

**ORDINE DEL GIORNO n. 26**

**(Collegato al disegno di legge n. 25 <<Disposizioni per la formazione del bilancio pluriennale ed annuale della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia (Legge finanziaria 2014)>>).**

**(Non accolto, votato e respinto nella seduta n. 45 del 13/12/2013)**

**Presentatori:** REVELANT, ZILLI, SERGO, BIANCHI, MARSILIO, RICCARDI, PICCIN, VIOLINO

**Oggetto:** problematiche inerenti l'emissione dei biglietti integrati Trenitalia – Saf / biglietteria con operatore di Gemona

PREMESSO che le Istituzioni devono farsi promotrici di una politica dei trasporti garantendo ai Cittadini il diritto fondamentale alla mobilità, assicurando loro un sistema integrato che realizzi il collegamento ottimale di tutte le parti del territorio, favorendo e incentivando l'utilizzo del treno come mezzo di spostamento, al fine di ridurre il traffico veicolare privato sulla rete stradale, l'inquinamento atmosferico e acustico.

CONSIDERATO che la gestione di un servizio pubblico universale, come quello ferroviario, non si basa sul mero profitto, ma deve temperare le esigenze di bilancio con quelle economico-sociali del territorio, specie quelli a bassa densità abitativa, garantendo l'equilibrio sociale in ordine alla funzione di trasporto pubblico;

CONSIDERATO che sia recentemente che negli anni passati sono stati effettuati ingenti investimenti per la realizzazione e il potenziamento della nuova linea ferroviaria Pontebbana (Udine-Tarvisio), compresa la costruzione della stazione di Gemona del Friuli che costituisce il punto di riferimento di un ampio bacino di utenza;

ATTESO che lungo la linea Udine-Tarvisio vige obbligatoriamente la tariffa integrata Trenitalia-Saf, la quale permette all'utente con il medesimo titolo di viaggio di usufruire indistintamente del vettore ferroviario o di quello su gomma;

RILEVATO che da oltre un anno l'utenza ha denunciato l'impossibilità pratica ad acquistare in stazione i titoli di viaggio integrati, non essendo le biglietterie automatiche Trenitalia abilitate all'emissione di titoli di viaggio a tariffa integrata;

CONSIDERATO altresì che Trenitalia ha ufficializzato recentemente la conclusione del piano di installazione di 54 nuove biglietterie self service in ambito regionale: un investimento costato 1,6 milioni di euro, pari a Euro 29.629 a biglietteria.

APPURATO che il servizio di biglietteria self service recentemente installato lungo le stazioni della tratta Udine-Tarvisio (n. 2 a Udine, n. 1 a Tricesimo S.P., n. 1 a Tarcento, n. 1 aa Artegna, n. 1 a Gemona, n. 1 a Carnia, n. 1 a Pontebba, n. 1 a Tarvisio Boscoverde e n. 1 Tolmezzo Autostazione), risulta del tutto inadeguato rispetto ai bisogni e alle esigenze dell'utenza, in quanto le prestazioni della emittitrici non sono predisposte per una loro completa fruibilità, non essendo in grado di erogare titoli integrati Trenitalia-Saf. Le biglietterie self service in particolare non sono in grado di emettere titoli di viaggio integrati (biglietti e abbonamenti), gli unici peraltro validi per viaggiare lungo la tratta in questione;

CONSIDERATO inoltre dell'impossibilità per l'utenza ad acquistare biglietti o abbonamenti integrati Trenitalia-Saf relativi alla linea Udine-Tarvisio tramite il portale internet di Trenitalia Spa; tenuto conto che gran parte dell'utenza proveniente dall'Alto Friuli è oggi costretta a servirsi della biglietteria di

Udine, dove sono solo 2 sportelli su 5 sono abilitati all'emissione dei titoli di viaggio in questione, con conseguente formazione di code e perdite di tempo da parte degli utenti;

VISTO altresì che la vendita dei titoli di viaggio integrati è demandata esclusivamente ai vari punti vendita convenzionati, dislocati sul territorio (bar e agenzia viaggi), spesso lontani dalle stazioni; i punti vendita in questione risultano infatti inadeguati in quanto non garantiscono un servizio completo e continuativo, considerati gli orari di apertura e chiusura dei vari esercizi, costringendo l'utente a peregrinare per ricercare il punto vendita autorizzato per l'emissione del titolo di viaggio necessario ai suoi bisogni.

VERIFICATO che lo scorso 1 gennaio 2013 Trenitalia Spa ha chiuso il servizio di biglietteria con operatore presente all'interno della Stazione di Gemona del Friuli, a fronte della risoluzione del rapporto intercorso con la Cooperativa Valcanale Servizi;

RILEVATO che la Stazione di Gemona risulta centro modale di interscambio di basilare importanza nell'ambito del sistema del trasporto ferroviario regionale e riveste un interesse turistico e ambientale fondamentale per l'intera area dell'Alto Friuli, stante l'allocazione strategica della linea Pontebbana, la quale funge da cerniera di collegamento tra la vicina Austria e il capoluogo Udine. A tal fine si rileva che Gemona risulta fermata del collegamento transfrontaliero Mi.Co.Tra., recentemente prorogato e finanziato dalla Regione in collaborazione con il Land della Carinzia.

RITENUTO che la biglietteria con operatore di Gemona ha fornito sino alla sua chiusura un servizio efficiente e di qualità, apprezzato dall'utenza.

APPURATO che la biglietteria di Gemona ha fatto registrare nel corso del 2012 un fatturato di quasi 600.000 Euro, che di fatto la rendeva autonoma sotto il profilo economico-gestionale, avendo altresì ulteriore possibilità ad aumentare il proprio giro d'affari mediante la vendita di altri tipi di biglietti SAF.

PRESO ATTO che l'utenza ha più volte denunciato una serie di disagi e disservizi legati alla chiusura della biglietteria con operatore di Gemona e all'impossibilità di utilizzo delle nuove biglietterie self service, che di fatto costituiscono fattori disincentivanti e penalizzanti all'utilizzo del servizio ferroviario in Alto Friuli.

Tutto ciò premesso,

#### IMPEGNA LA GIUNTA REGIONALE

a farsi carico verso Trenitalia Spa di avviare un percorso che verifichi in tempi brevi l'adozione delle soluzioni necessarie a soddisfare i bisogni e le esigenze dell'Utenza pendolare e non. In particolare si chiede:

- la riapertura del servizio di biglietteria con operatore della stazione di Gemona del Friuli;
- l'adeguamento informatico di tutte le nuove biglietterie self service recentemente installate da Trenitalia all'interno delle stazioni della tratta Udine-Tarvisio, con un software in grado di emettere tutti i titoli di viaggio (biglietti o abbonamenti), compresi quelli integrati Trenitalia-Saf.