

Interrogazione a risposta orale n. 298

Oggetto: Come si intende risolvere le criticità legate alla risposta dalla Slovenia alle chiamate al 112 effettuate da territorio italiano?

### **MASSOLINO, RUSSO**

CONSIDERATE le segnalazioni di numerose cittadine e cittadini relativamente al fatto che chiamando il numero unico di emergenza 112 da alcune aree della città di Trieste e di altre zone del territorio di confine abbiano ricevuto risposta dal numero di emergenza sloveno;

CONSIDERATO che in una situazione di emergenza la tempestività di azione per i soccorsi è fondamentale;

TENUTO CONTO che il fatto che la centrale di emergenza slovena debba passare la telefonata al numero di emergenza italiano comporta un passaggio in più e dunque un inevitabile rallentamento;

VALUTANDO che una persona in una situazione di emergenza, malessere, agitazione o panico, specie se anziana, potrebbe non essere in grado di interloquire con l'operatrice o operatore che risponde in un'altra lingua per spiegare la natura dell'emergenza;

Tutto ciò premesso, interrogano la Giunta regionale per sapere:

- 1) se la Giunta sia a conoscenza del problema e quali siano le possibili soluzioni a questa problematica che si intenda mettere in campo.

Presentata alla Presidenza il giorno 22.07.2024