

Interrogazione a risposta scritta n. 31

Oggetto: Sul ritardo di soccorso conseguente a errore di target registrato a Trieste il 10 aprile 2024

HONSELL

CONSIDERATO che il 10 aprile 2024 una signora gravida a termine ha avuto la rottura del sacco amniotico (cosiddetta rottura delle acque) mentre si trovava in un esercizio commerciale sito in via Dante Alighieri a Trieste;

PRESO ATTO che la chiamata al 112 è stata registrata alle 14.30 e che l'indirizzo riportato sulla scheda di contatto del NUE 112 risulta via Dante Vaglieri;

RILEVATO che:

- la SORES ha disposto l'invio dell'ambulanza con sigla T17 alle 14.36 fornendo come target via Dante Vaglieri;
- l'errore di destinazione è stato rilevato alle 14.49 e quindi l'ambulanza è stata indirizzata in via Dante Alighieri;
- l'ambulanza è arrivata sul target corretto alle ore 14.58 (28 minuti dopo l'allarme);
- via Dante Alighieri si trova in pieno centro urbano e via Dante Vaglieri nella periferia est a oltre 5 km dal centro di Trieste;

CONSTATATO che dall'esame della registrazione audio della chiamata al 112 risulta che chi richiedeva il soccorso aveva chiaramente indicato la via Dante Alighieri, il numero civico e il nome dell'esercizio commerciale da raggiungere;

CONSIDERATO che sono ormai sette anni che ci viene ripetuto che non serve avere in Centrale operativa personale che conosce il territorio visto che ci sono tecnologie avanzatissime di geolocalizzazione che indirizzano infallibilmente i soccorsi;

RICHIAMATE le molteplici segnalazioni circa i ritardi del sistema di soccorso sanitario osservati nella nostra regione a causa di errori di target;

RITENUTO che nel caso in oggetto il ritardo non abbia comportato danni alla persona, se non un certo disagio, ma che se si fosse trattato di una patologia tempo-dipendente un simile errore di target avrebbe potuto compromettere l'esito del soccorso;

Tutto ciò premesso, interroga l'Assessore competente per conoscere:

- 1) le motivazioni che hanno condotto all'errore di target e al conseguente ritardo di

soccorso;

2) se non ritenga doveroso che vengano adottate adeguate azioni correttive per correggere una situazione che permane con ogni evidenza fuori controllo mettendo a rischio la vita e la sicurezza dei cittadini.

Presentata alla Presidenza il giorno 13.05.2024