

Interrogazione a risposta scritta n. 125

Oggetto: Criticità nella rete in fibra ottica nelle Valli del Natisone e in Friuli Venezia Giulia

LIGUORI

PREMESSO che la diffusione della fibra ottica rappresenta un investimento strategico per il Friuli Venezia Giulia, con l'obiettivo di garantire servizi digitali efficienti a cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni;

ATTESO che la stabilità e l'affidabilità della connessione sono elementi fondamentali per consentire lo svolgimento di attività lavorative in smart working, la didattica online, la fruizione di servizi pubblici digitali e l'accesso a contenuti multimediali;

OSSERVATO che da più parti del territorio regionale giungono segnalazioni di disservizi legati alla presenza di latenze anomale e instabilità della connessione, che si manifestano con improvvisi innalzamenti del ping (spike lag) tali da compromettere la qualità del servizio;

PRESO ATTO che tali problematiche, pur essendo particolarmente evidenti in alcune aree (come le Valli del Natisone e il medio Friuli), sembrano avere natura diffusa e non riconducibile a un singolo operatore commerciale, ma piuttosto all'infrastruttura di rete;

SOTTOLINEATO che nonostante interventi tecnici e cambi di provider, le criticità permangono e alimentano nei cittadini la percezione di una forte discrepanza tra le promesse di velocità e stabilità della fibra e l'esperienza reale di utilizzo;

CONSIDERATO che la fibra ottica dovrebbe, per sua natura, garantire prestazioni stabili e tempi di latenza coerenti con la distanza geografica, senza variazioni improvvise tali da rendere la linea instabile e inaffidabile;

CONSIDERATO altresì che senza un intervento risolutivo, gli ingenti investimenti pubblici e privati nella posa della fibra rischiano di non produrre i benefici attesi in termini di digitalizzazione, sviluppo economico e qualità della vita dei cittadini;

VISTO che appare necessario un confronto tra la Regione, Open Fiber e gli operatori coinvolti per individuare le cause delle anomalie e garantire standard minimi di qualità del servizio;

Tutto ciò premesso, interroga la Giunta regionale per sapere:

- 1) se sia a conoscenza delle criticità segnalate da diversi utenti in merito alla qualità della connessione in fibra ottica sul territorio regionale;
- 2) quali verifiche siano state effettuate, o si intendano attivare, nei confronti dei soggetti gestori delle infrastrutture e degli operatori commerciali;

3) se non ritenga opportuno farsi promotrice di un tavolo tecnico con Open Fiber e con i principali operatori, al fine di individuare le cause delle instabilità e garantire agli utenti la fruizione di un servizio adeguato agli standard promessi;

4) quali azioni concrete si intendano mettere in campo per assicurare che gli investimenti in banda ultralarga portino effettivi vantaggi in termini di competitività economica, inclusione digitale e qualità della vita dei cittadini del Friuli Venezia Giulia.

Presentata alla Presidenza il giorno 27.08.2025