2014	AMMINISTRAZIONE BETA - ...	26/03/2015		741123																																																														
<input type="checkbox"/> 1241	18/12/2014	AMMINISTRAZIONE BETA - ...	26/03/2015		741113																																																														

Prima  
 Precedente  
  
 Successiva  
 Ultima

Realizzato da Insiel S.p.A. - Versione 0.0.2

I raggruppamenti previsti sono i seguenti:

- Scartate da SDI -> la fattura ha ricevuto una Notifica di scarto da Sdi. I controlli che Sdi effettua sulla fattura e che possono portare allo scarto sono di tipo formale. Lo scarto da SDI dovrebbe essere un evento poco frequente in quanto, laddove possibile, i controlli sono già anticipati in SDI-FVG al momento del caricamento della fattura.
- Inviata a SDI -> la fattura è stata inviata a SDI. Si dovrà attendere l'esito.
- Rifiutate dal committente -> la fattura è stata inoltrata al Committente, che ha emesso una notifica di rifiuto.
- Mancata consegna -> Sdi non è riuscito ad inoltrare la fattura al Committente (Sdi continuerà comunque per 10 giorni a cercare di recapitare il file).
- Impossibilità di recapito -> Sdi ha inviato una notifica di impossibilità di recapito per la fattura.
- Decorrenza termini -> il Sdi ha inviato una notifica di decorrenza termini (dopo 15 giorni che la fattura è stata inoltrata al committente senza che lo stesso abbia emesso l'esito).

- Accettate dal committente -> la fattura è stata inoltrata al Committente, il quale che ha emesso una notifica di accettazione.
- Consegnate al committente -> la fattura è stata inoltrata al Committente.

Cliccando sul menù relativo a ciascun raggruppamento, l'elenco delle fatture corrispondenti evidenzia, oltre ai dati sintetici delle fatture, anche i dati più significativi delle ricevute (al esempio, per le fatture scartate, gli errori che hanno portato allo scarto): è inoltre possibile cliccando sui relativi simboli a fine delle righe visualizzare tutte le notifiche pervenute (vedi freccia)

N.B.: La funzione ***Chiudi segnalazione Archivia***, attiva solo per i raggruppamenti relativi a stati "terminali", ovvero per i quali si sa che non arriveranno altri esiti (Scartate, Rifiutate, Decorrenza termini, Accettate, File non recapitabile) consente all'utente di inviare al sistema documentale e quindi alla conservazione tutte le notifiche associate alla fattura: questa operazione comporterà l'eliminazione della fattura (e delle sue notifiche) da questo menù. Infatti va tenuto presente che il menù "Monitoraggio" ha principalmente lo scopo di seguire le fatture sino a che esse non hanno concluso l'iter di trasmissione / ricezione, mentre per la ricerca generale su tutte le fatture in tutti gli stati (trasmesse e non trasmesse) va usato il menù ***Ricerca fatture***, descritto nel prossimo capitolo.

## 8. Ricerca fatture.

Il menù **Ricerca fatture** consente di effettuare delle ricerche su tutte le fatture inserite nell'applicativo sdi-fvg, comprese le fatture ancora da convalidare e da firmare. Impostando dei criteri di ricerca si possono filtrare le fatture risultanti.

Si possono ricercare le fatture che rispondono ad uno o più valori impostati nei:

Dati generali della fattura  
 Dati del committente  
 Dati di trasmissione e di SDI  
 Dati del gestionale

E' sufficiente impostare la parte iniziale dei campi alfanumerici (ad esempio valorizzando il campo "Numero fattura" con 2014-A si trovano le fatture 2014-A123, 2014-AA2, 2014-ABCDEF, etc.). Per i campi numerici, ad esempio il campo "Importo totale documento", il sistema ricerca esattamente il valore inserito. Occorre inoltre prestare attenzione all'inserimento delle lettere maiuscole/minuscole.

Per avviare la ricerca occorre premere il bottone "Ricerca". Con il pulsante "Ripulisci" vengono tolti tutti i valori inseriti.

Una volta avviata la ricerca le fatture risultanti vengono visualizzate in una schermata con le medesime caratteristiche generali di paginazione e di visualizzazione già illustrate nel capitolo relativo. Con il bottone "Torna alla ricerca" è possibile ritornare alla schermata di ricerca.

Utente

Gestione fatture

Upload

Monitoraggio fatture/lotti inviate

Ricerca Fatture

Visualizza

10

elementi per pagina

Filtro:

Numero	Data	Ces./Com.	Gestionale Data SDI	Data Consegna	Firmatario	Stato Fattura	Causale Scarto	N.All.	Id SDI	
<a href="#">2015-B3/02/7</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	29/05/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	754874	
<a href="#">2015-B3/02/8</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	29/05/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	754875	
<a href="#">2015-B3/02/4</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	01/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	754910	
<a href="#">2015-B3/02/5</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	01/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	754911	
<a href="#">2015-B3/02/6</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	01/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	754912	
<a href="#">2015-B3/02/8</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	01/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	754913	
<a href="#">2015-B3/VN/9</a>	31/03/2015	AZIENDA PER L'ASSISTENZ...	COOP d...	09/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	755883	
<a href="#">2015-B3/RP/3</a>	01/04/2015	PREFETTURA	COOP d...	09/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	755903	
<a href="#">2015-B3/LA/14</a>	01/04/2015	PROCURA DI GORIZIA	COOP d...	09/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	755867	
<a href="#">2015-B3/LA/15</a>	01/04/2015	PROCURA DI GORIZIA	COOP d...	09/06/2015	Collaudo-Collaudo	Fattura scartata da ...		0	755873	

Mostrate 340 di 823 elementi

Prima

Precedente

32

33

34

35

36

Successiva

Ultima

Torna alla ricerca

Realizzato da Insiel S.p.A. - Versione:0.0.2

#### Riferimenti

- DECRETO 3 aprile 2013, n. 55 – regole tecniche – *“Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244. (13G00097)”*
- Sito <http://www.fatturapa.gov.it/>



# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: STEFANO PATRIARCA  
CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*  
DATA FIRMA: 22/02/2023 14:24:58

NOME: PIERO MAURO ZANIN  
CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*  
DATA FIRMA: 28/02/2023 10:07:07